

# Strukturierter Qualitätsbericht

Gemäß § 136 b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V über das Berichtsjahr 2017



Erstellt zum 15. November 2018

## Einleitung

Die Schön Klinik Hamburg Eilbek ist als akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Hamburg ein Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit Fachzentren und Spezialabteilungen für die regionale und überregionale Versorgung. Wir bieten eine breite Rundumversorgung und herausragende Spezialleistungen in einer der größten Kliniken in Hamburg und sind mit insgesamt 38 Experten in der Focus Ärzte Liste 2018 vertreten.

Zum Leistungsspektrum gehören Orthopädie inkl. der Endoprothetik, Unfallchirurgie, Spinale Chirurgie, Septische Chirurgie, Kinderorthopädie, Adipositas Klinik, Allgemein- und Viszeralchirurgie, Endokrine Chirurgie, Innere Medizin, Rehabilitative Medizin und Geriatrie, Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik, Akutneurologie, Neurologische Frührehabilitation sowie neurologische Rehabilitation der Phase C & D.

### Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Name:                          | Anne Leimbach  |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt: | Qualitätsmanagement  |
| Telefon:                       | 040 / 2092 - 3911  |
| Telefax:                       | 040 / 2092 - 3709  |
| E-Mail:                        | <a href="mailto:aleimbach@schoen-klinik.de">aleimbach@schoen-klinik.de</a> |

### Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Name:                          | Dr. Arne Berndt  |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt: | Klinikgeschäftsführer  |
| Telefon:                       | 040 / 2092 - 1044  |
| Telefax:                       | 040 / 2092 - 3730  |
| E-Mail:                        | <a href="mailto:aberndt@schoen-klinik.de">aberndt@schoen-klinik.de</a> |

### Weiterführende Links

Homepage: [www.schoen-klinik.de/eil](http://www.schoen-klinik.de/eil)

## Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Einleitung   | 2  |
| <b>Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses</b>                                    |    |
| A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses  | 8  |
| A-2 Name und Art des Krankenhausträgers  | 8  |
| A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus                               | 9  |
| A-3a Organisationsstruktur des Krankenhauses   | 9  |
| A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie                               | 9  |
| A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses                         | 9  |
| A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses                       | 11 |
| A-7 Aspekte der Barrierefreiheit   | 12 |
| A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses  | 14 |
| A-8.1 Forschung und akademische Lehre  | 14 |
| A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen  | 14 |
| A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus  | 14 |
| A-10 Gesamtfallzahlen  | 14 |
| A-11 Personal des Krankenhauses  | 15 |
| A-11.1 Ärzte und Ärztinnen   | 15 |
| A-11.2 Pflegepersonal  | 15 |
| A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik | 18 |
| A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal   | 19 |
| A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung                                       | 21 |
| A-12.1 Qualitätsmanagement   | 21 |
| A-12.1.1 Verantwortliche Person  | 21 |
| A-12.1.2 Lenkungsgremium   | 21 |
| A-12.2 Klinisches Risikomanagement   | 22 |
| A-12.2.1 Verantwortliche Person  | 22 |
| A-12.2.2 Lenkungsgremium   | 22 |
| A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen   | 22 |
| A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems                         | 23 |
| A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen                   | 23 |
| A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte                                | 23 |
| A-12.3.1 Hygienepersonal   | 23 |
| A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene   | 24 |
| A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassozierter Infektionen                               | 24 |

|   |    |
|---|----|
| A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie | 24 |
| A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden  | 25 |
| A-12.3.2.4 Händedesinfektion  | 25 |
| A-12.3.2.5 Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)       | 25 |
| A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement                              | 26 |
| A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement                | 26 |
| A-13 Besondere apparative Ausstattung                                     | 27 |

### **Struktur- und Leistungsdaten der Fachabteilungen**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>B-1 Innere Medizin</b>   | <b>30</b> |
| B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 30        |
| B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung  | 30        |
| B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung                         | 30        |
| B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung | 33        |
| B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 33        |
| B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD   | 33        |
| B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS   | 34        |
| B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten  | 35        |
| B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V   | 35        |
| B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft                                | 35        |
| B-1.11 Personelle Ausstattung   | 35        |
| B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen  | 35        |
| B-1.11.2 Pflegepersonal   | 36        |
| <b>B-2 Geriatrie</b>  | <b>37</b> |
| B-2.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 37        |
| B-2.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung  | 37        |
| B-2.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung                         | 37        |
| B-2.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung | 38        |
| B-2.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 38        |
| B-2.6 Hauptdiagnosen nach ICD   | 38        |
| B-2.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS   | 39        |
| B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten  | 40        |
| B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V   | 40        |
| B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft                                | 40        |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| B-2.11     | Personelle Ausstattung  | 40        |
| B-2.11.1   | Ärzte und Ärztinnen   | 40        |
| B-2.11.2   | Pflegepersonal  | 41        |
| <b>B-3</b> | <b>Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir.</b>  | <b>42</b> |
| B-3.1      | Name der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 42        |
| B-3.2      | Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung  | 43        |
| B-3.3      | Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung                         | 43        |
| B-3.4      | Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung | 46        |
| B-3.5      | Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 46        |
| B-3.6      | Hauptdiagnosen nach ICD   | 46        |
| B-3.7      | Durchgeführte Prozeduren nach OPS   | 47        |
| B-3.8      | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten  | 48        |
| B-3.9      | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V   | 49        |
| B-3.10     | Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft                                 | 49        |
| B-3.11     | Personelle Ausstattung  | 50        |
| B-3.11.1   | Ärzte und Ärztinnen   | 50        |
| B-3.11.2   | Pflegepersonal  | 50        |
| <b>B-4</b> | <b>Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie</b>  | <b>52</b> |
| B-4.1      | Name der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 52        |
| B-4.2      | Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung  | 53        |
| B-4.3      | Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung                         | 53        |
| B-4.4      | Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung | 56        |
| B-4.5      | Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 56        |
| B-4.6      | Hauptdiagnosen nach ICD   | 56        |
| B-4.7      | Durchgeführte Prozeduren nach OPS   | 57        |
| B-4.8      | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten  | 58        |
| B-4.9      | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V   | 58        |
| B-4.10     | Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft                                 | 59        |
| B-4.11     | Personelle Ausstattung  | 59        |
| B-4.11.1   | Ärzte und Ärztinnen   | 59        |
| B-4.11.2   | Pflegepersonal  | 59        |
| <b>B-5</b> | <b>Neurologie</b>   | <b>61</b> |
| B-5.1      | Name der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 61        |
| B-5.2      | Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung  | 61        |

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| B-5.3      | Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung                         | 61        |
| B-5.4      | Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung | 63        |
| B-5.5      | Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 63        |
| B-5.6      | Hauptdiagnosen nach ICD   | 63        |
| B-5.7      | Durchgeführte Prozeduren nach OPS   | 64        |
| B-5.8      | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten  | 65        |
| B-5.9      | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V   | 65        |
| B-5.10     | Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft                                 | 65        |
| B-5.11     | Personelle Ausstattung  | 65        |
| B-5.11.1   | Ärzte und Ärztinnen   | 65        |
| B-5.11.2   | Pflegepersonal  | 66        |
| <b>B-6</b> | <b>Allgemeine Psychiatrie</b>   | <b>68</b> |
| B-6.1      | Name der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 68        |
| B-6.2      | Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung  | 68        |
| B-6.3      | Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung                         | 68        |
| B-6.4      | Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung | 70        |
| B-6.5      | Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 70        |
| B-6.6      | Hauptdiagnosen nach ICD   | 70        |
| B-6.7      | Durchgeführte Prozeduren nach OPS   | 71        |
| B-6.8      | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten  | 73        |
| B-6.9      | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V   | 73        |
| B-6.10     | Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft                                 | 73        |
| B-6.11     | Personelle Ausstattung  | 73        |
| B-6.11.1   | Ärzte und Ärztinnen   | 73        |
| B-6.11.2   | Pflegepersonal  | 73        |
| B-6.11.3   | Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik        | 74        |
| <b>B-7</b> | <b>Psychosomatik/Psychotherapie</b>   | <b>75</b> |
| B-7.1      | Name der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 75        |
| B-7.2      | Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung  | 75        |
| B-7.3      | Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung                         | 75        |
| B-7.4      | Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung | 76        |
| B-7.5      | Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung   | 76        |
| B-7.6      | Hauptdiagnosen nach ICD   | 76        |

|          |  |    |
|----------|--|----|
| B-7.7    | Durchgeführte Prozeduren nach OPS  | 77 |
| B-7.8    | Ambulante Behandlungsmöglichkeiten   | 78 |
| B-7.9    | Ambulante Operationen nach § 115b SGB V  | 78 |
| B-7.10   | Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft                          | 78 |
| B-7.11   | Personelle Ausstattung   | 78 |
| B-7.11.1 | Ärzte und Ärztinnen  | 78 |
| B-7.11.2 | Pflegepersonal   | 79 |
| B-7.11.3 | Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik | 79 |

### **Qualitätssicherung**

|     |  |    |
|-----|--|----|
| C-1 | Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V | 80 |
| C-2 | Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V                                    | 80 |
| C-3 | Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V        | 80 |
| C-4 | Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung                  | 80 |
| C-5 | Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V                      | 80 |
| C-6 | Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V            | 80 |
| C-7 | Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V    | 81 |

### **Qualitätsmanagement**

|     |  |    |
|-----|--|----|
| D-1 | Qualitätspolitik                                     | 82 |
| D-2 | Qualitätsziele                                       | 83 |
| D-3 | Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements | 84 |
| D-4 | Instrumente des Qualitätsmanagements                 | 84 |
| D-5 | Qualitätsmanagement-Projekte                         | 85 |
| D-6 | Bewertung des Qualitätsmanagements                   | 85 |

## A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

### A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name: Schön Klinik Hamburg Eilbek  
Institutionskennzeichen: 260200046  
Standortnummer: 00  
Straße: Dehnhaide 120  
PLZ / Ort: 22081 Hamburg  
Telefon: 040 / 2092 - 0  
Telefax: 040 / 2092 - 3015  
E-Mail: [klinikhamburg@schoen-klinik.de](mailto:klinikhamburg@schoen-klinik.de)

### Ärztliche Leitung

Name: Dr. med. Alexander Spauschus  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Klinikgeschäftsführer und Ärztlicher Leiter  
Telefon: 040 / 2092 - 1402  
Telefax: 040 / 2092 - 3730  
E-Mail: [aspauschus@schoen-klinik.de](mailto:aspauschus@schoen-klinik.de)

### Pflegedienstleitung

Name: Thomas von Holten  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedienstleitung  
Telefon: 040 / 2092 - 3903  
Telefax: 040 / 2092 - 3010  
E-Mail: [tholten@schoen-klinik.de](mailto:tholten@schoen-klinik.de)

Name: Kirsten Reimer  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedienstleitung  
Telefon: 040 / 2092 - 3903  
Telefax: 040 / 2092 - 3010  
E-Mail: [kreimer@schoen-klinik.de](mailto:kreimer@schoen-klinik.de)

### Verwaltungsleitung

Name: Dr. Arne Berndt  
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Klinikgeschäftsführer  
Telefon: 040 / 2092 - 1044  
Telefax: 040 / 2092 - 3730  
E-Mail: [aberndt@schoen-klinik.de](mailto:aberndt@schoen-klinik.de)

### A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Unsere Krankenhäuser verbindet ein gemeinsamer Qualitätsanspruch

Die Schön Klinik ist eine Klinikgruppe in privater Trägerschaft mit den Schwerpunkten Orthopädie, Neurologie, Psychosomatik, Chirurgie und Innere Medizin. An 23 Standorten in Bayern, Hamburg, Hessen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein sowie Großbritannien behandeln 10.000 Mitarbeiter jährlich 300.000 Patienten. Wir überprüfen seit vielen Jahren die Ergebnisse unserer Medizin und die Patientenzufriedenheit. Unser Anspruch ist, unseren Patienten eine messbar und spürbar bessere Medizin zu bieten. Um immer noch besser zu werden, verfolgen wir ein einfaches Prinzip: Wir messen, analysieren und versuchen gemeinsam, Therapien und Abläufe noch besser zu gestalten. Am Ende sollen Therapiefortschritte für jene stehen, die bei uns im Mittelpunkt stehen. Unsere Patienten.

Träger: Schön Klinik

Art: privat

Internet: [www.schoen-klinik.de](http://www.schoen-klinik.de)

#### **A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus**

Akademisches Lehrkrankenhaus: ja

Universität: Hamburg

#### **A-3a Organisationsstruktur des Krankenhauses**

1 Innere Medizin

2 Geriatrie

3 Allgemeine Chirurgie/ Spinale Chirurgie/ Septische Chirurgie/ Adipositas Chirurgie/ Endokrine Chirurgie

4 Orthopädie/ Unfallchirurgie/ Kinderorthopädie

5 Neurologie

6 Allgemeine Psychiatrie

7 Psychosomatik/Psychotherapie

#### **A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie**

Verpflichtung besteht: ja

#### **A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses**

| Nr.  | Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot             | Kommentar / Erläuterung    |
|------|--|----------------------------|
| MP02 | Akupunktur   | Angebot in der Psychiatrie |
| MP03 | Angehörigenbetreuung / -beratung / -seminare           | Angebot in der Neurologie  |
| MP04 | Atemgymnastik / -therapie                              |                            |
| MP06 | Basale Stimulation                                     |                            |
| MP56 | Belastungstraining / -therapie / Arbeitserprobung      |                            |
| MP08 | Berufsberatung / Rehabilitationsberatung               |                            |
| MP12 | Bobath-Therapie (für Erwachsene und / oder Kinder)     |                            |
| MP14 | Diät- und Ernährungsberatung                           |                            |
| MP69 | Eigenblutspende  |                            |
| MP15 | Entlassmanagement / Brückenpflege / Überleitungspflege |                            |
| MP16 | Ergotherapie / Arbeitstherapie                         |                            |

| <b>Nr.</b> | <b>Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot</b>   | <b>Kommentar / Erläuterung</b>                             |
|------------|---|--|
| MP17       | Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege   |  |
| MP59       | Gedächtnistraining / Hirnleistungstraining / Kognitives Training / Konzentrationstraining                     |  |
| MP21       | Kinästhetik   |  |
| MP22       | Kontinenztraining / Inkontinenzberatung   |  |
| MP23       | Kreativtherapie / Kunsttherapie / Theatertherapie / Bibliotherapie  |  |
| MP24       | Manuelle Lymphdrainage  |  |
| MP25       | Massage   |  |
| MP26       | Medizinische Fußpflege  |  |
| MP27       | Musiktherapie   |  |
| MP29       | Osteopathie / Chiropraktik / Manualtherapie   |  |
| MP31       | Physikalische Therapie / Bädertherapie  |  |
| MP32       | Physiotherapie / Krankengymnastik als Einzel- und / oder Gruppentherapie                                      |  |
| MP34       | Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst                                 |  |
| MP35       | Rückenschule / Haltungsschulung / Wirbelsäulen-gymnastik  |  |
| MP37       | Schmerztherapie / -management   |  |
| MP63       | Sozialdienst  |  |
| MP64       | Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit   | z. B. Vorträge, Informationsveranstaltungen                |
| MP39       | Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen                |  |
| MP40       | Spezielle Entspannungstherapie  |  |
| MP42       | Spezielles pflegerisches Leistungsangebot   | z. B. Pflegevisiten, Pflegeexperten oder Pflegeexpertinnen |
| MP11       | Sporttherapie / Bewegungstherapie   |  |
| MP44       | Stimm- und Sprachtherapie / Logopädie   |  |
| MP45       | Stomatherapie / -beratung   |  |
| MP47       | Versorgung mit Hilfsmitteln / Orthopädiertechnik  |  |
| MP48       | Wärme- und Kälteanwendungen   |  |
| MP51       | Wundmanagement  |  |
| MP68       | Zusammenarbeit mit stationären Pflegeeinrichtungen / Angebot ambulanter Pflege / Kurzzeitpflege / Tagespflege |  |
| MP52       | Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen  |  |
| MP53       | Aromapflege / -therapie   |  |
| MP57       | Biofeedback-Therapie  |  |
| MP60       | Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)  |  |

| Nr.  | Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot                      | Kommentar / Erläuterung |
|------|---|-------------------------|
| MP66 | Spezielles Leistungsangebot für neurologisch erkrankte Personen |                         |

#### **A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses**

| Nr.  | Leistungsangebot   | Zusatzangaben   | Kommentar / Erläuterung   |
|------|--|---|---|
| NM02 | Patientenzimmer: Ein-Bett-Zimmer   |   | 115 Einbettzimmer   |
| NM03 | Patientenzimmer: Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle   |   | 89 Einbettzimmer mit Sanitärzone  |
| NM10 | Patientenzimmer: Zwei-Bett-Zimmer  |   | 292 Zweibettzimmer  |
| NM11 | Patientenzimmer: Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle  |   | 167 Zweibettzimmer mit Sanitärzone  |
| NM14 | Ausstattung der Patientenzimmer: Fernsehgerät am Bett / im Zimmer  | Kosten pro Tag: 0,00 Euro   | Rundfunk und TV-Empfang sind kostenfrei   |
| NM15 | Ausstattung der Patientenzimmer: Internetanschluss am Bett / im Zimmer   | Kosten pro Tag: 4,00 Euro   | Preise: 3 Tage=9€, 1 Woche=15€, 2 Wochen=20€, 1 Monat=25€   |
| NM17 | Ausstattung der Patientenzimmer: Rundfunkempfang am Bett   | Kosten pro Tag: 0,00 Euro   | Rundfunk und TV-Empfang sind kostenfrei   |
| NM18 | Ausstattung der Patientenzimmer: Telefon am Bett   | Kosten pro Tag: 2,50 Euro<br>Kosten pro Minute ins deutsche Festnetz: 0,00 Euro<br>Kosten pro Minute bei eingehenden Anrufen: 0,00 Euro   | Inkl. aller ausgehenden Gespräche ins nationale Fest- und Mobilnetz (Flatrate).   |
| NM19 | Ausstattung der Patientenzimmer: Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer   |   | Abschließbares Wertsachenfach im Zimmer.  |
| NM01 | Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Gemeinschafts- oder Aufenthaltsraum   |   |   |
| NM30 | Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen | Kosten pro Tag: 12,00 Euro (maximal)<br>Kosten pro Stunde: 2,00 Euro (maximal)<br><a href="https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten">https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten</a> | Die Nutzung des Klinik-Parkhauses ist in den ersten 30 Minuten kostenfrei. Für die folgenden zwei Stunden wird eine Gebühr von 2 € pro Stunde, für jede weitere Stunde 1,50 €, maximal jedoch 12 € pro Tag berechnet. |
| NM48 | Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Geldautomat   | <a href="https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten">https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten</a>   |   |
| NM07 | Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Rooming-in  |   | Begleitpersonen können aus med. Gründen aufgenommen werden.   |
| NM09 | Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)                                     |   | Begleitpersonen können aus med. Gründen aufgenommen werden.   |

| Nr.  | Leistungsangebot  | Zusatzangaben   | Kommentar / Erläuterung   |
|------|---|---|---|
| NM42 | Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Seelsorge  | <a href="https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten">https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten</a> | Es steht der evangelischer Klinikpastor Hans-Christian Jaacks zur Verfügung. Die katholische Seelsorge übernimmt die Gemeinde Sankt Sophien, Pater Thomas Krauth und Pater Laurentius Höhn.   |
| NM49 | Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Informationsveranstaltungen für Patienten und Patientinnen                               | <a href="https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek">https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek</a>                                   | Es besteht ein Angebot an Veranstaltungen für die interessierte Öffentlichkeit und betroffene Patienten. Das Jahresprogramm wird auf der Homepage der Klinik veröffentlicht.  |
| NM60 | Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen   |   | Zusammenarbeit mit verschiedenen Selbsthilfegruppen z.B. der Rheuma-Liga, rheumakranke Kinder, Sklerodermie, Adipositas, Guttempler, Anonyme Alkoholiker, Vaskulitis, Poliomyelitis, Borderline, Freie Selbsthilfegruppe und ELAS-Suchtselbsthilfe. |
| NM66 | Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität) | Angebot von laktose- und fruktosefreien, vegetarischen und veganen Speisen sowie Dysphagie-Kost.  |   |
| NM67 | Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Andachtsraum   |   | Ein "Raum der Stille" steht allen Patienten zur Andacht zur Verfügung.  |
| NM68 | Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Abschiedsraum  |   |   |

#### A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

| Nr.  | Aspekt der Barrierefreiheit  | Kommentar / Erläuterung           |
|------|--|-----------------------------------|
| BF02 | Unterstützung von sehbehinderten oder blinden Menschen: Aufzug mit Sprachansage / Braille-Beschriftung   | Teilweise Aufzug mit Sprachansage |
| BF04 | Unterstützung von sehbehinderten oder blinden Menschen: Gut lesbare, große und kontrastreiche Beschriftung   |                                   |
| BF06 | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche o.ä. |                                   |
| BF07 | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette                 |                                   |

| <b>Nr.</b> | <b>Aspekt der Barrierefreiheit</b>   | <b>Kommentar / Erläuterung</b> |
|------------|--|--------------------------------|
| BF08       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechter Zugang zu allen / den meisten Serviceeinrichtungen  |                                |
| BF09       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug  |                                |
| BF10       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen   |                                |
| BF11       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Besondere personelle Unterstützung   |                                |
| BF12       | Organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Hörbehinderung oder Gehörlosigkeit: Gebärdendolmetscher oder Gebärdendolmetscherin   |                                |
| BF16       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung: Besondere personelle Unterstützung von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung  |                                |
| BF17       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Geeignete Betten für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße (Übergröße, elektrisch verstellbar)          |                                |
| BF18       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: OP-Einrichtungen für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Schleusen, OP-Tische                        |                                |
| BF19       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Röntgeneinrichtungen für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße  |                                |
| BF20       | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Untersuchungsgeräte für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: z. B. Körperwaagen, Blutdruckmanschetten |                                |

| Nr.  | Aspekt der Barrierefreiheit  | Kommentar / Erläuterung  |
|------|--|--|
| BF21 | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Hilfsgeräte zur Pflege für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z. B. Patientenlifter |  |
| BF24 | Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten oder Patientinnen mit schweren Allergien: Diätetische Angebote   |  |
| BF25 | Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Dolmetscherdienst  | Professioneller Dolmetscherdienst kann gegen Kostenrechnung angeboten werden |
| BF26 | Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal  |  |
| BF32 | Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Räumlichkeiten zur Religionsausübung vorhanden   | Raum der Stille  |
| BF28 | Organisatorische Rahmenbedingungen zur Barrierefreiheit: Interne und / oder externe Erhebung der Barrierefreiheit  |  |

## A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

### A-8.1 Forschung und akademische Lehre

- Dozenturen / Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten
- Dozenturen / Lehrbeauftragungen an Fachhochschulen
- Studierendenausbildung (Famulatur / Praktisches Jahr)
- Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten

### A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen

- Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin
- Operationstechnischer Assistent und Operationstechnische Assistentin (OTA)
- Anästhesietechnischer Assistent und Anästhesietechnische Assistentin (ATA)

## A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Bettenzahl: 754

## A-10 Gesamtfallzahlen

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle:

Vollstationäre Fälle: 18.922

Teilstationäre Fälle: 596

Ambulante Fälle:

– Fallzählweise: 32.320

## A-11 Personal des Krankenhauses

### A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

|   | Anzahl <sup>1</sup> | Kommentar / Erläuterung   |
|---|---------------------|---|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)                   | 261,47              | Vollkräfte  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                   | 261,47              | Vollkräfte  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                  | 0                   |   |
| – davon stationäre Versorgung                                   | 261,47              | Vollkräfte  |
| – davon ambulante Versorgungsformen                             | 0                   |   |
| Fachärztinnen/ –ärzte   | 137,5               | Vollkräfte  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                   | 137,5               | Vollkräfte  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                  | 0                   |   |
| – davon stationäre Versorgung                                   | 137,5               | Vollkräfte  |
| – davon ambulante Versorgungsformen                             | 0                   |   |
| Ärztinnen/ Ärzte, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind      | 41,75               | Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                   | 41,75               | Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                  | 0                   |   |
| – davon stationäre Versorgung                                   | 41,75               | Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma |
| – davon ambulante Versorgungsformen                             | 0                   |   |
| Fachärztinnen/ –ärzte, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind | 24,38               | Vollkräfte  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                   | 24,38               | Vollkräfte  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                  | 0                   |   |
| – davon stationäre Versorgung                                   | 24,38               | Vollkräfte  |
| – davon ambulante Versorgungsformen                             | 0                   |   |

<sup>1</sup> Bei den Belegärztinnen/ –ärzten ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

### A-11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

### Personal des Krankenhauses insgesamt

|  | Anzahl <sup>1</sup> | Ausbildungsdauer | Kommentar / Erläuterung                          |
|--|---------------------|------------------|--|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen        | 522,24              | 3 Jahre          | inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie (ATA) etc. |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 522,24              |                  | inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie etc.       |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                  |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 520,32              |                  | inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie etc.       |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 1,92                |                  | Ambulanz Psychiatrie                             |

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> | <b>Ausbildungsdauer</b> | <b>Kommentar / Erläuterung</b>                 |
|--|---------------------------|-------------------------|--|
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-innen   | 0,93                      | 3 Jahre                 | Station 7D                                     |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,93                      |                         | Station 7D                                     |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0,93                      |                         | Station 7D                                     |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |  |
| Altenpfleger/-innen                            | 9,24                      | 3 Jahre                 |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 9,24                      |                         |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 9,24                      |                         |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |  |
| Krankenpflegehelfer/-innen                     | 16,09                     | 1 Jahr                  |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 16,09                     |                         |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 16,09                     |                         |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |  |
| Pflegehelfer/-innen                            | 6,25                      | ab 200 Std. Basiskurs   |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 6,25                      |                         |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 6,25                      |                         |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |  |
| Hebammen / Entbindungspfleger                  | 0                         | 3 Jahre                 |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0                         |                         |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0                         |                         |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |  |
| Beleghebammen / Belegentbindungspfleger        | 0                         |                         |  |
| Operationstechnische Assistenz                 | 16,4                      | 3 Jahre                 |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 16,4                      |                         |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 16,4                      |                         |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |  |
| Medizinische Fachangestellte                   | 17,46                     | 3 Jahre                 | Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass. |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 17,46                     |                         | Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass. |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 17,46                     |                         | Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass. |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |  |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

**Personal, das keiner Fachabteilung zugeordnet ist**

|  | Anzahl <sup>1</sup> | Ausbildungsdauer      | Kommentar / Erläuterung  |
|--|---------------------|-----------------------|--|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen         | 123,96              | 3 Jahre               | ZNA, Funktionsdiagnostik, OP & Anästhesiepflege, Wundmanagement, Pool, interdisziplinäre Intensivstation |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 123,96              |                       |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                       |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 123,96              |                       |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                       |  |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-innen   | 0                   | 3 Jahre               |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                       |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                       |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0                   |                       |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                       |  |
| Altenpfleger/-innen                            | 0                   | 3 Jahre               |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                       |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                       |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0                   |                       |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                       |  |
| Krankenpflegehelfer/-innen                     | 2,16                | 1 Jahr                | Lagerungshelfer (OP)   |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 2,16                |                       | Lagerungshelfer (OP)   |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                       |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 2,16                |                       | Lagerungshelfer (OP)   |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                       |  |
| Pflegehelfer/-innen                            | 0,75                | ab 200 Std. Basiskurs |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,75                |                       |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                       |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0,75                |                       |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                       |  |
| Hebammen / Entbindungspfleger                  | 0                   | 3 Jahre               |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                       |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                       |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0                   |                       |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                       |  |
| Operationstechnische Assistenz                 | 16,4                | 3 Jahre               |  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 16,4                |                       |  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                       |  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 16,4                |                       |  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                       |  |

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> | <b>Ausbildungsdauer</b> | <b>Kommentar / Erläuterung</b> |
|--|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Medizinische Fachangestellte                   | 11,67                     | 3 Jahre                 | Röntgen, Ambulanzen, Arztass.  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 11,67                     |                         | Röntgen, Ambulanzen, Arztass.  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |                                |
| – davon stationäre Versorgung                  | 11,67                     |                         | Röntgen, Ambulanzen, Arztass.  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |                                |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

#### **A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik**

| <b>Spezielles therapeutisches Personal</b>                               | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> | <b>Kommentar / Erläuterung</b> |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen                             | 5,66                      |                                |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 5,66                      |                                |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |                                |
| – davon stationäre Versorgung  | 5,66                      |                                |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |                                |
| Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen | 9,33                      |                                |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 9,33                      |                                |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |                                |
| – davon stationäre Versorgung  | 9,33                      |                                |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |                                |
| Ergotherapeuten  | 4,65                      |                                |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 4,65                      |                                |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |                                |
| – davon stationäre Versorgung  | 4,65                      |                                |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |                                |
| Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten                | 2,06                      |                                |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 2,06                      |                                |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |                                |
| – davon stationäre Versorgung  | 2,06                      |                                |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |                                |
| Sozialarbeiter, Sozialpädagogen  | 7,38                      | inkl. Peer-Berater             |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 7,38                      | inkl. Peer-Berater             |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |                                |
| – davon stationäre Versorgung  | 7,38                      | inkl. Peer-Berater             |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |                                |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

Die Angaben beziehen sich auf die psychiatrischen und psychosmatischen Fachabteilungen.

**A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal**

| Nr.  | Spezielles therapeutisches Personal   | Anzahl <sup>1</sup> | Kommentar / Erläuterung |
|------|---|---------------------|-------------------------|
| SP04 | Diätassistent und Diätassistentin   | 0,63                |                         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 0,63                |                         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                         |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 0,63                |                         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                         |
| SP23 | Diplom-Psychologe und Diplom-Psychologin  | 6,62                |                         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 6,62                |                         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                         |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 6,62                |                         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                         |
| SP05 | Ergotherapeut und Ergotherapeutin   | 30,73               |                         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 30,73               |                         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                         |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 30,73               |                         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                         |
| SP06 | Erzieher und Erzieherin   | 7,17                |                         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 7,17                |                         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                         |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 7,17                |                         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                         |
| SP57 | Klinischer Neuropsychologe und Klinische Neuropsychologin   | 5,25                |                         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 5,25                |                         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                         |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 5,25                |                         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                         |
| SP13 | Kunsttherapeut und Kunsttherapeutin   | 1,72                |                         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 1,72                |                         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                         |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 1,72                |                         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                         |
| SP14 | Logopäde und Logopädin / Klinischer Linguist und Klinische Linguistin / Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin / Phonetiker und Phonetikerin | 8,67                |                         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 8,67                |                         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                         |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 8,67                |                         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                         |

| Nr.  | Spezielles therapeutisches Personal   | Anzahl <sup>1</sup> | Kommentar / Erläuterung      |
|------|---|---------------------|------------------------------|
| SP15 | Masseur / Medizinischer Badermeister und Masseurin / Medizinische Bademeisterin   | 5,06                |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 5,06                |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 5,06                |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                              |
| SP43 | Medizinisch-technischer Assistent für Funktionsdiagnostik und Medizinisch-technische Assistentin für Funktionsdiagnostik (MTAF) | 2,18                |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 2,18                |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 2,18                |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                              |
| SP56 | Medizinisch-technischer Radiologieassistent und Medizinisch-technische Radiologieassistentin (MTRA)                             | 15,18               |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 15,18               |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 15,18               |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                              |
| SP16 | Musiktherapeut und Musiktherapeutin   | 1,79                |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 1,79                |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 1,79                |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                              |
| SP60 | Personal mit Zusatzqualifikation Basale Stimulation   | 6,75                | Ergotherapie, Physiotherapie |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 6,75                | Ergotherapie, Physiotherapie |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 6,75                | Ergotherapie, Physiotherapie |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                              |
| SP42 | Personal mit Zusatzqualifikation in der Manualtherapie  | 8,22                | Ergo, Physiotherapie         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 8,22                | Ergo, Physiotherapie         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 8,22                | Ergo, Physiotherapie         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                              |
| SP28 | Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement  | 4,09                |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 4,09                |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 4,09                |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                              |
| SP61 | Personal mit Zusatzqualifikation Kinästhetik  | 9,5                 | Ergo, Physiotherapie         |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis   | 9,5                 | Ergo, Physiotherapie         |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis  | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung   | 9,5                 | Ergo, Physiotherapie         |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen   | 0                   |                              |

| Nr.  | Spezielles therapeutisches Personal  | Anzahl <sup>1</sup> | Kommentar / Erläuterung      |
|------|--|---------------------|------------------------------|
| SP32 | Personal mit Zusatzqualifikation nach Bobath oder Vojta  | 33,87               | Physiotherapie; Ergotherapie |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 33,87               | Physiotherapie; Ergotherapie |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis   | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung  | 33,87               | Physiotherapie; Ergotherapie |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen  | 0                   |                              |
| SP21 | Physiotherapeut und Physiotherapeutin  | 51,79               |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 51,79               |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis   | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung  | 51,79               |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen  | 0                   |                              |
| SP24 | Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin                                 | 9,66                |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 9,66                |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis   | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung  | 9,66                |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen  | 0                   |                              |
| SP25 | Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin  | 10,56               |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 10,56               |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis   | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung  | 10,56               |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen  | 0                   |                              |
| SP40 | Sozialpädagogischer Assistent und Sozialpädagogische Assistentin / Kinderpfleger und Kinderpflegerin | 0,72                |                              |
|      | – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,72                |                              |
|      | – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis   | 0                   |                              |
|      | – davon stationäre Versorgung  | 0,72                |                              |
|      | – davon ambulante Versorgungsformen  | 0                   |                              |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

## A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

### A-12.1 Qualitätsmanagement

#### A-12.1.1 Verantwortliche Person

Name: DP Dr. med. Ralph Kothe  
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Qualitätsmanagement-Beauftragter  
 Telefon: 040 / 2092 - 7001  
 E-Mail: [rkothe@schoen-klinik.de](mailto:rkothe@schoen-klinik.de)

#### A-12.1.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche: Klinikleitung, Vertreter der Pflege, Vertreter der Ärzteschaft, Qualitätsmanagement, Technik, Service, Therapie, IT  
 Tagungsfrequenz: quartalsweise

## A-12.2 Klinisches Risikomanagement

### A-12.2.1 Verantwortliche Person

Name: Claus Schmiedefeld  
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Qualitätsmanager  
 Telefon: 040 / 2092 - 3910  
 Telefax: 040 / 2092 - 3709  
 E-Mail: [cschmiedefeld@schoen-klinik.de](mailto:cschmiedefeld@schoen-klinik.de)

### A-12.2.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche: Klinikleitung, Vertreter der Pflege, Vertreter der Ärzteschaft, Qualitätsmanagement, Technik, Service, Therapie, IT  
 Tagungsfrequenz: quartalsweise

### A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

| Nr.  | Instrument bzw. Maßnahme  | Zusatzangaben  |
|------|---|--|
| RM01 | Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor                            | Name: Qualitätsagenda<br>Letzte Aktualisierung: 30.08.2017                     |
| RM02 | Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen  |  |
| RM04 | Klinisches Notfallmanagement  | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM05 | Schmerzmanagement   | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM06 | Sturzprophylaxe   | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM07 | Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“) | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM08 | Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen   | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM09 | Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten   | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM10 | Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen  | Tumorkonferenzen<br>Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen<br>Qualitätszirkel |
| RM11 | Standards zur sicheren Medikamentenvergabe  | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM12 | Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen  |  |
| RM13 | Anwendung von standardisierten OP-Checklisten   |  |
| RM14 | Präoperative Zusammenfassung vorhersehbarer kritischer OP-Schritte, OP-Zeit und erwarteten Blutverlust                      | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM15 | Präoperative, vollständige Präsentation notwendiger Befunde   | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM16 | Vorgehensweise zur Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechslungen  | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM17 | Standards für Aufwachphase und postoperative Versorgung   | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |
| RM18 | Entlassungsmanagement   | Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)                                      |

#### A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

| Nr.  | Instrument bzw. Maßnahme  | Zusatzangaben   |
|------|---|---|
| IF01 | Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor                                       | Letzte Aktualisierung: 25.07.2018   |
| IF02 | Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen  | Frequenz: bei Bedarf  |
| IF03 | Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem | Frequenz: monatlich<br><br>Gibt es ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?<br>Ja, Tagungsfrequenz: quartalsweise<br><br>Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit:<br><br>Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) - Schön Klinik-Standard:<br>AMTS bedeutet die sichere Anwendung von Arzneimitteln. Dabei wird eine optimale Organisation des Medikationsprozesses angestrebt mit dem Ziel, auf Medikationsfehlern beruhende unerwünschte Ereignisse zu vermeiden und somit Risiken in der Therapie zu minimieren. Dieser Standard orientiert sich inhaltlich stark an den Empfehlungen des Aktionsbündnis Patientensicherheit.<br><br>Zu Nr. 3: Information der Mitarbeiter am Einführungstag sowie regelmäßige Vorstellung bei klinikinternen Informationsveranstaltungen |

#### A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

Es wird kein einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem eingesetzt.

### A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

#### A-12.3.1 Hygienepersonal

|   | Anzahl <sup>1</sup> | Kommentar / Erläuterung  |
|---|---------------------|--|
| Krankenhaushygieniker und Krankenhaushygienikerinnen      | 1                   | Es besteht ein Vertrag mit einem externen Krankenhaushygieniker.                                   |
| Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen | 14                  |  |
| Hygienefachkräfte (HFK)                                   | 3                   |  |
| Hygienebeauftragte in der Pflege                          | 38                  | Inkl. der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den Stationen, in der Funktionsdiagnostik und im OP |

<sup>1</sup> Anzahl der Personen

Hygienekommission: ja

#### Vorsitzende / Vorsitzender

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Name:                          | Dr. med. Nils Haustedt   |
| Funktion / Arbeitsschwerpunkt: | Chefarzt der Fachabteilung septische Knochen- und Weichteilchirurgie       |
| Telefon:                       | 040 / 2092 - 7407  |
| Telefax:                       | 040 / 2092 - 7402  |
| E-Mail:                        | <a href="mailto:nhaustedt@schoen-klinik.de">nhaustedt@schoen-klinik.de</a> |

### Tagungsfrequenz der Hygienekommission

Tagungsfrequenz: halbjährlich

### A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

#### A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassozierter Infektionen

Am Standort werden zentrale Venenkatheter eingesetzt: ja

Standortspezifischer Standard zur Hygiene bei ZVK-Anlage liegt ja vor:

| <b>Der Standard thematisiert insbesondere</b>   |    |
|---|----|
| Hygienische Händedesinfektion   | ja |
| Hautdesinfektion (Hautantiseptik) der Kathetereinstichstelle mit adäquatem Hautantiseptikum | ja |
| Beachtung der Einwirkzeit   | ja |
| Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Sterile Handschuhe                                     | ja |
| Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Steriler Kittel  | ja |
| Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Kopfhaube  | ja |
| Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Mund-Nasen-Schutz                                      | ja |
| Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Steriles Abdecktuch                                    | ja |

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert: ja

Standortspezifischer Standard für die Überprüfung der Liegedauer ja von zentralen Venenverweilkathetern liegt vor:

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert: ja

### A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie

Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor: ja

Die Leitlinie ist an die aktuelle lokale/hauseigene Resistenzlage angepasst: ja

Die Leitlinie wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert: ja

Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor: ja

| <b>Der Standard thematisiert insbesondere</b>   |    |
|---|----|
| Indikationsstellung zur Antibiotikaprophylaxe   | ja |
| Zu verwendende Antibiotika (unter Berücksichtigung des zu erwartenden Keimspektrums und der lokalen / regionalen Resistenzlage) | ja |
| Zeitpunkt/Dauer der Antibiotikaprophylaxe   | ja |
| Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert:           | ja |

Die standardisierte Antibiotikaprophylaxe wird bei jedem operierten Patienten und jeder operierten Patientin mittels Checkliste(z.B.anhand der „WHO Surgical Checklist“ oder anhand eigener / adaptierter Checklisten) strukturiert überprüft: ja

#### A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden

Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor: ja

##### Der Standard thematisiert insbesondere

|  |    |
|--|----|
| Hygienische Händedesinfektion (vor, ggf. während und nach dem Verbandwechsel)  | ja |
| Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe)) | ja |
| Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden  | ja |
| Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundauflage  | ja |
| Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine postoperative Wundinfektion                            | ja |

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert: ja

#### A-12.3.2.4 Händedesinfektion

Der Händedesinfektionsmittelverbrauch auf Intensivstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben: ja

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Intensivstationen: 146 ml/Patiententag

Der Händedesinfektionsmittelverbrauch auf Allgemeinstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben: ja

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgemeinstationen: 34 ml/Patiententag

Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgt auch stationsbezogen: ja

#### A-12.3.2.5 Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

##### Der Standard thematisiert insbesondere

|   |    |
|---|----|
| Die standardisierte Information der Patienten und Patientinnen mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z.B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke <sup>1</sup> | ja |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patienten und Patientinnen liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedelung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden) | ja |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen | ja |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patienten und Patientinnen | ja |
|---|----|

<sup>1</sup> [www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke\\_node.html](http://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html)

**A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement**

| Nr.  | Instrument bzw. Maßnahme   | Zusatzangaben   | Kommentar / Erläuterung   |
|------|--|---|---|
| HM02 | Teilnahme am Krankenhaus-Infektions-Surveillance-System (KISS) des nationalen Referenzzentrums für Surveillance von nosokomialen Infektionen | CDAD-KISS<br>HAND-KISS<br>MRSA-KISS   |   |
| HM03 | Teilnahme an anderen regionalen, nationalen oder internationalen Netzwerken zur Prävention von nosokomialen Infektionen                      | Teilnahme am MRE-Netzwerk Hamburg. Zudem Organisation in einem internen Schön KlinikHygienenetzwerk. In diesem Rahmen werden quartalsweise 50 Qualitätskennzahlen und –Indikatoren zur Hygienequalität erhoben, bewertet und ggf. notwendige Maßnahmen daraus abgeleitet. |   |
| HM04 | Teilnahme an der (freiwilligen) „Aktion Saubere Hände“ (ASH)   | Teilnahme (ohne Zertifikat)   |   |
| HM05 | Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten  |   | Die Medizinprodukteaufbereitung wird regelmäßig, mindestens jedoch jährlich überprüft<br>RDG: Wartung und Validierung nach DIN 15883-1<br>RDG-E: Wartung und Validierung nach DIN 15883-4<br>Sterilisatoren: Wartung und Validierung DIN 13060<br>Steckbeckenspülen: Wartung und Überprüfung nach DIN 15883-3 |
| HM09 | Schulungen der Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen  |   |   |

**A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement**

| Nr.  | Lob- und Beschwerdemanagement   | Kommentar / Erläuterung |
|------|---|-------------------------|
| BM01 | Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt  |                         |
| BM02 | Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung) |                         |
| BM03 | Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden   |                         |

| Nr.  | Lob- und Beschwerdemanagement   | Kommentar / Erläuterung  |
|------|---|--|
| BM04 | Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden  |  |
| BM05 | Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert |  |
| BM06 | Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt  | Anne Leimbach<br>Qualitätsmanagement<br>Telefon: 040 / 2092 - 3911<br>Telefax: 040 / 2092 - 3709<br>E-Mail: <a href="mailto:aleimbach@schoen-klinik.de">aleimbach@schoen-klinik.de</a><br>Claus Schmiedefeld<br>Qualitätsmanagement<br>Telefon: 040 / 2092 - 3910<br>Telefax: 040 / 2092 - 3709<br>E-Mail: <a href="mailto:cschmiedefeld@schoen-klinik.de">cschmiedefeld@schoen-klinik.de</a>  |
| BM08 | Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden  |  |
| BM09 | Patientenbefragungen  | <a href="https://www.hamburger-krankenhausspiegel.de/-patientenzufriedenheit/">https://www.hamburger-krankenhausspiegel.de/-patientenzufriedenheit/</a><br>Mittels eines anonymen Fragebogens können alle Patienten bei der Entlassung den Klinikaufenthalt bewerten. Die Ergebnisse dieser internen Befragung werden den Abteilungen anschließend monatlich zur Verfügung gestellt. Zudem nimmt die Schön Klinik Hamburg Eilbek regelmäßig an der unabhängigen Patientenzufriedenheitsbefragung innerhalb des Hamburger Krankenhausspiegels teil und konnte im Jahr 2017 ein überdurchschnittlich positives Ergebnis im Hamburger Vergleich erzielen. |

Die Schön Klinik Hamburg Eilbek erfüllt die verbindlichen Qualitätskriterien der Hamburger Erklärung für ein patientenorientiertes und strukturell verankertes Lob- und Beschwerdemanagement. Es stehen den Patienten und Angehörigen zwei Ansprechpartner des Qualitätsmanagements für "Lob & Tadel" zur Verfügung. Zudem besteht die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit dem Beschwerdemanagement in der Unternehmenszentrale in Prien am Chiemsee.

### A-13 Besondere apparative Ausstattung

| Nr.  | Vorhandene Geräte  | Umgangssprachliche Bezeichnung  | 24h <sup>1</sup>                    |
|------|--|---|-------------------------------------|
| AA01 | Angiographiegerät / DSA                                      | Gerät zur Gefäßdarstellung  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA08 | Computertomograph (CT)                                       | Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA10 | Elektroenzephalographiegerät (EEG)                           | Hirnstrommessung  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA43 | Elektrophysiologischer Messplatz mit EMG, NLG, VEP, SEP, AEP | Messplatz zur Messung feinster elektrischer Potentiale im Nervensystem, die durch eine Anregung eines der fünf Sinne hervorgerufen wurden | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA14 | Geräte für Nierenersatzverfahren                             | Gerät zur Blutreinigung bei Nierenversagen (Dialyse)  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA18 | Hochfrequenztherapiegerät                                    | Gerät zur Gewebezerstörung mittels Hochtemperaturtechnik  | _____ <sup>2</sup>                  |

| Nr.  | Vorhandene Geräte  | Umgangssprachliche Bezeichnung  | 24h <sup>1</sup>                    |
|------|--|---|-------------------------------------|
| AA50 | Kapselendoskop   | Verschluckbares Spiegelgerät zur Darm-spiegelung  | _____ <sup>2</sup>                  |
| AA69 | Linksherzkatheterlabor (MRT)   | Gerät zur Darstellung der linken Herz-kammer und der Herzkranzgefäße                    | <input type="checkbox"/>            |
| AA22 | Magnetresonanztomograph (MRT)  | Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder | <input checked="" type="checkbox"/> |
| AA57 | Radiofrequenzablation (RFA) und / oder andere Thermoablationsverfahren | Gerät zur Gewebezerstörung mittels Hochtemperaturtechnik                                | _____ <sup>2</sup>                  |

<sup>1</sup> 24h: Notfallverfügbarkeit 24 Stunden am Tag sichergestellt (<sup>2</sup> bei diesem Gerät nicht anzugeben)

**B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen**

- 1 Innere Medizin
- 2 Geriatrie
- 3 Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir.
- 4 Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie
- 5 Neurologie
- 6 Allgemeine Psychiatrie
- 7 Psychosomatik/Psychotherapie

**B-1 Innere Medizin**
**B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Name: Innere Medizin  
 Schlüssel: Innere Medizin (0100)  
 Art: Hauptabteilung  
 Telefon: 040 / 2092 - 1201  
 Telefax: 040 / 2092 - 1200  
 E-Mail: [gwichert@schoen-klinik.de](mailto:gwichert@schoen-klinik.de)

**Zugänge**

Straße: Dehnhaide 120  
 PLZ / Ort: 22081 Hamburg

**Chefarzte**

Name: Prof. Dr. Götz von Wichert  
 Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt  
 Telefon: 040 / 2092 - 1201  
 Telefax: 040 / 2091 - 1200  
 E-Mail: [gwichert@schoen-klinik.de](mailto:gwichert@schoen-klinik.de)

**B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

**B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

| Nr.  | Medizinische Leistungsangebote im Bereich Innere Medizin                                       | Kommentar / Erläuterung |
|------|--|-------------------------|
| VI01 | Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten                                       |                         |
| VI02 | Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes |                         |
| VI03 | Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit                                 |                         |
| VI04 | Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren                |                         |
| VI05 | Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäß und der Lymphknoten          |                         |
| VI06 | Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten                                      |                         |
| VI07 | Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit)                                    |                         |
| VI08 | Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen   |                         |
| VI09 | Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen                                       |                         |
| VI10 | Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten                 |                         |

| Nr.  | Medizinische Leistungsangebote im Bereich Innere Medizin   | Kommentar / Erläuterung   |
|------|--|---|
| VI11 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (Gastroenterologie)                          |   |
| VI12 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs  |   |
| VI13 | Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums  |   |
| VI14 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas                               |   |
| VI15 | Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge  |   |
| VI16 | Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura   |   |
| VI17 | Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen   |   |
| VI18 | Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen   |   |
| VI19 | Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten  |   |
| VI20 | Intensivmedizin  |   |
| VI22 | Diagnostik und Therapie von Allergien  |   |
| VI23 | Diagnostik und Therapie von angeborenen und erworbenen Immundefekterkrankungen (einschließlich HIV und AIDS) |   |
| VI24 | Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen   | In Kooperation mit unserer geriatrischen Abteilung.                           |
| VI25 | Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen  | In Kooperation mit unseren psychiatrischen und psychosomatischen Abteilungen. |
| VI27 | Spezialsprechstunde  |   |
| VI29 | Behandlung von Blutvergiftung / Sepsis   |   |
| VI30 | Diagnostik und Therapie von Autoimmunerkrankungen  |   |
| VI31 | Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen  |   |
| VI33 | Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen  |   |
| VI34 | Elektrophysiologie   |   |
| VI35 | Endoskopie   |   |
| VI38 | Palliativmedizin   |   |
| VI41 | Shuntzentrum   |   |
| VI43 | Chronisch entzündliche Darmerkrankungen  |   |

#### **Innere Medizin - Das Ganze überblicken - Details erkennen**

Die Innere Medizin ist das zentrale Gebiet der Medizin. Häufig hängen die Erkrankungen verschiedener Organsysteme direkt miteinander zusammen, so dass eine umfassende Sichtweise wichtig ist. Dennoch ist die Ausbildung von Schwerpunkten bedeutend, um einzelne Organerkrankungen präzise diagnostizieren und gezielt behandeln zu können. Insbesondere die Behandlung von Störungen der Funktion des Magen-Darm-Traktes, der Leber und der Galle, des Stoffwechsels, der Nieren und der ableitenden Harnwege werden an der Schön Klinik in Hamburg Eilbek behandelt. Neben diesen Schwerpunkten wird aber auch das gesamte Spektrum der internistischen Krankheiten kompetent behandelt. Hier stehen insbesondere die Erkrankungen des Herz-Kreislaufsystems und der Lunge im Fokus.

#### **Gastroenterologie**

In unserer Gastroenterologie behandeln wir unter anderem Blutungen und bösartige Tumore im Verdauungstrakt (inklusive Speiseröhrenkrebs, Magenkrebs, Leberkrebs, Gallenwegskrebs, Bauchspeicheldrüsenkrebs, Darmkrebs und neuroendokrine Tumoren), Entzündungen der Speiseröhre, Dickdarmentzündungen (auch chronisch entzündliche Darmerkrankungen), Gallensteine und Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse. Dabei kommen modernste Verfahren der Endoskopie zum Einsatz.

### **Hepatologie (Erkrankungen der Leber)**

Der Schwerpunkt Hepatologie in der Klinik für Innere Medizin umfasst das gesamte Spektrum der Diagnostik und Therapie von Lebererkrankungen. Erkrankungen, die schwerpunktmäßig in unserer Klinik betreut werden, sind Folgeerkrankungen der Alkoholkrankheit, der chronischen Hepatitis B und C sowie das hepatzelluläre Karzinom. Aber auch andere chronische Lebererkrankungen wie die primär billiäre Zirrhose, die sklerosierende Cholangitis und die Hämochromatose werden bei uns kompetent betreut. In der Hepatologie werden auch die Folgeerscheinungen der Leberzirrhose wie Bauchwasser, Blutungen aus Krampfadern in der Speiseröhre (Ösophagusvarizen) behandelt. Neben den Erkrankungen der Leber stellt auch die Behandlung von Erkrankungen der Gallenwege ein wichtiges Feld unserer Tätigkeit dar. Mit Hilfe modernster endoskopischer Verfahren können wir auch komplexe Veränderungen in den Gallenwegen darstellen und behandeln.

### **Krebserkrankungen**

Es ist uns ein Anliegen, Patienten mit diesen komplexen und oft auch belastenden Diagnosen in einem hochprofessionellen Umfeld interdisziplinär zu behandeln. Einbeziehung anderer Disziplinen wie der Psychoonkologie, der Schmerztherapie und anderen Behandlungspartnern ist eine Selbstverständlichkeit. Alle Patienten, die mit neu diagnostizierten Tumorerkrankungen zu uns kommen, werden im Rahmen einer interdisziplinären Fallkonferenz besprochen, so dass wir für jeden Patienten ein multidisziplinär abgestimmtes und optimales Behandlungskonzept anbieten können. Ein besonderes Anliegen ist die Versorgung von Patienten mit Krebserkrankungen, die in einem fortgeschrittenem Stadium ihrer Erkrankung Hilfe benötigen. Die wöchentliche onkologische Fallkonferenz ist die Kernstruktur in der Versorgung von Krebspatienten am Schön Klinikum Hamburg Eilbek - so finden wir für jeden Patienten individuell das optimale Behandlungskonzept.

### **Nieren- und Hochdruckkrankheiten (Nephrologische Erkrankungen)**

Wir sind spezialisiert auf die Früherkennung und Behandlung von seltenen Nierenerkrankungen und die Betreuung von Patienten mit chronischen Nierenleiden. In Kooperation mit Dialysepraxen beraten wir zudem niereninsuffiziente Patienten und Angehörige über die Bedeutung der Nierenerkrankung, die Prophylaxe, Ernährung und die verschiedenen Dialyse-Verfahren.

### **Herz-Kreislauf- und Gefäßerkrankungen**

Wir behandeln in unserem Krankenhaus alle Erkrankungen des Herz-Kreislauf- und Gefäßsystems. Herzinfarkt, Herzrhythmusstörungen und Herzmuskelschwäche werden in Kooperation mit unserer Intensivstation und einem auswärtigen, kardiologischen Zentrum behandelt. Zudem sind wir spezialisiert auf eine umfangreiche Diagnostik bei plötzlicher Bewusstlosigkeit (Synkopen).

### **Lungenerkrankungen**

Die Luftröhre wird mit einem Videosystem gespiegelt (Bronchoskopie). Zudem führen wir eine Lungenfunktionsdiagnostik, u.a. mit einem modernen Bodyplethysmograph, durch.

### **Infektionskrankheiten**

In unserer Abteilung werden akute Durchfallerkrankungen, Lungenentzündungen, Tuberkulose und Harnwegsinfektionen therapiert.

### **Suchterkrankungen**

In Kooperation mit der Abteilung für Psychiatrie betreuen wir Patienten mit Suchterkrankungen. In der internistischen Abteilung führen wir u.a. die körperliche Entgiftung alkoholkranker Patienten durch.

**B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

**B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 4.143

Teilstationäre Fallzahl: 0

**B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

| Rang   | ICD | Bezeichnung  | Fallzahl |
|--------|-----|--|----------|
| 1      | I50 | Herzschwäche   | 167      |
| 2      | J18 | Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet  | 157      |
| 3      | K31 | Sonstige Krankheit des Magens bzw. des Zwölffingerdarms  | 146      |
| 4      | J44 | Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD   | 137      |
| 5      | F10 | Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol  | 129      |
| 6      | K29 | Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Zwölffingerdarms   | 125      |
| 7      | I10 | Bluthochdruck ohne bekannte Ursache  | 94       |
| 8      | A41 | Sonstige Blutvergiftung (Sepsis)   | 92       |
| 9      | K21 | Krankheit der Speiseröhre durch Rückfluss von Magensaft  | 83       |
| 10     | A09 | Durchfallkrankheit bzw. Magen-Darm-Grippe, wahrscheinlich ausgelöst durch Bakterien, Viren oder andere Krankheitserreger                             | 77       |
| 11     | D50 | Blutarmut durch Eisenmangel  | 70       |
| 12 – 1 | M05 | Anhaltende (chronische) Entzündung mehrerer Gelenke mit im Blut nachweisbarem Rheumafaktor   | 68       |
| 12 – 2 | E86 | Flüssigkeitsmangel   | 68       |
| 14     | K57 | Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose   | 61       |
| 15     | K83 | Sonstige Krankheit der Gallenwege  | 60       |
| 16     | N18 | Anhaltende (chronische) Verschlechterung bzw. Verlust der Nierenfunktion   | 59       |
| 17     | E11 | Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2   | 58       |
| 18     | T50 | Vergiftung durch harntreibende Medikamente oder sonstige oder vom Arzt nicht näher bezeichnete Medikamente, Drogen bzw. biologisch aktive Substanzen | 55       |
| 19     | R55 | Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps   | 54       |
| 20     | M31 | Sonstige entzündliche Krankheit, bei der Immunsystem Blutgefäße angreift - nekrotisierende Vaskulopathien  | 53       |
| 21 – 1 | N17 | Akutes Nierenversagen  | 52       |
| 21 – 2 | N39 | Sonstige Krankheit der Niere, der Harnwege bzw. der Harnblase  | 52       |
| 23 – 1 | M06 | Sonstige anhaltende (chronische) Entzündung mehrerer Gelenke   | 49       |
| 23 – 2 | K92 | Sonstige Krankheit des Verdauungstraktes   | 49       |
| 25 – 1 | I48 | Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens  | 48       |
| 25 – 2 | K22 | Sonstige Krankheit der Speiseröhre   | 48       |

| Rang | ICD | Bezeichnung   | Fallzahl |
|------|-----|---|----------|
| 27   | K80 | Gallensteinleiden   | 47       |
| 28   | M35 | Sonstige entzündliche Krankheit, bei der das Immunsystem vor allem das Bindegewebe angreift | 45       |
| 29   | E87 | Sonstige Störung des Wasser- und Salzhaushaltes sowie des Säure-Basen-Gleichgewichts        | 43       |
| 30   | K85 | Akute Entzündung der Bauchspeicheldrüse   | 42       |

#### **B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

| Rang | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|------|-------|---|--------|
| 1    | 8-930 | Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens | 3.350  |
| 2    | 8-020 | Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken                                | 2.020  |
| 3    | 8-900 | Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene   | 1.642  |
| 4    | 1-632 | Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung   | 1.322  |
| 5    | 1-440 | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberen Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung            | 921    |
| 6    | 1-650 | Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie   | 617    |
| 7    | 3-225 | Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel   | 385    |
| 8    | 3-226 | Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel   | 381    |
| 9    | 5-513 | Operation an den Gallengängen bei einer Magenspiegelung   | 347    |
| 10   | 9-984 | Pflegebedürftigkeit   | 317    |
| 11   | 3-222 | Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel   | 299    |
| 12   | 1-444 | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung   | 255    |
| 13   | 5-452 | Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms  | 241    |
| 14   | 3-035 | Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung  | 232    |
| 15   | 8-800 | Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger                                    | 218    |
| 16   | 3-843 | Kernspintomographie (MRT) der Gallenwege und Ausführungswege der Bauchspeicheldrüse mit Kontrastmittel  | 191    |
| 17   | 3-200 | Computertomographie (CT) des Schädelns ohne Kontrastmittel  | 177    |
| 18   | 5-469 | Sonstige Operation am Darm  | 167    |
| 19   | 8-857 | Blutreinigungsverfahren, bei dem die Entgiftung über das Bauchfell (Peritoneum) stattfindet - Peritonealdialyse                                   | 124    |
| 20   | 1-642 | Untersuchung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms  | 123    |
| 21   | 1-207 | Messung der Gehirnströme - EEG  | 116    |

| Rang   | OPS   | Bezeichnung  | Anzahl |
|--------|-------|--|--------|
| 22     | 8-980 | Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)   | 115    |
| 23     | 8-831 | Legen bzw. Wechsel eines Schlauches (Katheter), der in den großen Venen platziert ist                | 106    |
| 24     | 3-056 | Ultraschall der Bauchspeicheldrüse mit Zugang über die Speiseröhre                                   | 85     |
| 25     | 3-800 | Kernspintomographie (MRT) des Schädelns ohne Kontrastmittel  | 83     |
| 26     | 5-429 | Sonstige Operation an der Speiseröhre  | 77     |
| 27     | 6-001 | Gabe von Medikamenten gemäß Liste 1 des Prozedurenkatalogs   | 75     |
| 28     | 1-266 | Messung elektrischer Herzströme ohne einen über die Schlagader ins Herz gelegten Schlauch (Katheter) | 74     |
| 29 – 1 | 1-424 | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem Knochenmark ohne operativen Einschnitt                  | 73     |
| 29 – 2 | 1-620 | Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung                                   | 73     |

### B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

#### Zentrale Notaufnahme

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

#### Ambulanz Innere Medizin

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

#### Ambulanz Innere Medizin

Art der Ambulanz: Privatambulanz

### B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

### B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

### B-1.11 Personelle Ausstattung

#### B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> |
|--|---------------------|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)  | 30,09               |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 30,09               |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 30,09               |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |
| Davon Fachärztinnen/ –ärzte                    | 14,32               |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 14,32               |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 14,32               |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Innere Medizin
- Innere Medizin und Endokrinologie und Diabetologie
- Innere Medizin und Gastroenterologie
- Innere Medizin und Kardiologie
- Innere Medizin und Nephrologie
- Innere Medizin und Pneumologie

### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Diabetologie
- Intensivmedizin
- Palliativmedizin

### B-1.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> | Ausbildungsdauer |
|--|---------------------|------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen         | 29,84               | 3 Jahre          |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 29,84               |                  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 29,84               |                  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                  |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

### Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten
- Pflege in der Nephrologie

### Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Bobath
- Diabetesberatung (DDG)
- Palliative Care
- Schmerzmanagement

**B-2 Geriatrie****B-2.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Name: Geriatrie  
Schlüssel: Geriatrie (0200)  
Art: Hauptabteilung  
Telefon: 040 / 2092 - 1504  
Telefax: 040 / 2092 - 1350  
E-Mail: [dholthoefer@schoen-klinik.de](mailto:dholthoefer@schoen-klinik.de)

**Zugänge**

Straße: Dehnhaide 120  
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

**Chefärzte**

Name: Dr. Dörte Holthöfer  
Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefärztin  
Telefon: 040 / 2092 - 1506  
Telefax: 040 / 2092 - 1350  
E-Mail: [dholthoefer@schoen-klinik.de](mailto:dholthoefer@schoen-klinik.de)

**B-2.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

**B-2.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Diagnostik und Therapie geriatrischer Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach akuten internistischen Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach Amputationen der unteren Extremitäten
- Intensive Frührehabilitation nach Gelenkersatzoperationen
- Intensive Frührehabilitation nach Schlaganfällen und Lähmungen
- Intensive Frührehabilitation nach Wirbelsäulen- und Bandscheibenerkrankungen

In der Abteilung für Geriatrie und Frührehabilitation werden Patienten nach der Akuttherapie internistischer Erkrankungen sowie nach chirurgisch-orthopädischen Operationen behandelt, wenn aufgrund von Alter, Funktionseinschränkungen oder begleitender Erkrankungen eine schnelle Entlassung oder eine reine Rehabilitationsmaßnahme nicht möglich sind. Ziel ist die Schaffung optimaler Voraussetzungen für eine schnelle Rückkehr ins eigene häusliche Umfeld und eine größtmögliche Selbstständigkeit und Mobilität.

Die Behandlung erfolgt im multiprofessionellen Team aus Physiotherapie, Ergotherapie, Mechano-/Balneotherapie, Psychologie/Neuropsychologie, Logopädie und aktivierender Pflege. Im Rahmen der Therapien werden Gelenke mobilisiert, Muskeln und Sehnen gekräftigt oder gedehnt sowie Bewegungsabläufe trainiert. Zudem werden durch weitere nachhaltige Therapiemaßnahmen und

individuelle Behandlungskonzepte Schmerzen gelindert und die vorhandenen Ressourcen der Patienten, mit dem Ziel der größtmöglichen Selbstständigkeit, gefördert.

Wir haben uns den Herausforderungen der gesellschaftlichen Entwicklung gestellt und gemeinsam mit der Abteilung für Unfallchirurgie einen interdisziplinären Schwerpunkt für Alterstraumatologie etabliert. Diese enge Verzahnung sichert eine durchgehende Versorgung von der Operation bis zur Einbindung in die Häuslichkeit.

Das medizinische Leistungsangebot umfasst u.a. die:

- Diagnostik und Therapie geriatrischer Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach Gelenkersatzoperationen
- Intensive Frührehabilitation nach Amputationen der unteren Extremitäten
- Intensive Frührehabilitation nach Schlaganfällen und Lähmungen
- Intensive Frührehabilitation nach Wirbelsäulen- und Bandscheibenerkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach akuten internistischen Erkrankungen

#### **B-2.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

#### **B-2.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 1.418

Teilstationäre Fallzahl: 103

#### **B-2.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

| Rang   | ICD | Bezeichnung   | Fallzahl |
|--------|-----|---|----------|
| 1      | S72 | Knochenbruch des Oberschenkels  | 163      |
| 2      | M16 | Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes  | 141      |
| 3      | M17 | Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes  | 112      |
| 4      | M80 | Knochenbruch bei normaler Belastung aufgrund einer Verminderung der Knochendichte - Osteoporose                                   | 107      |
| 5      | T84 | Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken | 99       |
| 6      | S32 | Knochenbruch der Lendenwirbelsäule bzw. des Beckens   | 91       |
| 7      | S42 | Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms  | 57       |
| 8      | S82 | Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes   | 39       |
| 9      | M48 | Sonstige Krankheit der Wirbelsäule  | 38       |
| 10     | S52 | Knochenbruch des Unterarmes   | 35       |
| 11     | I50 | Herzschwäche  | 32       |
| 12     | S06 | Verletzung des Schädelinneren   | 30       |
| 13     | M54 | Rückenschmerzen   | 29       |
| 14     | S22 | Knochenbruch der Rippe(n), des Brustbeins bzw. der Brustwirbelsäule   | 25       |
| 15 – 1 | M84 | Knochenbruch bzw. fehlerhafte Heilung eines Bruches   | 15       |
| 15 – 2 | M43 | Sonstige Verformung der Wirbelsäule bzw. des Rückens  | 15       |
| 15 – 3 | M51 | Sonstiger Bandscheibenschaden   | 15       |

| Rang   | ICD | Bezeichnung  | Fallzahl |
|--------|-----|--|----------|
| 18 – 1 | M19 | Sonstige Form des Gelenkverschleißes (Arthrose)                                    | 13       |
| 18 – 2 | M25 | Sonstige Gelenkkrankheit   | 13       |
| 20 – 1 | S30 | Oberflächliche Verletzung des Bauches, der Lenden bzw. des Beckens                 | 11       |
| 20 – 2 | J44 | Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD | 11       |
| 22 – 1 | K56 | Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch  | 10       |
| 22 – 2 | E86 | Flüssigkeitsmangel   | 10       |
| 24 – 1 | M87 | Absterben des Knochens   | 9        |
| 24 – 2 | M47 | Gelenkverschleiß (Arthrose) der Wirbelsäule  | 9        |
| 24 – 3 | J18 | Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet                | 9        |
| 27 – 1 | M96 | Krankheit des Muskel-Skelett-Systems nach medizinischen Maßnahmen                  | 7        |
| 27 – 2 | S20 | Oberflächliche Verletzung im Bereich des Brustkorbes                               | 7        |
| 27 – 3 | R55 | Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps   | 7        |
| 27 – 4 | G62 | Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven  | 7        |

### B-2.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| Rang | OPS   | Bezeichnung  | Anzahl |
|------|-------|--|--------|
| 1    | 8-550 | Fachübergreifende Maßnahmen zur frühzeitigen Nachbehandlung und Wiedereingliederung (Frührehabilitation) erkrankter älterer Menschen   | 1.220  |
| 2    | 8-020 | Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken   | 274    |
| 3    | 9-984 | Pflegebedürftigkeit  | 237    |
| 4    | 3-200 | Computertomographie (CT) des Schädelns ohne Kontrastmittel   | 236    |
| 5    | 3-802 | Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel   | 233    |
| 6    | 3-205 | Computertomographie (CT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel  | 179    |
| 7    | 8-98a | Umfassende Behandlung älterer Patienten, die teilweise im Krankenhaus erfolgt  | 177    |
| 8    | 8-930 | Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens                                    | 175    |
| 9    | 8-919 | Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen  | 165    |
| 10   | 8-800 | Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger   | 126    |
| 11   | 5-794 | Operatives Einrichten (Reposition) eines mehrfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten | 99     |
| 12   | 8-983 | Fachübergreifende Rheumabehandlung   | 86     |
| 13   | 8-900 | Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene  | 81     |
| 14   | 5-790 | Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen             | 78     |

| <b>Rang</b> | <b>OPS</b> | <b>Bezeichnung</b>   | <b>Anzahl</b> |
|-------------|------------|--|---------------|
| 15          | 1-632      | Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung  | 76            |
| 16          | 3-035      | Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung   | 68            |
| 17          | 3-805      | Kernspintomographie (MRT) des Beckens ohne Kontrastmittel  | 57            |
| 18          | 3-203      | Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel   | 56            |
| 19          | 5-820      | Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks   | 53            |
| 20          | 1-440      | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung | 49            |
| 21          | 5-839      | Sonstige Operation an der Wirbelsäule  | 46            |
| 22          | 8-563      | Kombination unterschiedlicher körperlich-medizinische Übungen und Anwendungen  | 42            |
| 23 – 1      | 3-225      | Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel  | 40            |
| 23 – 2      | 3-226      | Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel  | 40            |
| 23 – 3      | 1-207      | Messung der Gehirnströme - EEG   | 40            |
| 26 – 1      | 5-787      | Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden                                   | 36            |
| 26 – 2      | 8-561      | Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen   | 36            |
| 28 – 1      | 3-806      | Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel   | 33            |
| 28 – 2      | 1-206      | Untersuchung der Nervenleitung - ENG   | 33            |
| 30 – 1      | 3-222      | Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel  | 30            |

#### **B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

#### **B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

#### **B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

#### **B-2.11 Personelle Ausstattung**

##### **B-2.11.1 Ärzte und Ärztinnen**

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> |
|--|---------------------------|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)  | 6,88                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 6,88                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 6,88                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |

|  | Anzahl <sup>1</sup> |
|--|---------------------|
| Davon Fachärztinnen/ –ärzte                    | 5,76                |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 5,76                |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 5,76                |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinmedizin
- Innere Medizin
- Innere Medizin und Pneumologie
- Innere Medizin und Rheumatologie
- Physikalische und Rehabilitative Medizin

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Geriatrie

#### B-2.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> | Ausbildungsdauer |
|--|---------------------|------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen        | 34,21               | 3 Jahre          |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 34,21               |                  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 34,21               |                  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                  |
| Krankenpflegehelfer/ –innen                    | 1,03                | 1 Jahr           |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,03                |                  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 1,03                |                  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                  |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

#### Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

#### Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Basale Stimulation
- Bobath
- Diabetesberatung (DDG)
- Ernährungsmanagement
- Geriatrie
- Kinästhetik

**B-3 Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir.****B-3.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

**In diesem Abschnitt erfolgt die Vorstellung folgender Fachabteilungen:**

- Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Spinale Chirurgie
- Septische Chirurgie
- Endokrine Chirurgie
- Adipositas Klinik

Name: Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir.

Schlüssel: Allgemeine Chirurgie (1500)

Art: Hauptabteilung

Telefon: 040 / 2092 - 0

E-Mail: [klinikhamburg@schoen-klinik.de](mailto:klinikhamburg@schoen-klinik.de)

**Zugänge**

Straße: Dehnhaide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

**Chefärzte**

Name: Dr. med. Ulf Nahrstedt

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Allgemein- und Viszeralchirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 1602

Telefax: 040 / 2092 - 1600

E-Mail: [unahrstedt@schoen-klinik.de](mailto:unahrstedt@schoen-klinik.de)

Name: Prof. Dr. med. Luca Papavero

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Spinale Chirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 7001

Telefax: 040 / 2092 - 7002

E-Mail: [lpapavero@schoen-klinik.de](mailto:lpapavero@schoen-klinik.de)

Name: PD Dr. med. Ralph Kothe

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Spinale Chirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 7001

Telefax: 040 / 2092 - 7002

E-Mail: [rkothe@schoen-klinik.de](mailto:rkothe@schoen-klinik.de)

Name: Dr. med. Nils Haustedt  
Funktion / Arbeits- Chefarzt Septische Chirurgie  
schwerpunkt:  
Telefon: 040 / 2092 - 7401  
Telefax: 040 / 2092 - 7402  
E-Mail: [nhaustedt@schoen-klinik.de](mailto:nhaustedt@schoen-klinik.de)

Name: Prof. Dr. med. Jochen Kußmann  
Funktion / Arbeits- Chefarzt Endokrine Chirurgie  
schwerpunkt:  
Telefon: 040 / 2092 - 7101  
Telefax: 040 / 2092 - 7102  
E-Mail: [jkussmann@schoen-klinik.de](mailto:jkussmann@schoen-klinik.de)

Name: Prof. Dr. med. Volker Fendrich  
Funktion / Arbeits- Chefarzt Endokrine Chirurgie  
schwerpunkt:  
Telefon: 040 / 2092 - 7101  
Telefax: 040 / 2092 - 7102  
E-Mail: [vfendrich@schoen-klinik.de](mailto:vfendrich@schoen-klinik.de)

Name: Dr. med. Beate Herbig  
Funktion / Arbeits- Chefärztin Adipositas Klinik  
schwerpunkt:  
Telefon: 040 / 2092 - 7501  
Telefax: 040 / 2092 - 7502  
E-Mail: [bherbig@schoen-klinik.de](mailto:bherbig@schoen-klinik.de)

### **B-3.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

### **B-3.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Thoraxchirurgie: Speiseröhrenchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Konservative Behandlung von arteriellen Gefäßerkrankungen
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Nierenchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Endokrine Chirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Magen-Darm-Chirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Leber-, Gallen-, Pankreaschirurgie

- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Tumorchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Adipositaschirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Dialysehundtschirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Portimplantation
- Unfall- und Wiederherstellungs chirurgie: Gelenkersatzverfahren / Endoprothetik
- Unfall- und Wiederherstellungs chirurgie: Behandlung von Dekubitalgeschwüren
- Unfall- und Wiederherstellungs chirurgie: Septische Knochenchirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungs chirurgie: Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen
- Unfall- und Wiederherstellungs chirurgie: Amputationschirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungs chirurgie: Ästhetische Chirurgie / Plastische Chirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungs chirurgie: Wirbelsäulen chirurgie
- Neurochirurgie: Wirbelsäulen chirurgie
- Allgemein: Minimalinvasive laparoskopische Operationen
- Allgemein: Spezialsprechstunde
- Allgemein: Chirurgische Intensivmedizin
- Allgemein: Notfallmedizin
- Diagnostik und Therapie von Arthropathien
- Diagnostik und Therapie von Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens
- Diagnostik und Therapie von Spondylopathien
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Synovialis und der Sehnen
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Weichteilgewebes
- Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes
- Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane
- Metall-/Fremdkörperentfernungen
- Wirbelsäulen chirurgie
- Akute und chronische Knocheninfektionen
- Behandlung an den Nebennieren
- Behandlung von hormonproduzierenden Tumoren des Gastro-entero-pankreatischen Systems
- Degenerative Erkrankungen der gesamten Wirbelsäule, Schwerpunkt Halswirbelsäule, mit knöcherner Einengung des Wirbelkanals und Bandscheibenvorfälle
- Diabetische Füße
- Gelenkinfektionen
- Infizierte Endoprothesen
- Infizierte Weichteildefekte (einschließlich Lappenplastiken)
- Nebenschilddrüsen chirurgie
- Schilddrüsen chirurgie
- Verlängerungen und Verkürzungen von Extremitäten

## Allgemein- und Viszeralchirurgie

Durch die Einrichtung eines interdisziplinären Bauchzentrums ermöglichen wir fachübergreifend eine Behandlung schwerwiegender Erkrankungen des Magen-Darmtraktes und der Bauchorgane. Unser modernes Behandlungskonzept reicht von gezielter Diagnostik über optimale Therapie bis hin zur Nachsorge und bezieht Kompetenzen externer Kooperationspartner mit ein. Wir halten sowohl innovative chirurgische Operationstechniken als auch sämtliche Endoskopieverfahren vor. So können wir auch bei schwerwiegenden Erkrankungen vorrangig schonende minimal-invasive Diagnostik- und Behandlungsverfahren bieten und unsere Patienten mit ihren Bedürfnissen in den Mittelpunkt stellen.

Das operative Spektrum umfasst gut- und bösartige Erkrankungen an Speiseröhre, Magen, Leber, Bauchspeicheldrüse, Dünn- und Dickdarm, Enddarm und den Weichteilen. Zu dem Behandlungskonzept der Tumorerkrankungen gehört selbstverständlich die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Spezialisten der Inneren Medizin des Hauses, sowie externer Partner aus der Strahlentherapie, Onkologie und Pathologie. Die wöchentlich stattfindende interdisziplinäre Tumorkonferenz ermöglicht es uns maßgeschneiderte Behandlungskonzepte auf der Grundlage aktuellster Literatur und Leitlinien anzubieten.

### **Spinale Chirurgie**

„Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.“ Nach diesem Leitmotiv setzt sich das Team der Spinalen Chirurgie jeden Tag aufs Neue für die bestmögliche Behandlung der Patienten ein. Im Fokus der Behandlungen stehen dabei Erkrankungen im Bereich der Wirbelsäule, im Spinalkanal selbst sowie die von der Wirbelsäule austretenden Nerven. Dazu zählt u.a. die Behandlung von:

- Degenerative Erkrankungen der gesamten Wirbelsäule, Schwerpunkt Halswirbelsäule, mit knöcherner Einengung des Wirbelkanals und Bandscheibenvorfällen
- Bandscheibenprothesen und Mobilität erhaltende Eingriffe
- Rheumatische Instabilitäten der Halswirbelsäule
- Wirbelkörperfrakturen infolge von Osteoporose
- Tumoren der Wirbelsäule und Rückenmark
- Infektionen der Wirbelsäule
- Myelocele („offener“ Rücken mit freiliegendem Rückenmark)
- Tethered cord (angeborene Fehlbildung des Rückenmarks)
- Engpasssyndromen

Ein besonderer Schwerpunkt der Abteilung ist die Behandlung degenerativer Erkrankungen der Wirbelsäule über minimal-invasive Zugänge. Ein weiteres herausragendes Operationsverfahren stellt die Entfernung von Tumoren im Wirbelkanal unter Einsatz eines Mikroskops dar. Während der gesamten Operation wird dabei zusätzlich die impulsübertragende Funktion des Rückenmarks überwacht.

### **Endokrine Chirurgie**

Das Endokrine Zentrum ist auf die operative Therapie von Erkrankungen der hormonproduzierenden Drüsen spezialisiert. Diese Spezialisierung, die höchste Sorgfalt und modernste Standards garantiert, ist in Norddeutschland einzigartig. Unser interdisziplinäres Ärzteteam behandelt täglich Patienten mit Erkrankungen der Schilddrüse, Nebenschilddrüsen und Nebennieren. Durch eine hohe Spezialisierung und eine große Anzahl von behandelten Patienten, haben unsere Ärzte eine sehr große Erfahrung, insbesondere auf dem operativen Gebiet.

Mit der konsequenten Ausrichtung der Behandlung an den Bedürfnissen unserer Patienten sowie unseren hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards, erzielen wir messbar und spürbar ein besseres Ergebnis. So zählt die Lähmung der Stimmbandnerven, die in direkter Nachbarschaft der Schilddrüse verlaufen, zu den schwerwiegenden Komplikationen einer Schilddrüsenoperation. In unserem Schilddrüsenzentrum tritt diese Komplikation nur äußerst selten auf.

### **Septische Chirurgie**

In der Klinik für Septische Weichteil- und Knochenchirurgie, Zentrum für Gelenkprotheseninfektionen, wird das gesamte Spektrum der Infektchirurgie behandelt. Zu den Schwerpunkten des Fachzentrums gehört die Behandlung akuter und chronischer Knochen- und Gelenkinfektionen sowie die Versorgung von:

- Infektionen von Gelenkprothesen und septische Notfällen jeglicher Art
- Folgezuständen nach Infektionen, z.B. Knochen- und Weichteildefekte
- Achsfehlstellungen
- Verkürzungen von Extremitäten und
- Postinfektiösem Gelenkverschleiß

Eine ausführliche Beratung zur Therapie septischer Erkrankungen sowie die intensive Begutachtung und Betreuung runden das Leistungsprofil des Fachzentrums ab. Ziel der Behandlung ist eine konsequente, zielgerichtete und konzeptionelle Behandlung zur Wiederherstellung funktions- und belastungsfähiger Extremitäten.

### **Adipositas Klinik**

In der Adipositas Klinik werden vornehmlich der Magenbypass in den verschiedenen Varianten (YRoux und Mini-Bypass) sowie der Schlauchmagen operiert. Außerdem haben wir besondere Erfahrung in komplexen Umwandlungs- und Zweitoperationen. Alle Operationen werden, wenn möglich, minimal-invasiv in der Schlüsselloch-Technik durchgeführt. Diese Methode ist besonders schonend, Patienten erholen sich schneller und haben weniger Komplikationen als bei einer Operation mit großem Bauchschnitt. Die Deutsche Gesellschaft für Allgemein- und Viszeralchirurgie (DGAV) verlieh unserer Adipositas Klinik das Zertifikat "Exzellenzzentrum für Adipositaschirurgie". Damit sind wir eine von 16 Kliniken in Deutschland, die dieses Gütesiegel erhalten haben. Unsere OP-Säle sind speziell für unsere Patienten ausgelegt. Besonders stabile, breit ausgelegte Tische gewährleisten einen zuverlässigen und sicheren Operationsablauf.

Das operative Spektrum umfasst:

- Laparoskopischer Magenbypass
- Laparoskopischer Schlauchmagen
- Verstellbares Magenband
- Umwandlungsoperationen

### **B-3.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

### **B-3.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 5.939

Teilstationäre Fallzahl: 0

### **B-3.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

| Rang | ICD | Bezeichnung  | Fallzahl |
|------|-----|--|----------|
| 1    | E04 | Sonstige Form einer Schilddrüsenvergrößerung ohne Überfunktion der Schilddrüse | 630      |
| 2    | M48 | Sonstige Krankheit der Wirbelsäule   | 477      |
| 3    | E66 | Fettleibigkeit, schweres Übergewicht   | 454      |
| 4    | M51 | Sonstiger Bandscheibenschaden  | 365      |

| Rang   | ICD | Bezeichnung  | Fallzahl |
|--------|-----|--|----------|
| 5      | E05 | Schilddrüsenüberfunktion   | 343      |
| 6      | C73 | Schilddrüsenkrebs  | 304      |
| 7      | E21 | Überfunktion bzw. sonstige Krankheit der Nebenschilddrüsen   | 254      |
| 8      | K40 | Leistenbruch (Hernie)  | 237      |
| 9      | M43 | Sonstige Verformung der Wirbelsäule bzw. des Rückens   | 190      |
| 10     | K80 | Gallensteinleiden  | 169      |
| 11     | M86 | Knochenmarksentzündung, meist mit Knochenentzündung - Osteomyelitis  | 155      |
| 12     | T84 | Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpfanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken | 153      |
| 13     | K56 | Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch  | 109      |
| 14 – 1 | K35 | Akute Blinddarmentzündung  | 98       |
| 14 – 2 | M54 | Rückenschmerzen  | 98       |
| 16     | K60 | Einriss der Schleimhaut (Fissur) bzw. Bildung eines röhrenartigen Ganges (Fistel) im Bereich des Afters oder Mastdarms           | 84       |
| 17     | L02 | Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) in der Haut bzw. an einem oder mehreren Haaransätzen                            | 76       |
| 18 – 1 | M50 | Bandscheibenschaden im Halsbereich   | 73       |
| 18 – 2 | K64 | Hämorrhoiden und Perianalvenenthrombose  | 73       |
| 18 – 3 | K57 | Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose   | 73       |
| 21     | T81 | Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen   | 72       |
| 22     | L05 | Eitrige Entzündung in der Gesäßfalte durch eingewachsene Haare - Pilonidalsinus  | 66       |
| 23     | E11 | Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2   | 58       |
| 24 – 1 | K61 | Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) im Bereich des Mastdarms bzw. Afters  | 54       |
| 24 – 2 | M00 | Eitrige Gelenkentzündung   | 54       |
| 26     | K43 | Bauchwandbruch (Hernie)  | 53       |
| 27 – 1 | R10 | Bauch- bzw. Beckenschmerzen  | 46       |
| 27 – 2 | M47 | Gelenkverschleiß (Arthrose) der Wirbelsäule  | 46       |
| 29     | K62 | Sonstige Krankheit des Mastdarms bzw. des Afters   | 40       |
| 30     | N25 | Krankheit infolge einer Schädigung der Ausscheidungsfunktion der Niere   | 38       |

### B-3.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| Rang | OPS   | Bezeichnung  | Anzahl |
|------|-------|--|--------|
| 1    | 5-032 | Operativer Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Kreuzbein bzw. zum Steißbein                              | 1.599  |
| 2    | 8-191 | Verband bei großflächigen bzw. schwerwiegenden Hautkrankheiten   | 1.234  |
| 3    | 5-83b | Osteosynthese (dynamische Stabilisierung) an der Wirbelsäule   | 881    |
| 4    | 5-896 | Chirurgische Wundtoilette [Wunddebridement] mit Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut | 857    |

| <b>Rang</b> | <b>OPS</b> | <b>Bezeichnung</b>  | <b>Anzahl</b> |
|-------------|------------|---|---------------|
| 5           | 5-061      | Operative Entfernung einer Schilddrüsenhälfte   | 849           |
| 6           | 8-561      | Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen  | 820           |
| 7           | 5-984      | Operation unter Verwendung optischer Vergrößerungshilfen, z.B. Lupenbrille, Operationsmikroskop   | 794           |
| 8           | 5-986      | Operation mit kleinstmöglichem Einschnitt an der Haut und minimaler Gewebeverletzung (minimalinvasiv)   | 787           |
| 9           | 5-839      | Sonstige Operation an der Wirbelsäule   | 774           |
| 10          | 5-069      | Sonstige Operation an Schilddrüse bzw. Nebenschilddrüsen  | 717           |
| 11          | 5-800      | Offener operativer Eingriff an einem Gelenk   | 681           |
| 12          | 8-930      | Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens | 653           |
| 13          | 3-802      | Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel  | 577           |
| 14          | 5-836      | Operative Versteifung der Wirbelsäule - Spondylodese  | 549           |
| 15          | 5-831      | Operative Entfernung von erkranktem Bandscheibengewebe  | 517           |
| 16          | 5-98c      | Anwendung eines Klammernahtgerätes  | 506           |
| 17          | 5-835      | Operative Befestigung von Knochen der Wirbelsäule mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten   | 496           |
| 18          | 5-780      | Operativer Einschnitt in Knochengewebe bei einer keimfreien oder durch Krankheitserreger verunreinigten Knochenkrankheit                          | 491           |
| 19          | 5-469      | Sonstige Operation am Darm  | 488           |
| 20          | 8-020      | Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken                                | 456           |
| 21          | 5-063      | Operative Entfernung der Schilddrüse  | 453           |
| 22          | 5-832      | Operative Entfernung von erkranktem Knochen- bzw. Gelenkgewebe der Wirbelsäule  | 444           |
| 23          | 3-203      | Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel  | 419           |
| 24          | 5-445      | Operative Verbindung zwischen Magen und Dünndarm unter Umgehung des Zwölffingerdarms, ohne Entfernung des Magens                                  | 396           |
| 25          | 5-830      | Operativer Einschnitt in erkranktes Knochen- bzw. Gelenkgewebe der Wirbelsäule  | 384           |
| 26          | 5-916      | Vorübergehende Abdeckung von Weichteilverletzungen durch Haut bzw. Hautersatz   | 382           |
| 27          | 5-983      | Erneute Operation   | 336           |
| 28          | 5-932      | Art des verwendeten Materials für Gewebeersatz und Gewebeverstärkung  | 320           |
| 29          | 5-067      | Operative Entfernung einer oder mehrerer Nebenschilddrüsen  | 278           |
| 30          | 8-919      | Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen   | 268           |

### B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

#### Zentrale Notaufnahme

Art der Ambulanz:

Notfallambulanz (24h)

**Ambulanz Allgemein- und Viszeralchirurgie**

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

**Ambulanz Allgemein- und Viszeralchirurgie**

Art der Ambulanz: Privatambulanz

**Ambulanz Spinale Chirurgie**

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

**Ambulanz Spinale Chirurgie**

Art der Ambulanz: Privatambulanz

**Ambulanz Septische Knochen- und Weichteilchirurgie**

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

**Ambulanz Septische Knochen- und Weichteilchirurgie**

Art der Ambulanz: Privatambulanz

**Ambulanz Endokrine Chirurgie**

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

**Ambulanz Endokrine Chirurgie**

Art der Ambulanz: Privatambulanz

**Ambulanz Adipositaschirurgie**

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

**Ambulanz Adipositaschirurgie**

Art der Ambulanz: Privatambulanz

**B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

| Rang  | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|-------|-------|---|--------|
| 1     | 5-399 | Andere Operationen an Blutgefäßen                             | 65     |
| 2     | 1-650 | Diagnostische Koloskopie                                      | 24     |
| 3     | 5-534 | Verschluss einer Hernia umbilicalis                           | 13     |
| 4 – 1 | 5-897 | Exzision und Rekonstruktion eines Sinus pilonidalis           | 6      |
| 4 – 2 | 5-491 | Operative Behandlung von Analfisteln                          | 6      |
| 6 – 1 | 5-492 | Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe des Analkanals | 4      |
| 6 – 2 | 5-894 | Lokale Exzision von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut   | 4      |
| 6 – 3 | 5-983 | Reoperation   | 4      |
| 9 – 1 | 1-502 | Biopsie an Muskeln und Weichteilen durch Inzision             | < 4    |
| 9 – 2 | 5-401 | Exzision einzelner Lymphknoten und Lymphgefäß                 | < 4    |

**B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

### B-3.11 Personelle Ausstattung

#### B-3.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> | Kommentar / Erläuterung   |
|--|---------------------|---|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)  | 50,3                | Adipositas Chirurgie; Endokrine Chirurgie; Allgemein- & Viszeralchirurgie; Septische Chirurgie; Spinale Chirurgie |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 50,3                |   |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 50,3                |   |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |   |
| Davon Fachärztinnen/ –ärzte                    | 36,46               |   |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 36,46               |   |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 36,46               |   |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |   |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinchirurgie
- Neurochirurgie
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- Viszeralchirurgie

#### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Ärztliches Qualitätsmanagement
- Manuelle Medizin / Chiropraktik
- Proktologie
- Spezielle Schmerztherapie
- Spezielle Viszeralchirurgie
- Sportmedizin

#### B-3.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> | Ausbildungsdauer |
|--|---------------------|------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen        | 47,79               | 3 Jahre          |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 47,79               |                  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 47,79               |                  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                  |
| Krankenpflegehelfer/ –innen                    | 0,51                | 1 Jahr           |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,51                |                  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0,51                |                  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |                  |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

**Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen**

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

**Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen**

- Diabetesberatung (DDG)
- Qualitätsmanagement
- Schmerzmanagement

**B-4 Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie****B-4.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

**In diesem Abschnitt erfolgt die Vorstellung folgender Fachabteilungen:**

- Orthopädie
- Unfallchirurgie
- Kinderorthopädie

Name: Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie

Schlüssel: Orthopädie (2300)

Art: Hauptabteilung

Telefon: 040 / 2092 - 0

E-Mail: [klinikhamburg@schoen-klinik.de](mailto:klinikhamburg@schoen-klinik.de)

**Zugänge**

Straße: Dehnhaide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

**Chefarzte**

Name: Prof. Dr. med. Frank Lampe

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Orthopädie

Telefon: 040 / 2092 - 7373

Telefax: 040 / 2092 - 7302

E-Mail: [flampe@schoen-klinik.de](mailto:flampe@schoen-klinik.de)

Name: Dr. med. Axel Radelhof

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Orthopädie

Telefon: 040 / 2092 - 7373

Telefax: 040 / 2092 - 7302

E-Mail: [aradelhof@schoen-klinik.de](mailto:aradelhof@schoen-klinik.de)

Name: Prof. Dr. med. Oliver Dierk

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Orthopädie

Telefon: 040 / 2092 - 7373

Telefax: 040 / 2092 - 7302

E-Mail: [odierk@schoen-klinik.de](mailto:odierk@schoen-klinik.de)

Name: Prof. Dr. med. Ekkehard Hille

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Orthopädie

Telefon: 040 / 2092 - 7373

Telefax: 040 / 2092 - 7302

E-Mail: [ehille@schoen-klinik.de](mailto:ehille@schoen-klinik.de)

Name: Prof. Dr. med. Florian Krug

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Unfallchirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 1652

Telefax: 040 / 2092 - 1295

E-Mail: [fkrug@schoen-klinik.de](mailto:fkrug@schoen-klinik.de)

Name: Dr. med. Sebastian Senst

Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt Kinderorthopädie

Telefon: 040 / 2092 - 2151

Telefax: 040 / 2092 - 2152

E-Mail: [ssenst@schoen-klinik.de](mailto:ssenst@schoen-klinik.de)

**In diesem Abschnitt erfolgt die Vorstellung folgender Fachabteilungen:**

- Orthopädie
- Unfallchirurgie
- Kinderorthopädie

**B-4.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

**B-4.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Metall-/Fremdkörperentfernungen
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Bandrekonstruktionen / Plastiken
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Gelenkersatzverfahren / Endoprothetik
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes

- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Amputationschirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Verbrennungschirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Sportmedizin / Sporttraumatologie

| <b>Nr.</b> | <b>Medizinische Leistungsangebote im Bereich Orthopädie</b>                                       | <b>Kommentar / Erläuterung</b> |
|------------|---|--------------------------------|
| VO01       | Diagnostik und Therapie von Arthropathien   |                                |
| VO02       | Diagnostik und Therapie von Systemkrankheiten des Bindegewebes                                    |                                |
| VO06       | Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Muskeln   |                                |
| VO07       | Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Synovialis und der Sehnen                             |                                |
| VO09       | Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien                                       |                                |
| VO10       | Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes |                                |
| VO11       | Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane                             |                                |
| VO12       | Kinderorthopädie  |                                |
| VO13       | Spezialsprechstunde   | Contergansprechstunde          |
| VO14       | Endoprothetik   |                                |
| VO15       | Fußchirurgie  |                                |
| VO16       | Handchirurgie   |                                |
| VO19       | Schulterchirurgie   |                                |
| VO20       | Sportmedizin / Sporttraumatologie   |                                |
| VO21       | Traumatologie   |                                |
| VC26       | Metall-/Fremdkörperentfernungen   |                                |
| VC66       | Arthroskopische Operationen   |                                |

### **Orthopädie**

Die Abteilung der Orthopädie bietet das gesamte Spektrum geplanter und notfallmäßiger Operationen am Bewegungsapparat sowie die konservative Behandlung von Erkrankungen und Verletzungen des Bewegungsapparates für alle Altersgruppen an.

Innerhalb der Abteilung haben wir uns auf einen schonenden Gelenkersatz spezialisiert. Es besteht das Angebot für die komplette operative Bandbreite des Gelenkersatzes am gesamten Bewegungsapparat. Für die großen Gelenke wie Hüfte, Knie, Schulter, Ellenbogen, die Sprunggelenke und die Gelenke an Hand und Fuß werden von uns präziseste OP-Verfahren, intelligente Implantat-Konzepte und modernste Prothesen (mit-)entwickelt und zuverlässig eingesetzt. Bei komplizierten Gelenkerkrankungen werden detaillierte und individuelle Konzepte erstellt, die weit über eine Standardoperation hinausgehen und die auf die individuellen Wünsche und Erfordernisse des Patienten besondere Rücksicht nehmen. Neben den Gelenkersatzoperationen werden auch gelenkerhaltende Verfahren durchgeführt sowie das gesamte Spektrum der aseptischen (keimfreien) und septischen (mit Infektionen einhergehende) Revisionschirurgie angeboten.

Das Team setzt modernste Techniken wie die computergesteuerte Navigation und minimal-invasive Verfahren ein. Die Implantate können zum einen besonders präzise und langlebig eingebracht werden, zum anderen werden mittels minimal-invasiver Zugänge Muskeln und Sehnen besonders geschont, was in der postoperativen Nachbehandlung weniger Schmerzen nach sich zieht.

Für den teilweisen oder vollständigen Kniegelenkersatz kommen moderne knochensparende Oberflächenprothesen zum Einsatz. Bei fehlenden oder defekten Kreuzbändern stehen sog. teilgekoppelte Modelle oder vollgekoppelte Prothesen (Scharniergelenke) zur Verfügung. Spezielle Implantate, wie z.B. Tumorprothesen bis hin zum totalen Oberschenkelknochenersatz, ergänzen das Leistungsspektrum. Für Allergiker stehen besonderenickelfreie Spezialimplantate, die entweder vollständig aus Titan bestehen oder mit modernsten antiallergenen Beschichtungen versehen sind, zur Verfügung.

### **Unfallchirurgie**

Die Unfallchirurgie der Schön Klinik Hamburg Eilbek stellt die Notfallversorgung unseres Krankenhauses sicher. Die Ärzte stehen in der interdisziplinären zentralen Notaufnahme und im Schockraum rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr im Schichtdienst für Notfälle bereit. Alle Arten von Verletzungen und Notfällen des Bewegungsapparates werden versorgt.

Wir haben uns den Herausforderungen der gesellschaftlichen Entwicklung gestellt und gemeinsam mit der Abteilung für Geriatrie einen interdisziplinären Schwerpunkt für Alterstraumatologie etabliert. Für die typischen Verletzungen älterer Menschen wie osteoporotische Frakturen des Oberarmkopfes, des Unterarms, der Wirbelkörper und des Hüftgelenks, wurden schonende Behandlungsstrategien entwickelt, die eine sofortige Rehabilitation unter Vollbelastung ermöglichen und so den alterstypischen Komplikationen dieser Verletzungen vorbeugen. Bei Knochenbrüchen in unmittelbarer Nähe künstlicher Gelenke stehen Spezialimplantate zur belastungssstabilen Versorgung der Fraktur oder zum Austausch der Prothesen zur Verfügung. Aufgrund der guten Infrastruktur der Schön Klinik Hamburg Eilbek können verletzte ältere Patienten interdisziplinär von einem Team aus Unfallchirurgen, Geriatern, Rehabilitationsmedizinern, Pflegekräften, Physiotherapeuten und Sozialarbeitern versorgt und wohnortnah rehabilitiert werden.

### **Kinderorthopädie**

Die Abteilung für Kinderorthopädie ist ein überregionales Zentrum für die Erkennung, Verhütung und Behandlung von Erkrankungen des Haltungs- und Bewegungsapparates für Kinder jeden Alters. Ein Schwerpunkt der Abteilung liegt in der Therapie komplexer Fehlstellungen bei neuromuskulären und neuroorthopädischen Erkrankungen. Für diese Krankheitsbilder existiert auch eine Ermächtigungssprechstunde. Weiterhin bieten wir im Rahmen unserer prästationären Sprechstunde Beratung und Therapie bei Hüftdysplasien/Luxation und Klumpfüßen bei Säuglingen an. Arthroskopische Operationen erfolgen in Zusammenarbeit mit der Klinik für Orthopädie und traumatologische Behandlungen in Zusammenarbeit mit den Experten für Traumatologie in unserer Klinik. Zudem können wir durch eine teamorientierte Arbeit in enger Zusammenarbeit mit Orthopädietechnikern und Physio- sowie Ergotherapeuten unsere Patienten mit Orthesen und Hilfsmitteln nach dem neuesten Stand der Technik umfassend versorgen.

**B-4.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

**B-4.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 3.928

Teilstationäre Fallzahl: 0

**B-4.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

| Rang   | ICD | Bezeichnung   | Fallzahl |
|--------|-----|---|----------|
| 1      | M16 | Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes  | 453      |
| 2      | M17 | Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes  | 441      |
| 3      | M24 | Sonstige näher bezeichnete Gelenkschädigung   | 289      |
| 4      | S83 | Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung des Kniegelenkes bzw. seiner Bänder   | 215      |
| 5      | T84 | Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken | 213      |
| 6      | M21 | Sonstige nicht angeborene Verformungen von Armen bzw. Beinen  | 202      |
| 7      | S06 | Verletzung des Schädelinneren   | 168      |
| 8      | M20 | Nicht angeborene Verformungen von Fingern bzw. Zehen  | 160      |
| 9      | M23 | Schädigung von Bändern bzw. Knorpeln des Kniegelenkes   | 150      |
| 10     | M19 | Sonstige Form des Gelenkverschleißes (Arthrose)   | 133      |
| 11     | S82 | Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes   | 113      |
| 12     | M75 | Schulterverletzung  | 96       |
| 13     | S42 | Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms  | 86       |
| 14     | M93 | Sonstige Knochen- und Knorpelkrankheit  | 76       |
| 15     | Q65 | Angeborene Fehlbildung der Hüfte  | 75       |
| 16     | S52 | Knochenbruch des Unterarmes   | 65       |
| 17     | M22 | Krankheit der Kneescheibe   | 58       |
| 18     | Q86 | Angeborene Fehlbildung durch bekannte äußere Ursachen   | 52       |
| 19     | S72 | Knochenbruch des Oberschenkels  | 46       |
| 20     | S86 | Verletzung von Muskeln bzw. Sehnen in Höhe des Unterschenkels   | 45       |
| 21     | D16 | Gutartiger Tumor des Knochens bzw. des Gelenkknorpels   | 44       |
| 22     | S43 | Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung von Gelenken bzw. Bändern des Schultergürtels   | 41       |
| 23     | M87 | Absterben des Knochens  | 38       |
| 24     | M25 | Sonstige Gelenkkrankheit  | 34       |
| 25 – 1 | M80 | Knochenbruch bei normaler Belastung aufgrund einer Verminderung der Knochendichte - Osteoporose                                   | 31       |
| 25 – 2 | M84 | Knochenbruch bzw. fehlerhafte Heilung eines Bruches   | 31       |
| 27     | S92 | Knochenbruch des Fußes, außer im Bereich des oberen Sprunggelenkes  | 30       |

| Rang   | ICD | Bezeichnung  | Fallzahl |
|--------|-----|--|----------|
| 28     | D21 | Sonstige gutartige Tumoren des Bindegewebes bzw. anderer Weichteilgewebe wie Muskel oder Knorpel | 29       |
| 29 – 1 | Q66 | Angeborene Fehlbildung der Füße  | 25       |
| 29 – 2 | T81 | Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen   | 25       |

#### B-4.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| Rang | OPS   | Bezeichnung  | Anzahl |
|------|-------|--|--------|
| 1    | 8-561 | Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen   | 2.165  |
| 2    | 8-919 | Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen  | 1.240  |
| 3    | 8-020 | Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken   | 745    |
| 4    | 5-812 | Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung   | 647    |
| 5    | 5-820 | Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks   | 623    |
| 6    | 5-786 | Operative Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten   | 622    |
| 7    | 5-787 | Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden   | 553    |
| 8    | 5-822 | Operatives Einsetzen eines künstlichen Kniegelenks   | 535    |
| 9    | 5-788 | Operation an den Fußknochen  | 496    |
| 10   | 5-800 | Offener operativer Eingriff an einem Gelenk  | 446    |
| 11   | 5-811 | Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung   | 406    |
| 12   | 5-810 | Operativer Eingriff an einem Gelenk durch eine Spiegelung  | 296    |
| 13   | 5-782 | Operative Entfernung von erkranktem Knochengewebe  | 281    |
| 14   | 5-814 | Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern des Schultergelenks durch eine Spiegelung  | 271    |
| 15   | 5-784 | Operative Verpfanzung bzw. Umlagerung von Knochengewebe  | 268    |
| 16   | 5-854 | Wiederherstellende Operation an Sehnen   | 267    |
| 17   | 5-781 | Operative Durchtrennung von Knochengewebe zum Ausgleich von Fehlstellungen   | 257    |
| 18   | 3-205 | Computertomographie (CT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel  | 255    |
| 19   | 5-829 | Sonstige Operation zur Sicherung oder Wiederherstellung der Gelenkfunktion   | 241    |
| 20   | 8-930 | Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens                                    | 226    |
| 21   | 5-794 | Operatives Einrichten (Reposition) eines mehrfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten | 208    |
| 22   | 3-200 | Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel  | 207    |
| 23   | 5-783 | Operative Entnahme von Knochengewebe zu Verpfanzungszwecken  | 205    |
| 24   | 1-697 | Untersuchung eines Gelenks durch eine Spiegelung   | 193    |

| <b>Rang</b> | <b>OPS</b> | <b>Bezeichnung</b>  | <b>Anzahl</b> |
|-------------|------------|---|---------------|
| 25          | 5-813      | Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern im Kniegelenk durch eine Spiegelung                                       | 165           |
| 26          | 5-780      | Operativer Einschnitt in Knochengewebe bei einer keimfreien oder durch Krankheitserreger verunreinigten Knochenkrankheit      | 149           |
| 27          | 5-931      | Verwendung von bestimmtem Knochenersatz- und Knochenverbindungsmaßmaterial, die frei von allergieauslösenden Wirkstoffen sind | 147           |
| 28          | 5-808      | Operative Gelenkversteifung   | 145           |
| 29          | 8-310      | Aufwändiger Gipsverband   | 136           |
| 30          | 8-800      | Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger                | 128           |

#### **B-4.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

##### **Orthopädische Ambulanz**

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

##### **Orthopädische Ambulanz**

Art der Ambulanz: Privatambulanz

##### **Ambulanz Unfallchirurgie**

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

##### **Ambulanz Unfallchirurgie**

Art der Ambulanz: Privatambulanz

##### **Ambulanz Kinderorthopädie**

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

##### **Ambulanz Kinderorthopädie**

Art der Ambulanz: Privatambulanz

##### **Contergansprechstunde**

Art der Ambulanz: Richtlinie über die ambulante Behandlung im Krankenhaus nach § 116b SGB V

##### **Notfallambulanz**

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

#### **B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

| <b>Rang</b> | <b>OPS</b> | <b>Bezeichnung</b>   | <b>Anzahl</b> |
|-------------|------------|--|---------------|
| 1           | 5-812      | Arthroskopische Operation am Gelenkknorpel und an den Menisken | 153           |
| 2           | 5-810      | Arthroskopische Gelenkoperation                                | 140           |
| 3           | 5-787      | Entfernung von Osteosynthesematerial                           | 128           |
| 4           | 5-811      | Arthroskopische Operation an der Synovialis                    | 15            |
| 5           | 5-788      | Operationen an Metatarsale und Phalangen des Fußes             | 11            |
| 6           | 5-056      | Neurolyse und Dekompression eines Nerven                       | 9             |

| Rang  | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|-------|-------|---|--------|
| 7 – 1 | 5-859 | Andere Operationen an Muskeln, Sehnen, Faszien und Schleimbeuteln | 6      |
| 7 – 2 | 1-697 | Diagnostische Arthroskopie  | 6      |
| 7 – 3 | 5-850 | Inzision an Muskel, Sehne und Faszie                              | 6      |
| 7 – 4 | 5-786 | Osteosyntheseverfahren  | 6      |

#### B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden  
 stationäre BG-Zulassung

#### B-4.11 Personelle Ausstattung

##### B-4.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> |
|--|---------------------|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)  | 41,31               |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 41,31               |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 41,31               |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |
| Davon Fachärztinnen/ –ärzte                    | 21,45               |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 21,45               |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 21,45               |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

##### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinchirurgie
- Arbeitsmedizin
- Innere Medizin
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- Physikalische und Rehabilitative Medizin

##### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Kinder-Orthopädie
- Manuelle Medizin / Chiroprtherapie
- Notfallmedizin
- Physikalische Therapie und Balneologie
- Spezielle Orthopädische Chirurgie
- Spezielle Unfallchirurgie
- Sportmedizin

##### B-4.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> | <b>Ausbildungsdauer</b> |
|--|---------------------------|-------------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen         | 32,82                     | 3 Jahre                 |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 32,82                     |                         |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 32,82                     |                         |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |
| Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-innen   | 0,93                      | 3 Jahre                 |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,93                      |                         |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0,93                      |                         |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |
| Krankenpflegehelfer/-innen                     | 1,07                      | 1 Jahr                  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,07                      |                         |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 1,07                      |                         |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

#### **Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen**

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

#### **Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen**

- Diabetesberatung (DDG)

**B-5 Neurologie****B-5.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Name: Neurologie  
Schlüssel: Neurologie (2800) Neurologie (2890)  
Art: Hauptabteilung  
Telefon: 040 / 2092 - 1671  
Telefax: 040 / 2092 - 1670

**Zugänge**

Straße: Dehnhaide 120  
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

**Chefärzte**

Name: Daniel Wertheimer  
Funktion / Arbeits- schwerpunkt: Chefarzt  
Telefon: 040 / 2092 - 1671  
Telefax: 010 / 2092 - 1670  
E-Mail: [dwertheimer@schoen-klinik.de](mailto:dwertheimer@schoen-klinik.de)

Name: Dr. med. Ernst Walther  
Funktion / Arbeits- schwerpunkt: Chefarzt  
Telefon: 040 / 2092 - 1671  
Telefax: 040 / 2092 - 1670  
E-Mail: [ewalther@schoen-klinik.de](mailto:ewalther@schoen-klinik.de)

**B-5.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

**B-5.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von sonstigen neurovaskulären Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von entzündlichen ZNS-Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Hirnhäute
- Diagnostik und Therapie von Systematrophien, die vorwiegend das Zentralnervensystem betreffen
- Diagnostik und Therapie von extrapyramidalen Krankheiten und Bewegungsstörungen
- Diagnostik und Therapie von degenerativen Krankheiten des Nervensystems
- Diagnostik und Therapie von demyelinisierenden Krankheiten des Zentralnervensystems

- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Nerven, der Nervenwurzeln und des Nervenplexus
- Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten im Bereich der neuromuskulären Synapse und des Muskels
- Diagnostik und Therapie von zerebraler Lähmung und sonstigen Lähmungssyndromen
- Neurologische Notfall- und Intensivmedizin
- Neurologische Frührehabilitation
- Schmerztherapie

Das Zentrum für Neurologie und neurologische Frührehabilitation in der Schön Klinik Hamburg Eilbek umfasst das gesamte Spektrum der Allgemein- und Akutneurologie, der speziellen neurologischen Intensivmedizin, der neurologischen Frührehabilitation Phase B, der weiterführenden neurologischen Rehabilitation Phase C und D und die neurologische Funktionsdiagnostik.

Sämtliche neurologische Diagnostikbereiche werden (größtenteils in doppelter apparativer Ausrüstung) vorgehalten, einschließlich Doppler- und Duplexsonografie, Neuro- und Myografie, Elektroenzephalografie, evozierte Potentiale und Schluckendoskopie. Zusätzlich beschäftigt das Neurozentrum neben Fachärzten für Neurologie, Neurochirurgie und Innere Medizin auch Sozialarbeiter, Neuropsychologen, Physio- und Ergotherapeuten, Hygienefachkräfte sowie hält spezialisierte Teams für Neuro-Urologie, Trachealkanülenmanagement, Botulinumtoxinbehandlung von Spastik und neuropsychologische Differentialdiagnostik vor.

In den neurologischen Intensiveinheiten ist jeder Bettplatz mit einem Beatmungsgerät und vollständigem intensivmedizinischem Monitoring zur Behandlung schwersterkrankter Intensivpatienten ausgestattet. Schon in dieser frühen Behandlungsphase wird noch unter Beatmungsbedingungen mit der Physio-, Ergo- und Sprech- und Schlucktherapie begonnen, da ein frühestmöglicher Beginn ausschlaggebend für einen guten Erfolg ist. Rund um die Uhr stehen ausschließlich für den Intensivbereich verantwortliche Ärzte auf allen Untereinheiten zur Verfügung. Insgesamt verfügt die Intensiveinheit über mehr als 30 Ärzte, darunter Neurologen, Anästhesisten, Internisten und Neurochirurgen.

In der Frührehabilitation (Phase B) werden akutmedizinische und rehabilitationsmedizinische Behandlungsverfahren miteinander kombiniert. Diese umfassen z.B. ein Wahrnehmungs- und Bewegungstraining, den Aufbau und die Weiterentwicklung der verbalen und nonverbalen Kommunikation bei Sprech- und Sprachstörungen sowie die Normalisierung von Atmung, Ernährung und Ausscheidung. Entscheidende Vorteile für die Patienten sind eine schnellere Rückgewinnung verlorener Funktionen des Gehirns und eine bessere Anpassung an verbleibende Behinderungen. Die Behandlung beginnt, meist nach dem intensivmedizinischen Aufenthalt, oft im Zustand der Bewusstlosigkeit oder der reaktionslosen Wachheit („Wachkoma“) und leitet nach Möglichkeit in die weiterführenden Rehabilitationsphasen (Phase C und D) über.

Hauptziel der weiterführenden Rehabilitationsphase C ist es den Grundsatz „Rehabilitation vor Pflege“ zu verwirklichen. Dabei soll die Selbständigkeit der Patienten bei Aktivitäten des täglichen Lebens und bei grundlegenden motorischen und neuropsychologischen Funktionen zur Teilhabe erreicht werden. Um diese Zielsetzungen zu realisieren, sollten die Patienten bereits in der Therapie mitarbeiten können; trotzdem müssen sie im Allgemeinen in dieser Phase noch kurativ medizinisch und mit hohem pflegerischen Aufwand betreut werden.

Abhängig von den Rehabilitationsfortschritten und den definierten Rehabilitationszielen wird der Patient anschließend entweder in die Phase D (AHB) oder in die ambulante Nachsorge nach Hause entlassen (Phase E) bzw. in den Bereich der Dauerpflege (Phase F) aufgenommen. Die neurologische Rehabilitation der Phase D (Anschlussrehabilitation/ Anschlussheilbehandlung) ist

für Patienten vorgesehen, die zumindest bei Benutzung von Hilfsmitteln bereits den basalen Verrichtungen des täglichen Lebens selbständig geworden sind. Ziel ist hier das Erreichen von Alltagskompetenz in solchem Maße, dass eine weitgehend selbständige Lebensführung bzw. die Wiederaufnahme einer Erwerbstätigkeit möglich wird.

Akutstation: Auf die neurologischen Akutstationen werden Patienten mit allen neurologischen Beschwerden wie Gang- und Bewegungsstörungen, Sprach- oder Schluckstörungen, Veränderungen des Seh- oder Merkfähigkeitsvermögens, Empfindungsstörungen wie z.B. Kribbeln aufgenommen, die einer stationären sofortigen Abklärung bedürfen. Die Aufnahme erfolgt über unser neurologisches Aufnahmemangement oder über die zentrale Notaufnahme. Im Haus stehen mit Kernspintomografie, Computertomografie und Angiografie alle diagnostisch wichtigen Verfahren zur Verfügung. Die Diagnostik der Polyneuropathie und der Demenz bildet einen besonderen Schwerpunkt.

#### **B-5.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

#### **B-5.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 1.512

Teilstationäre Fallzahl: 0

#### **B-5.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

| <b>Rang</b> | <b>ICD</b> | <b>Bezeichnung</b>   | <b>Fallzahl</b> |
|-------------|------------|--|-----------------|
| 1           | G62        | Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven  | 144             |
| 2           | I63        | Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt                                  | 120             |
| 3           | G93        | Sonstige Krankheit des Gehirns   | 97              |
| 4           | I61        | Schlaganfall durch Blutung innerhalb des Gehirns   | 68              |
| 5           | H81        | Störung des Gleichgewichtsorgans   | 66              |
| 6           | G40        | Anfallsleiden - Epilepsie  | 55              |
| 7           | R51        | Kopfschmerz  | 53              |
| 8           | S06        | Verletzung des Schädelinneren  | 52              |
| 9           | R20        | Störung der Berührungsempfindung der Haut  | 47              |
| 10          | R42        | Schwindel bzw. Taumel  | 46              |
| 11          | I60        | Schlaganfall durch Blutung in die Gehirn- und Nervenwasserräume  | 31              |
| 12          | E11        | Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2                   | 30              |
| 13          | G44        | Sonstiger Kopfschmerz  | 27              |
| 14          | G43        | Migräne  | 23              |
| 15          | G04        | Entzündung des Gehirns bzw. des Rückenmarks  | 22              |
| 16          | G35        | Chronisch entzündliche Krankheit des Nervensystems - Multiple Sklerose                                   | 21              |
| 17          | R26        | Störung des Ganges bzw. der Beweglichkeit  | 20              |
| 18          | F45        | Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung | 19              |
| 19          | G30        | Alzheimer-Krankheit  | 17              |
| 20 – 1      | G03        | Hirnhautentzündung durch sonstige bzw. vom Arzt nicht näher bezeichnete Ursachen                         | 15              |

| Rang   | ICD | Bezeichnung   | Fallzahl |
|--------|-----|---|----------|
| 20 – 2 | E53 | Mangel an sonstigen Vitaminen des Vitamin-B-Komplexes   | 15       |
| 20 – 3 | R13 | Schluckstörungen  | 15       |
| 23 – 1 | I95 | Niedriger Blutdruck   | 14       |
| 23 – 2 | M54 | Rückenschmerzen   | 14       |
| 23 – 3 | M31 | Sonstige entzündliche Krankheit, bei der Immunsystem Blutgefäße angreift - nekrotisierende Vaskulopathien | 14       |
| 26 – 1 | I10 | Bluthochdruck ohne bekannte Ursache   | 13       |
| 26 – 2 | G83 | Sonstige Lähmung  | 13       |
| 28 – 1 | J01 | Akute Nasennebenhöhlenentzündung  | 12       |
| 28 – 2 | G51 | Krankheit des Gesichtsnervs   | 12       |
| 28 – 3 | G45 | Kurzzeitige Durchblutungsstörung des Gehirns (TIA) bzw. verwandte Störungen                               | 12       |

#### B-5.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| Rang | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|------|-------|---|--------|
| 1    | 3-800 | Kernspintomographie (MRT) des Schädelns ohne Kontrastmittel   | 677    |
| 2    | 1-208 | Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)   | 670    |
| 3    | 3-200 | Computertomographie (CT) des Schädelns ohne Kontrastmittel  | 598    |
| 4    | 1-204 | Untersuchung der Hirnwasserräume  | 530    |
| 5    | 3-802 | Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel  | 376    |
| 6    | 1-207 | Messung der Gehirnströme - EEG  | 365    |
| 7    | 8-930 | Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens | 319    |
| 8    | 1-620 | Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung  | 306    |
| 9    | 1-206 | Untersuchung der Nervenleitung - ENG  | 294    |
| 10   | 1-613 | Bewertung des Schluckens mit Hilfe eines schlauchförmigen Instrumentes, an dessen Ende eine Kamera installiert ist (Endoskop)                     | 291    |
| 11   | 3-035 | Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung  | 274    |
| 12   | 9-200 | Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen   | 271    |
| 13   | 8-552 | Frühzeitige Nachbehandlung und Wiedereingliederung (Frührehabilitation) von am Nervensystem erkrankten oder operierten Patienten                  | 268    |
| 14   | 1-632 | Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung   | 225    |
| 15   | 8-98f | Aufwendige intensivmedizinische Komplexbehandlung (Basisprozedur)   | 223    |
| 16   | 8-133 | Wechsel bzw. Entfernung eines Harnblasenschlauchs (Katheter) über die Bauchdecke  | 212    |
| 17   | 3-820 | Kernspintomographie (MRT) des Schädelns mit Kontrastmittel  | 168    |
| 18   | 8-800 | Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger                                    | 115    |

| Rang   | OPS   | Bezeichnung  | Anzahl |
|--------|-------|--|--------|
| 19     | 8-900 | Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene  | 112    |
| 20     | 5-431 | Operatives Anlegen einer Magensonde durch die Bauchwand zur künstlichen Ernährung  | 102    |
| 21     | 1-901 | (Neuro-)psychologische Untersuchung bzw. Erfassung des psychosozialen Hintergrundes, wie finanzielle, berufliche und familiäre Situation | 97     |
| 22     | 3-823 | Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark mit Kontrastmittel  | 80     |
| 23     | 3-222 | Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel  | 78     |
| 24 – 1 | 3-225 | Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel  | 74     |
| 24 – 2 | 3-226 | Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel  | 74     |
| 26     | 1-205 | Messung der elektrischen Aktivität der Muskulatur - EMG  | 67     |
| 27     | 8-980 | Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)   | 64     |
| 28     | 5-316 | Wiederherstellende Operation an der Luftröhre  | 63     |
| 29     | 8-831 | Legen bzw. Wechsel eines Schlauches (Katheter), der in den großen Venen platziert ist  | 61     |
| 30 – 1 | 1-440 | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung   | 53     |

## B-5.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

## Neurologische Privatambulanz

Art der Ambulanz: **Privatambulanz**

## Notfallambulanz

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

## B-5.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

## B-5.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
  - stationäre BG-Zulassung

## B-5.11 Personelle Ausstattung

### B-5.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> |
|--|---------------------|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)  | 54,21               |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 54,21               |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 54,21               |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> |
|--|---------------------------|
| Davon Fachärztinnen/ –ärzte                    | 18,6                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 18,6                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 18,6                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

#### **Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen**

- Innere Medizin
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Physikalische und Rehabilitative Medizin

#### **Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen**

- Intensivmedizin
- Naturheilverfahren
- Notfallmedizin
- Rehabilitationswesen
- Sozialmedizin

#### **B-5.11.2 Pflegepersonal**

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> | <b>Ausbildungsdauer</b> | <b>Kommentar / Erläuterung</b>        |
|--|---------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen        | 174,38                    | 3 Jahre                 | inkl. Neurologische Intensivstationen |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 174,38                    |                         |                                       |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |                                       |
| – davon stationäre Versorgung                  | 174,38                    |                         |                                       |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |                                       |
| Altenpfleger/ –innen                           | 9,24                      | 3 Jahre                 |                                       |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 9,24                      |                         |                                       |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |                                       |
| – davon stationäre Versorgung                  | 9,24                      |                         |                                       |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |                                       |
| Krankenpflegehelfer/ –innen                    | 9,93                      | 1 Jahr                  |                                       |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 9,93                      |                         |                                       |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |                                       |
| – davon stationäre Versorgung                  | 9,93                      |                         |                                       |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |                                       |

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> | <b>Ausbildungsdauer</b> | <b>Kommentar / Erläuterung</b> |
|--|---------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| Pflegehelfer/ –innen                           | 5,5                       | ab 200 Std. Basiskurs   |                                |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 5,5                       |                         |                                |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |                                |
| – davon stationäre Versorgung                  | 5,5                       |                         |                                |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |                                |
| Medizinische Fachangestellte                   | 5,79                      | 3 Jahre                 | Assistenz Team Neuro           |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 5,79                      |                         | Assistenz Team Neuro           |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |                                |
| – davon stationäre Versorgung                  | 5,79                      |                         | Assistenz Team Neuro           |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |                                |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

#### **Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen**

- Wundmanagement

**B-6 Allgemeine Psychiatrie****B-6.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Name: Allgemeine Psychiatrie  
Schlüssel: Allgemeine Psychiatrie (2900)  
Art: Hauptabteilung  
Telefon: 040 / 2092 - 7201  
Telefax: 040 / 2092 - 7202  
E-Mail: [aspauschus@schoen-klinik.de](mailto:aspauschus@schoen-klinik.de)

**Zugänge**

Straße: Dehnhaide 120  
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

**Chefarzte**

Name: Dr. med. Alexander Spauschus  
Funktion / Arbeits- schwerpunkt: Chefarzt  
Telefon: 040 / 2092 - 7201  
Telefax: 040 / 2092 - 7202  
E-Mail: [aspauschus@schoen-klinik.de](mailto:aspauschus@schoen-klinik.de)

**B-6.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

**B-6.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend
- Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen
- Psychiatrische Tagesklinik

Die Klinik versorgt sowohl Menschen in akuten psychischen Notsituationen oder Lebenskrisen, als auch Menschen, die mit immer wiederkehrenden psychischen Erkrankungen zureckkommen müssen und daher eine längerfristige Therapie benötigen. Neben einer psychiatrischen Institutsambulanz mit Notfallversorgung rund um die Uhr, verfügt die Klinik über fünf Stationen mit verschiedenen Behandlungsschwerpunkten.

In der allgemeinpsychiatrischen und psychotherapeutischen Tagesklinik werden Patienten nach einem integrativen Konzept tiefenpsychologisch, verhaltenstherapeutisch, sozialpsychiatrisch und bei Bedarf pharmakotherapeutisch behandelt. Die Tagesklinik für Ältere unterstützt mit ihrem multiprofessionellen Team nach einem ähnlichen Konzept ältere Menschen bei der Bewältigung psychischer Erkrankungen, sowie der daraus resultierenden psychosozialen Probleme.

Die Klinik behandelt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen. Besondere Schwerpunkte sind:

- Akute Lebenskrisen, Belastungsreaktionen
- Persönlichkeitsstörungen mit und ohne Abhängigkeitserkrankung
- Affektive Erkrankungen
  - Depressionen
  - Manien
  - Bipolare Störungen
- Akute & chronische Psychosen, die sich z.B. durch Verlust des Realitätsbezuges, Verfolgungswahn, Stimmen hören oder Zerfahrenheit bemerkbar machen
  - Schizophrenie
  - Wahnhafte Störungen
  - schizoaffektive Störungen
- Altersassoziierte Störungen
  - Lebenskrisen im Alter
  - Beginnende Demenz
- Angst- und Zwangstörungen

Wir unterstützen unsere Patienten und deren Angehörige bei der Bewältigung psychischer Erkrankungen, psychosozialer Probleme und Belastungssituationen und helfen ihnen bei der Wiedererlangung von Selbstständigkeit und Lebensqualität. Unsere Behandlung orientiert sich an den persönlichen Ressourcen eines jeden Patienten und bezieht die soziale Lebenssituation mit ein. Jeder Patient erhält bei uns ein auf ihn individuell abgestimmtes Therapieangebot.

Folgende Elemente sind u.a. Bestandteil unseres therapeutischen Angebots:

- Psychotherapeutische Einzelgespräche
- Einzelgespräche der Bezugspflege
- Angehörigengespräche
- Angehörigen- und Nachsorgegruppen
- Qualifizierter Entzug von Alkohol und Medikamenten
- Akupunktur
- Soziales Kompetenztraining (SKT)
- Metakognitives Training (MKT)
- Skillstraining (Fertigkeitstraining)
- Tiefenpsychologisch fundierte und verhaltenstherapeutische Gruppentherapie
- Lichttherapie
- Depressionsgruppe
- Psychosegruppe
- Suchttherapeutische Motivationsgruppe

- Psychoedukative Gruppen (Information und Unterstützung zur Gesundheitsvorsorge und Krankheitsbewältigung)
- Achtsamkeitsgruppen
- Entspannungstherapie (Einzel- und Gruppentherapie)
- Biofeedback
- Körperorientierte Therapie, Bewegungstherapeutische Gruppen
- Sozialpädagogische Beratung und Sozialtherapie
- Gestaltende Therapie, Kreativgruppen
- Aktivierungsgruppen, Wahrnehmungsgruppen

**Spezialgebiet: Borderline mit Sucht.**

Die Klinik behandelt Patienten mit Borderline-Persönlichkeitsstörung, die zudem unter einer Abhängigkeitserkrankung leiden, nach dem Konzept der Dialektisch Behavioralen Therapie (DBT), die von Marsha M. Linehan in den U.S.A. entwickelt und speziell um wirksame psychotherapeutische Maßnahmen für die Behandlung von Suchterkrankten erweitert wurde (DBTS). In der DBT-S geht es für den Patienten um die Balance zwischen Akzeptanz des jetzigen Zustands und Veränderung hin zu einem besseren Leben. Ziel der Behandlung ist es, gemeinsam mit unseren Patienten an der Reduktion der selbstschädigenden Verhaltensweisen zu arbeiten und neue, stabilisierende Verhaltensweisen zu trainieren und in den Alltag zu integrieren. Die Eigenverantwortlichkeit unserer Patienten steht dabei im Fokus der Behandlung.

Im Rahmen der psychiatrischen Versorgung in der Region Hamburg besteht eine enge Zusammenarbeit mit zahlreichen Selbsthilfegruppen und psychosozialen Einrichtungen.

**B-6.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

**B-6.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 1.402

Teilstationäre Fallzahl: 283

**B-6.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

| Rang | ICD | Bezeichnung   | Fallzahl |
|------|-----|---|----------|
| 1    | F33 | Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit  | 310      |
| 2    | F10 | Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol   | 298      |
| 3    | F20 | Schizophrenie   | 181      |
| 4    | F32 | Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode   | 171      |
| 5    | F60 | Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung | 108      |
| 6    | F25 | Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung           | 47       |
| 7    | F31 | Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit                          | 44       |
| 8    | F23 | Akute, kurze und vorübergehende psychische Störung mit Realitätsverlust   | 42       |
| 9    | F03 | Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit (Demenz), vom Arzt nicht näher bezeichnet  | 23       |

| Rang   | ICD | Bezeichnung  | Fallzahl |
|--------|-----|--|----------|
| 10     | F13 | Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Beruhigungs- oder Schlafmittel   | 22       |
| 11     | F12 | Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Wirkstoffe aus der Hanfpflanze wie Haschisch oder Marihuana                                    | 19       |
| 12     | F41 | Sonstige Angststörung  | 17       |
| 13     | F05 | Verwirrtheitszustand, nicht durch Alkohol oder andere bewusstseinsverändernde Substanzen bedingt                                       | 16       |
| 14 – 1 | F19 | Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Gebrauch mehrerer Substanzen oder Konsum anderer bewusstseinsverändernder Substanzen           | 15       |
| 14 – 2 | F43 | Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben   | 15       |
| 16     | F42 | Zwangsstörung  | 10       |
| 17 – 1 | F22 | Psychische Störung, bei der dauerhafte falsche Überzeugungen bzw. Wahnvorstellungen auftreten  | 9        |
| 17 – 2 | F06 | Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit                                    | 9        |
| 19     | F45 | Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung                               | 6        |
| 20     | G30 | Alzheimer-Krankheit  | 5        |
| 21 – 1 | F61 | Kombinierte und sonstige Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens   | 4        |
| 21 – 2 | F07 | Persönlichkeits- bzw. Verhaltensstörung aufgrund einer Krankheit, Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns                         | 4        |
| 21 – 3 | F15 | Psychische bzw. Verhaltensstörung durch andere anregende Substanzen, einschließlich Koffein  | 4        |
| 24 – 1 | F44 | Abspaltung von Gedächtnisinhalten, Körperwahrnehmungen oder Bewegungen vom normalen Bewusstsein - Dissoziative oder Konversionsstörung | < 4      |
| 24 – 2 | R45 | Beschwerden, die die Stimmung betreffen  | < 4      |
| 24 – 3 | F01 | Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit (Demenz) durch Blutung oder Verschluss von Blutgefäßen im Gehirn                        | < 4      |
| 24 – 4 | F50 | Essstörungen, inkl. Magersucht (Anorexie) und Ess-Brech-Sucht (Bulimie)  | < 4      |
| 24 – 5 | F92 | Kombinierte Störung des Sozialverhaltens und des Gefühlslebens   | < 4      |
| 24 – 6 | G20 | Parkinson-Krankheit  | < 4      |
| 24 – 7 | F30 | Phase übermäßig guter Stimmung und Enthemmung - Manische Episode   | < 4      |

#### B-6.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| Rang | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|------|-------|---|--------|
| 1    | 9-649 | Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen  | 28.466 |
| 2    | 9-607 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen   | 1.723  |
| 3    | 9-980 | Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Allgemeine Psychiatrie | 1.475  |
| 4    | 9-981 | Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Abhängigkeitskranken   | 498    |

| <b>Rang</b> | <b>OPS</b> | <b>Bezeichnung</b>   | <b>Anzahl</b> |
|-------------|------------|--|---------------|
| 5           | 9-617      | Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 1 Merkmal                       | 288           |
| 6           | 9-618      | Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 2 Merkmalen                     | 286           |
| 7           | 9-640      | Erhöhter Behandlungsaufwand bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen            | 279           |
| 8           | 9-982      | Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Psychiatrie für ältere Menschen | 245           |
| 9           | 9-647      | Spezifische qualifizierte Entzugsbehandlung Abhängigkeitskranker bei Erwachsenen   | 185           |
| 10          | 9-619      | Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 3 Merkmalen                     | 172           |
| 11          | 9-626      | Psychotherapeutische Komplexbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen                           | 171           |
| 12          | 3-800      | Kernspintomographie (MRT) des Schädelns ohne Kontrastmittel  | 133           |
| 13          | 1-207      | Messung der Gehirnströme - EEG   | 127           |
| 14          | 9-641      | Behandlung von Krisen bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen                  | 87            |
| 15          | 9-646      | Erhöhter Aufwand bei drohender oder bestehender psychosozialer Notlage bei Erwachsenen   | 73            |
| 16          | 9-645      | Indizierter komplexer Entlassungsaufwand bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen                         | 69            |
| 17          | 9-61a      | Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 4 Merkmalen                     | 64            |
| 18          | 3-200      | Computertomographie (CT) des Schädelns ohne Kontrastmittel   | 42            |
| 19          | 9-984      | Pflegebedürftigkeit  | 34            |
| 20          | 1-204      | Untersuchung der Hirnwasserräume   | 29            |
| 21          | 1-632      | Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung  | 22            |
| 22          | 3-802      | Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel   | 20            |
| 23          | 1-206      | Untersuchung der Nervenleitung - ENG   | 19            |
| 24          | 8-900      | Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene  | 17            |
| 25          | 1-440      | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung                   | 14            |
| 26          | 1-208      | Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)  | 13            |
| 27          | 6-006      | Applikation von Medikamenten, Liste 6  | 12            |
| 28          | 3-806      | Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel   | 11            |
| 29 – 1      | 8-020      | Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken                                       | 10            |

| Rang   | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|--------|-------|---|--------|
| 29 – 2 | 3-820 | Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel | 10     |

## B-6.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

### Institutsambulanz

Art der Ambulanz: Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V

### Ambulanz Psychiatrie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

## B-6.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

## B-6.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

## B-6.11 Personelle Ausstattung

### B-6.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> |
|--|---------------------|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)  | 19,66               |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 19,66               |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 19,66               |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |
| Davon Fachärztinnen/ –ärzte                    | 5,57                |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 5,57                |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |
| – davon stationäre Versorgung                  | 5,57                |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                   |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Neurologie
- Psychiatrie und Psychotherapie

### B-6.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

|  | Anzahl <sup>1</sup> | Ausbildungsdauer |
|--|---------------------|------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen        | 59,12               | 3 Jahre          |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 59,12               |                  |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                   |                  |
| – davon stationäre Versorgung                  | 57,2                |                  |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 1,92                |                  |

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> | <b>Ausbildungsdauer</b> |
|--|---------------------------|-------------------------|
| Krankenpflegehelfer/-innen                     | 1,19                      | 1 Jahr                  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,19                      |                         |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 1,19                      |                         |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

#### **Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen**

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten
- Pflege in der Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

#### **B-6.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik**

| <b>Spezielles therapeutisches Personal</b>                               | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> |
|--|---------------------------|
| Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen                             | 2,13                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 2,13                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung  | 2,13                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |
| Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen | 9,33                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 9,33                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung  | 9,33                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |
| Ergotherapeuten  | 4,65                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 4,65                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung  | 4,65                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |
| Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten                | 2,06                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 2,06                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung  | 2,06                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |
| Sozialarbeiter, Sozialpädagogen  | 5,46                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis                            | 5,46                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis                           | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung  | 5,46                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen                                      | 0                         |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

**B-7 Psychosomatik/Psychotherapie****B-7.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Name: Psychosomatik/Psychotherapie  
Schlüssel: Psychosomatik/Psychotherapie (3100)  
Art: Hauptabteilung  
Telefon: 040 / 2092 - 7201  
Telefax: 040 / 2092 - 7202  
E-Mail: [aspauschus@schoen-klinik.de](mailto:aspauschus@schoen-klinik.de)

**Zugänge**

Straße: Dehnhaide 120  
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

**Chefarzte**

Name: Dr. med. Alexander Spauschus  
Funktion / Arbeits-  
schwerpunkt: Chefarzt  
Telefon: 040 / 2092 - 7201  
Telefax: 040 / 2092 - 7202  
E-Mail: [aspauschus@schoen-klinik.de](mailto:aspauschus@schoen-klinik.de)

**B-7.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

**B-7.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend
- Spezialsprechstunde
- Psychosomatische Komplexbehandlung
- Psychosomatische Tagesklinik

In der Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie werden Patienten mit psychischen und psychosomatischen Beschwerden behandelt.

Patienten erhalten eine Kombination von psychotherapeutischen und gegebenenfalls medizinischen Behandlungsmaßnahmen. Dafür erstellen die behandelnden Ärzte und Psychologen der Station ein Therapieprogramm, das speziell auf das persönliche Krankheitsbild ausgerichtet ist. Neben der Psychotherapie bietet die Klinik zusätzliche Behandlungsformen an, in denen das körperliche Erleben im Mittelpunkt steht. Dazu gehören etwa die Konzentrativen

Bewegungstherapie, die Gestaltungstherapie, Entspannungsverfahren sowie Physio- und Sporttherapie. Das Team besteht aus psychotherapeutisch qualifizierten Ärzten, Psychologen und Pflegekräften. Hinzu kommen Spezialtherapeuten für den Bereich der Körpertherapie, der Kunsttherapie, der Musiktherapie und Sozialtherapie sowie Sport- und Physiotherapeuten. Das Team arbeitet dabei eng mit den anderen Fachabteilungen der Schön Klinik Hamburg Eilbek zusammen.

Das Behandlungsspektrum umfasst:

- Essstörungen
- Funktionelle und somatoforme Beschwerden
- Chronische Schmerzen, Fibromyalgie
- Depressive Störungen
- Angststörungen
- Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Anpassungsstörungen, z.B.: Burnout oder psychische Reaktionen auf körperliche und psychosoziale Folgen des Alterns
- Akute Lebens- und Gesundheitskrisen

#### **B-7.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

#### **B-7.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung**

Vollstationäre Fallzahl: 580

Teilstationäre Fallzahl: 210

#### **B-7.6 Hauptdiagnosen nach ICD**

| Rang   | ICD | Bezeichnung   | Fallzahl |
|--------|-----|---|----------|
| 1      | F33 | Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit  | 239      |
| 2      | F32 | Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode   | 108      |
| 3      | F60 | Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung | 74       |
| 4      | F50 | Essstörungen, inkl. Magersucht (Anorexie) und Ess-Brech-Sucht (Bulimie)   | 73       |
| 5      | F45 | Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung                                    | 49       |
| 6      | F40 | Unbegründete Angst (Phobie) vor bestimmten Situationen  | 11       |
| 7      | F61 | Kombinierte und sonstige Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens  | 9        |
| 8      | F41 | Sonstige Angststörung   | 5        |
| 9      | F93 | Störung des Gefühlslebens bei Kindern   | 4        |
| 10 – 1 | F44 | Abspaltung von Gedächtnisinhalten, Körperwahrnehmungen oder Bewegungen vom normalen Bewusstsein - Dissoziative oder Konversionsstörung      | < 4      |
| 10 – 2 | F31 | Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit                          | < 4      |
| 10 – 3 | F25 | Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung           | < 4      |

| Rang   | ICD | Bezeichnung  | Fallzahl |
|--------|-----|--|----------|
| 10 – 4 | F43 | Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben | < 4      |
| 10 – 5 | F42 | Zwangsstörung  | < 4      |

### B-7.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

| Rang    | OPS   | Bezeichnung   | Anzahl |
|---------|-------|---|--------|
| 1       | 9-649 | Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen  | 22.838 |
| 2       | 9-634 | Psychosomatisch-psychotherapeutische Komplexbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen  | 1.391  |
| 3       | 9-607 | Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen   | 892    |
| 4       | 9-642 | Umfassende klinisch-psychosomatisch-psychotherapeutische Behandlung bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen | 264    |
| 5       | 9-648 | Erhöhter therapieprozessorientierter patientenbezogener Supervisionsaufwand bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen                   | 33     |
| 6       | 3-800 | Kernspintomographie (MRT) des Schädelns ohne Kontrastmittel   | 13     |
| 7       | 9-641 | Behandlung von Krisen bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen   | 11     |
| 8       | 3-802 | Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel  | 8      |
| 9       | 1-207 | Messung der Gehirnströme - EEG  | 6      |
| 10 – 1  | 3-843 | Kernspintomographie (MRT) der Gallenwege und Ausführungswege der Bauchspeicheldrüse mit Kontrastmittel  | 4      |
| 10 – 2  | 3-820 | Kernspintomographie (MRT) des Schädelns mit Kontrastmittel  | 4      |
| 10 – 3  | 8-900 | Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene   | 4      |
| 13 – 1  | 1-440 | Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung  | < 4    |
| 13 – 2  | 9-646 | Erhöhter Aufwand bei drohender oder bestehender psychosozialer Notlage bei Erwachsenen  | < 4    |
| 13 – 3  | 6-005 | Gabe von Medikamenten gemäß Liste 5 des Prozedurenkatalogs  | < 4    |
| 13 – 4  | 3-804 | Kernspintomographie (MRT) des Bauchraumes ohne Kontrastmittel   | < 4    |
| 13 – 5  | 3-806 | Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel  | < 4    |
| 13 – 6  | 1-710 | Messung der Lungenfunktion in einer luftdichten Kabine - Ganzkörperplethysmographie   | < 4    |
| 13 – 7  | 1-208 | Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)   | < 4    |
| 13 – 8  | 5-894 | Operative Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut   | < 4    |
| 13 – 9  | 9-984 | Pflegebedürftigkeit   | < 4    |
| 13 – 10 | 9-626 | Psychotherapeutische Komplexbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen  | < 4    |

| <b>Rang</b> | <b>OPS</b> | <b>Bezeichnung</b>  | <b>Anzahl</b> |
|-------------|------------|---|---------------|
| 13 – 11     | 5-429      | Sonstige Operation an der Speiseröhre   | < 4           |
| 13 – 12     | 5-892      | Sonstige operative Einschnitte an Haut bzw. Unterhaut                                   | < 4           |
| 13 – 13     | 1-204      | Untersuchung der Hirnwasserräume  | < 4           |
| 13 – 14     | 1-206      | Untersuchung der Nervenleitung - ENG  | < 4           |
| 13 – 15     | 1-631      | Untersuchung der Speiseröhre und des Magens durch eine Spiegelung                       | < 4           |
| 13 – 16     | 1-632      | Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung | < 4           |
| 13 – 17     | 1-650      | Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie                           | < 4           |
| 13 – 18     | 8-133      | Wechsel bzw. Entfernung eines Harnblasenschlauchs (Katheter) über die Bauchdecke        | < 4           |

#### **B-7.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

#### **B-7.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V**

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

#### **B-7.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft**

- Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- stationäre BG-Zulassung

#### **B-7.11 Personelle Ausstattung**

##### **B-7.11.1 Ärzte und Ärztinnen**

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> |
|--|---------------------------|
| Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)  | 17,28                     |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 17,28                     |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 17,28                     |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |
| Davon Fachärztinnen/ –ärzte                    | 10,96                     |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 10,96                     |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 10,96                     |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

#### **Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen**

- Innere Medizin
- Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
- Neurologie
- Psychiatrie und Psychotherapie
- Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

### Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Psychoanalyse
- Psychotherapie – fachgebunden –

#### B-7.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

|  | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> | <b>Ausbildungsdauer</b> |
|--|---------------------------|-------------------------|
| Gesundheits- und Krankenpfleger/-innen         | 20,12                     | 3 Jahre                 |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 20,12                     |                         |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 20,12                     |                         |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |
| Krankenpflegehelfer/-innen                     | 0,2                       | 1 Jahr                  |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 0,2                       |                         |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 0,2                       |                         |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |                         |

<sup>1</sup> Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

### Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

### Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Entlassungsmanagement

#### B-7.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

| <b>Spezielles therapeutisches Personal</b>     | <b>Anzahl<sup>1</sup></b> |
|--|---------------------------|
| Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen   | 3,53                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 3,53                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 3,53                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |
| Sozialarbeiter, Sozialpädagogen                | 1,92                      |
| – davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis  | 1,92                      |
| – davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis | 0                         |
| – davon stationäre Versorgung                  | 1,92                      |
| – davon ambulante Versorgungsformen            | 0                         |

<sup>1</sup> Anzahl der Vollkräfte

## C Qualitätssicherung

### C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Die Informationen für den Berichtsabschnitt "C-1" für dieses Berichtsjahr liegen noch nicht vor.

### C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über §§ 136a und 136b SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

- Anästhesiologie
- Schlaganfall
- Perkutane transluminale Angioplastie (PTA)

### C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Das Krankenhaus nimmt nicht an Disease-Management-Programmen teil.

### C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

#### Postnarkotische Befragung der Anästhesie

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Bezeichnung des Qualitätsindikators | Postnarkotische Befragung der Anästhesie |
| Ergebnis                            | unauffällig                              |
| Messzeitraum                        | 2017                                     |

#### Schlaganfall

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Bezeichnung des Qualitätsindikators | Schlaganfall |
| Ergebnis                            | unauffällig  |
| Messzeitraum                        | 2017         |

#### Anästhesiologie

|                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| Bezeichnung des Qualitätsindikators | Anästhesiologie |
| Ergebnis                            | unauffällig     |
| Messzeitraum                        | 2017            |

### C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

| Leistungsbereich                            | Mindestmenge (im Berichtsjahr 2017) | Erbrachte Menge (im Berichtsjahr 2017) |
|---|-------------------------------------|--|
| Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus | 10                                  | 10                                     |
| Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas  | 10                                  | 16                                     |
| Kniegelenk-Totalendoprothesen               | 50                                  | 470                                    |

### C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

**C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus  
nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V**

|    |   | <b>Anzahl<sup>2</sup></b> |
|----|---|---------------------------|
| 1. | Fachärzte und Fachärztinnen, psychologische Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und –psychotherapeutinnen, die der Fortbildungspflicht <sup>1</sup> unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen) | 152                       |
| 2. | Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 1, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt   | 111                       |
| 3. | Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben   | 111                       |

<sup>1</sup> nach den „Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und –psychotherapeuten im Krankenhaus“ (siehe [www.g-ba.de](http://www.g-ba.de))

<sup>2</sup> Anzahl der Personen

Dargestellt sind fortbildungspflichtige Personen (nicht VK) zum Stichtag 31.12.2017.

## D Qualitätsmanagement

### D-1 Qualitätspolitik

Auf die Frage nach den Behandlungsergebnissen und damit letztlich nach der Qualität unserer Medizin wollen wir immer gute, ehrliche und überzeugende Antworten geben. Als Schön Klinik haben wir unsere Qualitätsphilosophie in einer Qualitätsagenda verbindlich festgehalten:



#### Professionalität leben

Bei allem, was wir tun, erwarten wir von uns höchste Professionalität. Das beginnt mit der konsequenten Umsetzung von Qualitätsstandards, allgemeinen und fachspezifischen Zertifizierungen. Das beinhaltet einen sehr offenen und standortübergreifenden Austausch von Qualitäts- und Ergebnisdaten (was leider immer noch nicht Standard ist in der Medizin).

Ein Sicherheitssystem, welches wir aus der Luftfahrt übernommen haben, ist das anonyme Meldesystem (CIRS, Critical Incidence Reporting System) für sogenannte Beinahe-Fehler. Wir können so mögliche Fehler erkennen, bevor sie eintreten. Wird eine Situation in diesem CIR-System gemeldet, analysiert ein Expertengremium die Hintergründe, bewertet die Situation und leitet daraus entsprechende Maßnahmen ab. So lernen wir sogar aus Fehlern, die gar nicht eingetreten sind.

Seit 2014 ist die Schön Klinik Förderer des Aktionsbündnisses Patientensicherheit. Die Empfehlungen dieses unabhängigen Gremiums setzen wir uns als Maßstab.

#### Ergebnisse messen

Um die bestehenden Qualitätsstandards und Ergebnisse zu sichern und Chancen für Qualitätsverbesserungen zu erkennen, gibt es bei uns ein für alle Schön Kliniken transparentes Qualitätsberichtswesen. Dabei verwenden wir die existierenden gesetzlichen Standardverfahren und Qualitätskennzahlen, die bundesweit verglichen werden können. In den Bereichen, in denen es noch keine etablierten Qualitätsindikatoren gibt (wie z. B. in der Psychosomatik oder der Wirbelsäulenchirurgie) entwickeln wir diese selber und bringen diese über die Arbeit in den nationalen und internationalen Fachorganisationen ein.

Schon im Gründungsjahr 1985 hat Herr Prof. Manfred Fichter, der erste Chefarzt der Schön Klinik, mit dem ersten Qualitätsbericht eine transparente Ergebnismessung eingeführt, die wir seitdem ausgebaut und weiterentwickelt haben.

Für uns als Schön Klinik ist typisch, dass wir Qualitätsindikatoren immer erst einmal aus Patientensicht bewerten. Wir arbeiten vor allem für die Verbesserung Ihrer Lebensqualität im Alltag und streben nicht nach nationalen Referenzwerten.

Auf unserer Internetseite vergleichen wir die Ergebnisse unserer Kliniken öffentlich miteinander. Das ist unüblich im deutschen Gesundheitswesen. Wir halten das für wichtig.

#### Behandlung optimieren

Bei vielen unserer medizinischen Schwerpunkte, etwa in der Psychosomatik, der Wirbelsäulenchirurgie oder der Neurologie, sind wir einer der größten Leistungsanbieter in

Deutschland. Wir bündeln unsere Erfahrung fachspezifisch und standortübergreifend in Praxisgruppen und können durch große Fallzahlen in Verbindung mit der Transparenz der Behandlungsergebnisse in besonderem Maße zur Verbesserung der medizinischen Versorgung beitragen.

Neue Therapie- und Behandlungsformen brauchen exzellente akademische Forschung. Deshalb arbeitet bei der Schön Klinik eine Vielzahl von Universitätsprofessoren, Privatdozenten und wissenschaftlichen Mitarbeitern. Wir kooperieren mit Universitäten und Forschungsgruppen im In- und Ausland. So bringen wir unsere Erfahrungen in Forschung und Wissenschaft ein und stellen gleichzeitig sicher, dass unsere Patienten die jeweils neuesten Behandlungsmethoden bekommen können.

## **D-2 Qualitätsziele**

**Unsere Qualitätsagenda ist Maßstab für alles, was wir tun. Im Zentrum unserer Arbeit steht das, was für unsere Patienten am wichtigsten ist:**

### **Behandlungsergebnisse**

Man muss nicht Mediziner sein, um Behandlungsergebnisse bewerten zu können. Schließlich geht es darum, ob eine Behandlung dem Patienten im Alltag hilft und nachhaltig spürbare Verbesserungen bringt. Das sind schließlich die wesentlichen Gründe, warum sich ein Patient für eine Klinik entschieden hat; ob das gelungen ist, kann er selbst am besten bewerten.

Natürlich messen wir auch objektive klinische Daten wie z. B. die Beweglichkeit, Gewichtszunahme oder Gehstrecken. Um die Behandlungsergebnisse jedoch umfassend bewerten zu können, befragen wir unsere Patienten auf Basis von wissenschaftlich etablierten Messinstrumenten nach drei, sechs, zwölf oder auch 24 Monaten. Deshalb treten wir immer wieder mit unseren Patienten in Kontakt. Es sind die langfristigen Behandlungsergebnisse, die für uns und unsere Patienten zählen.

Wir werten diese Rückmeldungen aus. So können wir individuell darauf reagieren und die Ergebnisse auch in unseren Expertengremien diskutieren. Auf dieser Basis entwickeln wir bestehende Behandlungskonzepte weiter.

### **Patientensicherheit**

Patientensicherheit hat für uns die höchste Priorität. Deshalb richten wir unser Handeln daran aus. Ohne höchste Standards für Patientensicherheit gibt es keine herausragenden Behandlungsergebnisse. Genau deshalb sind Spezialisierung und große Fallzahlen für die Schön Klinik so zentral: Sicherheit und Qualität entstehen durch Erfahrung und Sorgfalt. Erfahrung entsteht, wenn man Dinge oft tut. Wer möchte sich schon einem Orthopäden anvertrauen, der „alle zwei Wochen eine Hüfte einbaut“, oder einer Neurologin, die pro Jahr nur vier Patienten mit einer schweren Epilepsie behandelt?

Sorgfalt, Genauigkeit und Verlässlichkeit sind wichtig für alle Mitarbeiter der Schön Klinik. Aber wir unterstützen diese Sorgfalt zusätzlich durch eine Vielzahl begleitender Maßnahmen (wie z. B. Checklisten und Sicherheitsroutinen) und genau definierte, regelmäßig überprüfte Prozesse.

### **Patientenerlebnis**

Wenn es auch nicht immer ein Notfall ist, so gibt es doch fast immer einen dringenden medizinischen Behandlungsbedarf oder eine komplizierte Erkrankung, die einen Patienten in eine Klinik „zwingen“. Ein Klinikaufenthalt ist meistens mit Sorgen, Hoffnungen, Ängsten und Unsicherheiten verbunden. Das wissen wir. Deshalb ist es uns wichtig, dass sich unsere Patienten in ihrer Schön Klinik auch wohlfühlen können. Dass sie Fürsorge und Zuwendung erleben. Dass wir den Heilungsprozess durch unsere Infrastruktur, das Ambiente und unser Verhalten ganzheitlich unterstützen.

Wir bitten jeden Patienten, am Ende des Aufenthalts an unserer Umfrage zur Patientenzufriedenheit teilzunehmen. Wir analysieren genau, wie sich die Patientenzufriedenheit in jedem einzelnen Fachbereich entwickelt. So erfahren wir, was wir gut gemacht haben und wo wir besser werden müssen.

Was macht eine gute Klinik aus? Es ist die konsequente Ausrichtung aller Aktivitäten, aller Mitarbeiter, jeden Tag an den Behandlungsergebnissen und an der zukünftigen Lebensqualität, die wir für und mit jedem einzelnen Patienten erreichen können.

### **D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

Grundlage des Qualitätsmanagementsystems in der Schön Klinik Hamburg Eilbek ist die DIN ISO 9001:2015. Im Jahr 2007, ein Jahr nach Übernahme durch die Schön Klinik, erfolgte die Erstzertifizierung. Bis heute können wir in den Jahren 2010, 2013 und 2016 auf erfolgreiche Rezertifizierungen und währenddessen auf jährliche Überwachungsaudits zurückblicken. Somit wird unsere Arbeit laufend und systematisch auf den Prüfstand gestellt und unterliegt einem ständigen Verbesserungsprozess.

Zudem setzen wir auf spezifische Fachabteilungszertifizierungen. In diesem Rahmen wird die Erfüllung von Kriterien und Anforderungen der jeweiligen Fachgesellschaft überprüft. Im Jahr 2017 können wir folgende Fachzertifizierungen vorweisen:

- Adipositas Klinik: Exzellenzzentrum für Adipositas- und metabolische Chirurgie
- Orthopädie: EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung
- Allgemeinchirurgie: DHG-Siegel für qualitätsgesicherte Hernienchirurgie
- Allgemeinchirurgie: Kompetenzzentrum der CAMIC
- Wirbelsäulenchirurgie: Wirbelsäulenzentrum der DWG - Level II
- Neurologie Rehabilitation: RehaSpect

In der Klinik nehmen sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterschiedlichster Qualitätsthemen an und bearbeiten diese. In ganz besonderer Weise beschäftigen sich der Qualitätsbeauftragte der Klinik und die Qualitätsmanager mit der Ausgestaltung des Qualitätsmanagements. Der Qualitätsbeauftragte ist verantwortlich für die Qualität der medizinischen Leistungserbringung. Diese Person wird aus dem Kreis der leitenden Mitarbeiter gewählt und ist in der Regel InhaberIn einer Vollzeitstelle in der Patientenversorgung. Die Qualitätsmanager sind verantwortlich für das Qualitätsmanagement im engeren Sinne und kümmern sich um operative Aufgaben des Qualitätsmanagements wie z. B. die Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 sowie die Planung und Durchführung interner Audits. Das etablierte Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Einhaltung von Qualitätsstandards und Normen und sorgt insbesondere für eine kontinuierliche Weiterentwicklung.

### **D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements**

Instrumente des Qualitätsmanagements sind kontinuierlich eingesetzte Prozesse und Methoden zur Messung und/oder Verbesserung der Qualität. Dazu zählen u.a.:

- Ergebnismessungen in den Bereichen Behandlungsqualität, Patientensicherheit und Patientenerlebnis
- Fehler- und Risikomanagement - CIRS
- Qualitätszirkel
- Internes Auditmanagement
- Patientenzufriedenheitsbefragung
- Beschwerdemanagement

Weiterhin haben sich zur Bearbeitung und Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen verschiedene Gremien und Kommissionen wie z.B. die Qualitätskommission, Hygienekommission, Arzneimittelkommission und Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen bewährt.

## D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

Unterjährig wurden auch im Jahr 2017 immer wieder kleinere und größere Qualitätsmanagementprojekt initiiert. Dies waren u.a.:

- Klinikweite Einführung von Patientenidentifikationsarmbändern
- Umgestaltung der Geriatrie innerhalb des Projektes „Bedürfnisorientiertes Planen und Gestalten“
- Neustrukturierung der Prozesse in der administrativen Patientenaufnahme und der Orthopädischen Ambulanz; u. a. Bearbeitung des Themas Wartezeit
- Kostenloses WLAN im Aufnahmebereich
- Einführung einer Internet- und Telefon-Flatrate für den stationären Aufenthalt
- Strukturierte Patientenbefragung zum Speisenangebot und dem Verbesserungspotenzial

## D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Wir haben bereits vor einigen Jahren begonnen, gemeinsam mit Ärzten, Therapeuten und Pflegekräften für alle relevanten Behandlungen aussagekräftige, krankheitsspezifische und wissenschaftlich anerkannte Qualitätsindikatoren zu definieren. Für ausgewählte Patientengruppen werden dazu Daten zur Behandlung dokumentiert, ausgewertet und analysiert. In klinikübergreifenden Fachgruppen werden diese Ergebnisse im Expertenkreis regelmäßig diskutiert und die Kennzahlen weiterentwickelt. Ziel ist es, anhand der Qualitätsdaten die besten Behandlungsmethoden zu identifizieren und ggf. Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten. Die Kennzahlen zur Behandlungsqualität werden den entsprechenden Experten regelhaft zur Verfügung gestellt.

Unterjährig wird die Struktur- Prozess- und Behandlungsqualität durch die bereits aufgeführten Instrumente des Qualitätsmanagements (D-4) wie z.B. interne und externe Audits, Rückmeldungen aus der Patientenzufriedenheitsbefragung, dem Beschwerdemanagement und dem CIRS überprüft, bewertet und in den unterschiedlichen Qualitätszirkeln bearbeitet.

Außerdem nehmen externe Zertifizierungen für die Bewertung des Qualitätsmanagements eine wesentliche Rolle ein. So ist die Schön Klinik Hamburg Eilbek seit 2007 DIN ISO zertifiziert und in 2010, 2013 und 2016 erfolgreich rezertifiziert. Die Zertifizierung unterstützt uns, Abläufe transparent zu machen und regelmäßig zu überprüfen. Wir sehen das Zertifizierungsaudit als eine systematische, unabhängige Untersuchung, um festzustellen, ob die qualitätsbezogenen Tätigkeiten und die damit zusammenhängenden Ergebnisse, den geplanten Anforderungen entsprechen und ob diese Anforderungen tatsächlich verwirklicht werden. Auch auf fachbezogener Ebene, wie zum Beispiel in der Neurologische Rehabilitation, der Endoprothetik, der Wirbelsäulenchirurgie, der Adipositas Chirurgie und der Allgemeinchirurgie, bestätigen uns externe Auditoren ein exzellentes und gelebtes Qualitätsmanagementsystem.

Für die externe Darstellung nimmt die Schön Klinik Hamburg Eilbek regelmäßig an der unabhängigen Patientenzufriedenheitsbefragung innerhalb des Hamburger Krankenhauspiegels teil und konnte im Jahr 2017 ein überdurchschnittlich positives Ergebnis im Hamburger Vergleich erzielen.