

Strukturierter Qualitätsbericht

Gemäß § 136 b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V über das Berichtsjahr 2017



Erstellt zum 15. November 2018

Einleitung

Die Schön Klinik Hamburg Eilbek ist als akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Hamburg ein Krankenhaus der Schwerpunktversorgung mit Fachzentren und Spezialabteilungen für die regionale und überregionale Versorgung. Wir bieten eine breite Rundumversorgung und herausragende Spezialleistungen in einer der größten Kliniken in Hamburg und sind mit insgesamt 38 Experten in der Focus Ärzteliste 2018 vertreten.

Zum Leistungsspektrum gehören Orthopädie inkl. der Endoprothetik, Unfallchirurgie, Spinale Chirurgie, Septische Chirurgie, Kinderorthopädie, Adipositas Klinik, Allgemein- und Viszeralchirurgie, Endokrine Chirurgie, Innere Medizin, Rehabilitative Medizin und Geriatrie, Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik, Akutneurologie, Neurologische Frührehabilitation sowie neurologische Rehabilitation der Phase C & D.

Für die Erstellung des Qualitätsberichts verantwortliche Person

Name:	Anne Leimbach
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Qualitätsmanagement
Telefon:	040 / 2092 - 3911
Telefax:	040 / 2092 - 3709
E-Mail:	aleimbach@schoen-klinik.de

Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht verantwortliche Person

Name:	Dr. Arne Berndt
Funktion / Arbeitsschwerpunkt:	Klinikgeschäftsführer
Telefon:	040 / 2092 - 1044
Telefax:	040 / 2092 - 3730
E-Mail:	aberndt@schoen-klinik.de

Weiterführende Links

Homepage:	www.schoen-klinik.de/eil
-----------	--

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2	
Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses		
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	8
A-2	Name und Art des Krankenhausträgers	8
A-3	Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	9
A-3a	Organisationsstruktur des Krankenhauses	9
A-4	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	9
A-5	Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	9
A-6	Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses	11
A-7	Aspekte der Barrierefreiheit	12
A-8	Forschung und Lehre des Krankenhauses	14
A-8.1	Forschung und akademische Lehre	14
A-8.2	Ausbildung in anderen Heilberufen	14
A-9	Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus	14
A-10	Gesamtfallzahlen	14
A-11	Personal des Krankenhauses	15
A-11.1	Ärzte und Ärztinnen	15
A-11.2	Pflegepersonal	15
A-11.3	Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik	18
A-11.4	Spezielles therapeutisches Personal	19
A-12	Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung	21
A-12.1	Qualitätsmanagement	21
A-12.1.1	Verantwortliche Person	21
A-12.1.2	Lenkungsgremium	21
A-12.2	Klinisches Risikomanagement	22
A-12.2.1	Verantwortliche Person	22
A-12.2.2	Lenkungsgremium	22
A-12.2.3	Instrumente und Maßnahmen	22
A-12.2.3.1	Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems	23
A-12.2.3.2	Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen	23
A-12.3	Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte	23
A-12.3.1	Hygienepersonal	23
A-12.3.2	Weitere Informationen zur Hygiene	24
A-12.3.2.1	Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen	24

A-12.3.2.2	Durchführung von Antibiotikaphylaxe und Antibiotikatherapie	24
A-12.3.2.3	Umgang mit Wunden	25
A-12.3.2.4	Händedesinfektion	25
A-12.3.2.5	Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)	25
A-12.3.2.6	Hygienebezogenes Risikomanagement	26
A-12.4	Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement	26
A-13	Besondere apparative Ausstattung	27

Struktur- und Leistungsdaten der Fachabteilungen

B-1	Innere Medizin	30
B-1.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	30
B-1.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	30
B-1.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	30
B-1.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	33
B-1.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	33
B-1.6	Hauptdiagnosen nach ICD	33
B-1.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	34
B-1.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	35
B-1.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	35
B-1.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	35
B-1.11	Personelle Ausstattung	35
B-1.11.1	Ärzte und Ärztinnen	35
B-1.11.2	Pflegepersonal	36
B-2	Geriatric	37
B-2.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	37
B-2.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	37
B-2.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	37
B-2.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	38
B-2.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	38
B-2.6	Hauptdiagnosen nach ICD	38
B-2.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	39
B-2.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	40
B-2.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	40
B-2.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	40

B-2.11	Personelle Ausstattung	40
B-2.11.1	Ärzte und Ärztinnen	40
B-2.11.2	Pflegepersonal	41
B-3	Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir.	42
B-3.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	42
B-3.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	43
B-3.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	43
B-3.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	46
B-3.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	46
B-3.6	Hauptdiagnosen nach ICD	46
B-3.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	47
B-3.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	48
B-3.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	49
B-3.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	49
B-3.11	Personelle Ausstattung	50
B-3.11.1	Ärzte und Ärztinnen	50
B-3.11.2	Pflegepersonal	50
B-4	Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie	52
B-4.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	52
B-4.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	53
B-4.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	53
B-4.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	56
B-4.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	56
B-4.6	Hauptdiagnosen nach ICD	56
B-4.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	57
B-4.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	58
B-4.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	58
B-4.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	59
B-4.11	Personelle Ausstattung	59
B-4.11.1	Ärzte und Ärztinnen	59
B-4.11.2	Pflegepersonal	59
B-5	Neurologie	61
B-5.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	61
B-5.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	61

B-5.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	61
B-5.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	63
B-5.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	63
B-5.6	Hauptdiagnosen nach ICD	63
B-5.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	64
B-5.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	65
B-5.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	65
B-5.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	65
B-5.11	Personelle Ausstattung	65
B-5.11.1	Ärzte und Ärztinnen	65
B-5.11.2	Pflegepersonal	66
B-6	Allgemeine Psychiatrie	68
B-6.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	68
B-6.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	68
B-6.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	68
B-6.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	70
B-6.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	70
B-6.6	Hauptdiagnosen nach ICD	70
B-6.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	71
B-6.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	73
B-6.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	73
B-6.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	73
B-6.11	Personelle Ausstattung	73
B-6.11.1	Ärzte und Ärztinnen	73
B-6.11.2	Pflegepersonal	73
B-6.11.3	Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik	74
B-7	Psychosomatik/Psychotherapie	75
B-7.1	Name der Organisationseinheit / Fachabteilung	75
B-7.2	Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung	75
B-7.3	Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung	75
B-7.4	Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung	76
B-7.5	Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung	76
B-7.6	Hauptdiagnosen nach ICD	76

B-7.7	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	77
B-7.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	78
B-7.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	78
B-7.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	78
B-7.11	Personelle Ausstattung	78
B-7.11.1	Ärzte und Ärztinnen	78
B-7.11.2	Pflegepersonal	79
B-7.11.3	Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik	79

Qualitätssicherung

C-1	Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitäts- sicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V	80
C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V	80
C-3	Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease- Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	80
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	80
C-5	Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	80
C-6	Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	80
C-7	Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V	81

Qualitätsmanagement

D-1	Qualitätspolitik	82
D-2	Qualitätsziele	83
D-3	Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	84
D-4	Instrumente des Qualitätsmanagements	84
D-5	Qualitätsmanagement-Projekte	85
D-6	Bewertung des Qualitätsmanagements	85

A Struktur- und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Name: Schön Klinik Hamburg Eilbek
Institutionskennzeichen: 260200046
Standortnummer: 00
Straße: Dehnhaiide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg
Telefon: 040 / 2092 - 0
Telefax: 040 / 2092 - 3015
E-Mail: linikhamburg@schoen-klinik.de

Ärztliche Leitung

Name: Dr. med. Alexander Spauschus
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Klinikgeschäftsführer und Ärztlicher Leiter
Telefon: 040 / 2092 - 1402
Telefax: 040 / 2092 - 3730
E-Mail: aspauschus@schoen-klinik.de

Pflegedienstleitung

Name: Thomas von Holten
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedienstleitung
Telefon: 040 / 2092 - 3903
Telefax: 040 / 2092 - 3010
E-Mail: tholten@schoen-klinik.de

Name: Kirsten Reimer
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Pflegedienstleitung
Telefon: 040 / 2092 - 3903
Telefax: 040 / 2092 - 3010
E-Mail: kreimer@schoen-klinik.de

Verwaltungsleitung

Name: Dr. Arne Berndt
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Klinikgeschäftsführer
Telefon: 040 / 2092 - 1044
Telefax: 040 / 2092 - 3730
E-Mail: aberndt@schoen-klinik.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Unsere Krankenhäuser verbindet ein gemeinsamer Qualitätsanspruch

Die Schön Klinik ist eine Klinikgruppe in privater Trägerschaft mit den Schwerpunkten Orthopädie, Neurologie, Psychosomatik, Chirurgie und Innere Medizin. An 23 Standorten in Bayern, Hamburg, Hessen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein sowie Großbritannien behandeln 10.000 Mitarbeiter jährlich 300.000 Patienten. Wir überprüfen seit vielen Jahren die Ergebnisse unserer Medizin und die Patientenzufriedenheit. Unser Anspruch ist, unseren Patienten eine messbar und spürbar bessere Medizin zu bieten. Um immer noch besser zu werden, verfolgen wir ein einfaches Prinzip: Wir messen, analysieren und versuchen gemeinsam, Therapien und Abläufe noch besser zu gestalten. Am Ende sollen Therapiefortschritte für jene stehen, die bei uns im Mittelpunkt stehen. Unsere Patienten.

Träger: Schön Klinik
 Art: privat
 Internet: www.schoen-klinik.de

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Akademisches Lehrkrankenhaus: ja
 Universität: Hamburg

A-3a Organisationsstruktur des Krankenhauses

- 1 Innere Medizin
- 2 Geriatrie
- 3 Allgemeine Chirurgie/ Spinale Chirurgie/ Septische Chirurgie/ Adipositas Chirurgie/ Endokrine Chirurgie
- 4 Orthopädie/ Unfallchirurgie/ Kinderorthopädie
- 5 Neurologie
- 6 Allgemeine Psychiatrie
- 7 Psychosomatik/Psychotherapie

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Verpflichtung besteht: ja

A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP02	Akupunktur	Angebot in der Psychiatrie
MP03	Angehörigenbetreuung / -beratung / -seminare	Angebot in der Neurologie
MP04	Atemgymnastik / -therapie	
MP06	Basale Stimulation	
MP56	Belastungstraining / -therapie / Arbeitserprobung	
MP08	Berufsberatung / Rehabilitationsberatung	
MP12	Bobath-Therapie (für Erwachsene und / oder Kinder)	
MP14	Diät- und Ernährungsberatung	
MP69	Eigenblutspende	
MP15	Entlassmanagement / Brückenpflege / Überleitungspflege	
MP16	Ergotherapie / Arbeitstherapie	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP17	Fallmanagement / Case Management / Primary Nursing / Bezugspflege	
MP59	Gedächtnistraining / Hirnleistungstraining / Kognitives Training / Konzentrationstraining	
MP21	Kinästhetik	
MP22	Kontinenztraining / Inkontinenzberatung	
MP23	Kreativtherapie / Kunsttherapie / Theatertherapie / Bibliothherapie	
MP24	Manuelle Lymphdrainage	
MP25	Massage	
MP26	Medizinische Fußpflege	
MP27	Musiktherapie	
MP29	Osteopathie / Chiropraktik / Manualtherapie	
MP31	Physikalische Therapie / Bädertherapie	
MP32	Physiotherapie / Krankengymnastik als Einzel- und / oder Gruppentherapie	
MP34	Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst	
MP35	Rückenschule / Haltungsschulung / Wirbelsäulengymnastik	
MP37	Schmerztherapie / -management	
MP63	Sozialdienst	
MP64	Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit	z. B. Vorträge, Informationsveranstaltungen
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen	
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	z. B. Pflegevisiten, Pflegeexperten oder Pflegeexpertinnen
MP11	Sporttherapie / Bewegungstherapie	
MP44	Stimm- und Sprachtherapie / Logopädie	
MP45	Stomatherapie / -beratung	
MP47	Versorgung mit Hilfsmitteln / Orthopädietechnik	
MP48	Wärme- und Kälteanwendungen	
MP51	Wundmanagement	
MP68	Zusammenarbeit mit stationären Pflegeeinrichtungen / Angebot ambulanter Pflege / Kurzzeitpflege / Tagespflege	
MP52	Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen	
MP53	Aromapflege / -therapie	
MP57	Biofeedback-Therapie	
MP60	Propriozeptive neuromuskuläre Fazilitation (PNF)	

Nr.	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentar / Erläuterung
MP66	Spezielles Leistungsangebot für neurologisch erkrankte Personen	

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses

Nr.	Leistungsangebot	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
NM02	Patientenzimmer: Ein-Bett-Zimmer		115 Einbettzimmer
NM03	Patientenzimmer: Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		89 Einbettzimmer mit Sanitärzone
NM10	Patientenzimmer: Zwei-Bett-Zimmer		292 Zweibettzimmer
NM11	Patientenzimmer: Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle		167 Zweibettzimmer mit Sanitärzone
NM14	Ausstattung der Patientenzimmer: Fernsehgerät am Bett / im Zimmer	Kosten pro Tag: 0,00 Euro	Rundfunk und TV-Empfang sind kostenfrei
NM15	Ausstattung der Patientenzimmer: Internetanschluss am Bett / im Zimmer	Kosten pro Tag: 4,00 Euro	Preise: 3 Tage=9€, 1 Woche=15€, 2 Wochen=20€, 1 Monat=25€
NM17	Ausstattung der Patientenzimmer: Rundfunkempfang am Bett	Kosten pro Tag: 0,00 Euro	Rundfunk und TV-Empfang sind kostenfrei
NM18	Ausstattung der Patientenzimmer: Telefon am Bett	Kosten pro Tag: 2,50 Euro Kosten pro Minute ins deutsche Festnetz: 0,00 Euro Kosten pro Minute bei eingehenden Anrufen: 0,00 Euro	Inkl. aller ausgehenden Gespräche ins nationale Fest- und Mobilnetz (Flatrate).
NM19	Ausstattung der Patientenzimmer: Wertfach / Tresor am Bett / im Zimmer		Abschließbares Wertsachenfach im Zimmer.
NM01	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Gemeinschafts- oder Aufenthaltsraum		
NM30	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen	Kosten pro Tag: 12,00 Euro (maximal) Kosten pro Stunde: 2,00 Euro (maximal) https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten	Die Nutzung des Klinik-Parkhauses ist in den ersten 30 Minuten kostenfrei. Für die folgenden zwei Stunden wird eine Gebühr von 2 € pro Stunde, für jede weitere Stunde 1,50 €, maximal jedoch 12 € pro Tag berechnet.
NM48	Besondere Ausstattung des Krankenhauses: Geldautomat	https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten	
NM07	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Rooming-in		Begleitpersonen können aus med. Gründen aufgenommen werden.
NM09	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Unterbringung Begleitperson (grundsätzlich möglich)		Begleitpersonen können aus med. Gründen aufgenommen werden.

Nr.	Leistungsangebot	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
NM42	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Seelsorge	https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek/fragen-antworten	Es steht der evangelischer Klinikpastor Hans-Christian Jaacks zur Verfügung. Die katholische Seelsorge übernimmt die Gemeinde Sankt Sophien, Pater Thomas Krauth und Pater Laurentius Höhn.
NM49	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Informationsveranstaltungen für Patienten und Patientinnen	https://www.schoen-klinik.de/-hamburg-eilbek	Es besteht ein Angebot an Veranstaltungen für die interessierte Öffentlichkeit und betroffene Patienten. Das Jahresprogramm wird auf der Homepage der Klinik veröffentlicht.
NM60	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen		Zusammenarbeit mit verschiedenen Selbsthilfegruppen z.B. der Rheuma-Liga, rheumakranke Kinder, Sklerodermie, Adipositas, Guttempler, Anonyme Alkoholiker, Vaskulitis, Poliomyelitis, Borderline, Freie Selbsthilfegruppe und ELAS-Suchtselbsthilfe.
NM66	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)	Angebot von laktose- und fruktosefreien, vegetarischen und veganen Speisen sowie Dysphagie-Kost.	
NM67	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Andachtsraum		Ein "Raum der Stille" steht allen Patienten zur Andacht zur Verfügung.
NM68	Individuelle Hilfs- und Serviceangebote: Abschiedsraum		

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF02	Unterstützung von sehbehinderten oder blinden Menschen: Aufzug mit Sprachansage / Braille-Beschriftung	Teilweise Aufzug mit Sprachansage
BF04	Unterstützung von sehbehinderten oder blinden Menschen: Gut lesbare, große und kontrastreiche Beschriftung	
BF06	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche o.ä.	
BF07	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette	

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF08	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechter Zugang zu allen / den meisten Serviceeinrichtungen	
BF09	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerecht bedienbarer Aufzug	
BF10	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Rollstuhlgerechte Toiletten für Besucher und Besucherinnen	
BF11	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Mobilitätseinschränkungen: Besondere personelle Unterstützung	
BF12	Organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Hörbehinderung oder Gehörlosigkeit: Gebärdendolmetscher oder Gebärdendolmetscherin	
BF16	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung: Besondere personelle Unterstützung von Menschen mit Demenz oder geistiger Behinderung	
BF17	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Geeignete Betten für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße (Übergröße, elektrisch verstellbar)	
BF18	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: OP-Einrichtungen für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Schleusen, OP-Tische	
BF19	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Röntgeneinrichtungen für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße	
BF20	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Untersuchungsgeräte für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: z. B. Körperwaagen, Blutdruckmanschetten	

Nr.	Aspekt der Barrierefreiheit	Kommentar / Erläuterung
BF21	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße: Hilfsggeräte zur Pflege für Patienten und Patientinnen mit besonderem Übergewicht oder besonderer Körpergröße, z. B. Patientenlifter	
BF24	Bauliche und organisatorische Maßnahmen zur Berücksichtigung des besonderen Bedarfs von Patienten oder Patientinnen mit schweren Allergien: Diätetische Angebote	
BF25	Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Dolmetscherdienst	Professioneller Dolmetscherdienst kann gegen Kostenrechnung angeboten werden
BF26	Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Behandlungsmöglichkeiten durch fremdsprachiges Personal	
BF32	Berücksichtigung von Fremdsprachlichkeit und Religionsausübung: Räumlichkeiten zur Religionsausübung vorhanden	Raum der Stille
BF28	Organisatorische Rahmenbedingungen zur Barrierefreiheit: Interne und / oder externe Erhebung der Barrierefreiheit	

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

A-8.1 Forschung und akademische Lehre

- Dozenturen / Lehrbeauftragungen an Hochschulen und Universitäten
- Dozenturen / Lehrbeauftragungen an Fachhochschulen
- Studierendenausbildung (Famulatur / Praktisches Jahr)
- Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten

A-8.2 Ausbildung in anderen Heilberufen

- Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerin
- Operationstechnischer Assistent und Operationstechnische Assistentin (OTA)
- Anästhesietechnischer Assistent und Anästhesietechnische Assistentin (ATA)

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Bettenzahl: 754

A-10 Gesamtfallzahlen

Gesamtzahl der im Berichtsjahr behandelten Fälle:

Vollstationäre Fälle: 18.922

Teilstationäre Fälle: 596

Ambulante Fälle:

– Fallzählweise: 32.320

A-11 Personal des Krankenhauses

A-11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	261,47	Vollkräfte
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	261,47	Vollkräfte
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	261,47	Vollkräfte
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Fachärztinnen/ –ärzte	137,5	Vollkräfte
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	137,5	Vollkräfte
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	137,5	Vollkräfte
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Ärztinnen/ Ärzte, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	41,75	Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	41,75	Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	41,75	Vollkräfte; Radiologie; Anästhesie; Contergansprechstunde; Privatstation; Betriebsarzt; Urologie; Wissenschaft Rheuma
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Fachärztinnen/ –ärzte, die keiner Fachabteilung zugeordnet sind	24,38	Vollkräfte
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	24,38	Vollkräfte
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	24,38	Vollkräfte
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei den Belegärztinnen/ –ärzten ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

A-11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

Personal des Krankenhauses insgesamt

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	522,24	3 Jahre	inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie (ATA) etc.
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	522,24		inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie etc.
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	520,32		inkl. Funktionsdienst, OP, Anästhesie etc.
– davon ambulante Versorgungsformen	1,92		Ambulanz Psychiatrie

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Kinderkrankenschwester/-innen	0,93	3 Jahre	Station 7D
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,93		Station 7D
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0,93		Station 7D
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Altenpfleger/-innen	9,24	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,24		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	9,24		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Krankenpflegehelfer/-innen	16,09	1 Jahr	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	16,09		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	16,09		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegehelfer/-innen	6,25	ab 200 Std. Basiskurs	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,25		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	6,25		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Beleghebammen / Belegentbindungspfleger	0		
Operationstechnische Assistenz	16,4	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	16,4		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	16,4		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Medizinische Fachangestellte	17,46	3 Jahre	Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	17,46		Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	17,46		Ass. Team Neuro, Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Personal, das keiner Fachabteilung zugeordnet ist

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	123,96	3 Jahre	ZNA, Funktionsdiagnostik, OP & Anästhesiepflege, Wundmanagement, Pool, interdisziplinäre Intensivstation
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	123,96		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	123,96		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Altenpfleger/ –innen	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Krankenpflegehelfer/ –innen	2,16	1 Jahr	Lagerungshelfer (OP)
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,16		Lagerungshelfer (OP)
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	2,16		Lagerungshelfer (OP)
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Pflegehelfer/ –innen	0,75	ab 200 Std. Basiskurs	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,75		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0,75		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Hebammen / Entbindungspfleger	0	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	0		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Operationstechnische Assistenz	16,4	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	16,4		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	16,4		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Medizinische Fachangestellte	11,67	3 Jahre	Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	11,67		Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	11,67		Röntgen, Ambulanzen, Arztass.
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen	5,66	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,66	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	5,66	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen	9,33	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,33	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	9,33	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Ergotherapeuten	4,65	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	4,65	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	4,65	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten	2,06	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,06	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	2,06	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen	7,38	inkl. Peer-Berater
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	7,38	inkl. Peer-Berater
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	7,38	inkl. Peer-Berater
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Anzahl der Vollkräfte

Die Angaben beziehen sich auf die psychiatrischen und psychosomatischen Fachabteilungen.

A-11.4 Spezielles therapeutisches Personal

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
SP04	Diätassistent und Diätassistentin	0,63	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,63	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	0,63	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP23	Diplom-Psychologe und Diplom-Psychologin	6,62	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,62	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	6,62	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP05	Ergotherapeut und Ergotherapeutin	30,73	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	30,73	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	30,73	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP06	Erzieher und Erzieherin	7,17	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	7,17	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	7,17	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP57	Klinischer Neuropsychologe und Klinische Neuropsychologin	5,25	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,25	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	5,25	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP13	Kunsttherapeut und Kunsttherapeutin	1,72	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,72	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	1,72	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP14	Logopäde und Logopädin / Klinischer Linguist und Klinische Linguistin / Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin / Phonetiker und Phonetikerin	8,67	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	8,67	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	8,67	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
SP15	Masseur / Medizinischer Bademeister und Masseurin / Medizinische Bademeisterin	5,06	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,06	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	5,06	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP43	Medizinisch-technischer Assistent für Funktionsdiagnostik und Medizinisch-technische Assistentin für Funktionsdiagnostik (MTAF)	2,18	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,18	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	2,18	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP56	Medizinisch-technischer Radiologieassistent und Medizinisch-technische Radiologieassistentin (MTRA)	15,18	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	15,18	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	15,18	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP16	Musiktherapeut und Musiktherapeutin	1,79	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,79	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	1,79	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP60	Personal mit Zusatzqualifikation Basale Stimulation	6,75	Ergotherapie, Physiotherapie
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,75	Ergotherapie, Physiotherapie
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	6,75	Ergotherapie, Physiotherapie
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP42	Personal mit Zusatzqualifikation in der Manualtherapie	8,22	Ergo, Physiotherapie
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	8,22	Ergo, Physiotherapie
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	8,22	Ergo, Physiotherapie
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP28	Personal mit Zusatzqualifikation im Wundmanagement	4,09	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	4,09	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	4,09	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP61	Personal mit Zusatzqualifikation Kinästhetik	9,5	Ergo, Physiotherapie
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,5	Ergo, Physiotherapie
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	9,5	Ergo, Physiotherapie
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	

Nr.	Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
SP32	Personal mit Zusatzqualifikation nach Bobath oder Vojta	33,87	Physiotherapie; Ergotherapie
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	33,87	Physiotherapie; Ergotherapie
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	33,87	Physiotherapie; Ergotherapie
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP21	Physiotherapeut und Physiotherapeutin	51,79	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	51,79	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	51,79	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP24	Psychologischer Psychotherapeut und Psychologische Psychotherapeutin	9,66	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,66	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	9,66	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP25	Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin	10,56	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	10,56	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	10,56	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	
SP40	Sozialpädagogischer Assistent und Sozialpädagogische Assistentin / Kinderpfleger und Kinderpflegerin	0,72	
	– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,72	
	– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
	– davon stationäre Versorgung	0,72	
	– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Anzahl der Vollkräfte

A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

A-12.1 Qualitätsmanagement

A-12.1.1 Verantwortliche Person

Name: DP Dr. med. Ralph Kothe
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Qualitätsmanagement-Beauftragter
 Telefon: 040 / 2092 - 7001
 E-Mail: rkothe@schoen-klinik.de

A-12.1.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche: Klinikleitung, Vertreter der Pflege, Vertreter der Ärzteschaft, Qualitätsmanagement, Technik, Service, Therapie, IT
 Tagungsfrequenz: quartalsweise

A-12.2 Klinisches Risikomanagement

A-12.2.1 Verantwortliche Person

Name: Claus Schmiedefeld
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Qualitätsmanager
 Telefon: 040 / 2092 - 3910
 Telefax: 040 / 2092 - 3709
 E-Mail: cschmiedefeld@schoen-klinik.de

A-12.2.2 Lenkungsgremium

Beteiligte Abteilungen / Funktionsbereiche: Klinikleitung, Vertreter der Pflege, Vertreter der Ärzteschaft, Qualitätsmanagement, Technik, Service, Therapie, IT
 Tagungsfrequenz: quartalsweise

A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
RM01	Übergreifende Qualitäts- und/oder Risikomanagement-Dokumentation (QM/RM-Dokumentation) liegt vor	Name: Qualitätsagenda Letzte Aktualisierung: 30.08.2017
RM02	Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen	
RM04	Klinisches Notfallmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM05	Schmerzmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM06	Sturzprophylaxe	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM07	Nutzung eines standardisierten Konzepts zur Dekubitusprophylaxe (z.B. „Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege“)	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM08	Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM09	Geregelter Umgang mit auftretenden Fehlfunktionen von Geräten	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM10	Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen	Tumorkonferenzen Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen Qualitätszirkel
RM11	Standards zur sicheren Medikamentenvergabe	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM12	Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen	
RM13	Anwendung von standardisierten OP-Checklisten	
RM14	Präoperative Zusammenfassung vorhersehbarer kritischer OP-Schritte, OP-Zeit und erwarteten Blutverlust	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM15	Präoperative, vollständige Präsentation notwendiger Befunde	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM16	Vorgehensweise zur Vermeidung von Eingriffs- und Patientenverwechslungen	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM17	Standards für Aufwachphase und postoperative Versorgung	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)
RM18	Entlassungsmanagement	Teil der QM/RM-Dokumentation (gemäß RM01)

A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsweginternen Fehlermeldesystems

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben
IF01	Dokumentation und Verfahrensanweisungen zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem liegen vor	Letzte Aktualisierung: 25.07.2018
IF02	Interne Auswertungen der eingegangenen Meldungen	Frequenz: bei Bedarf
IF03	Schulungen der Mitarbeiter zum Umgang mit dem Fehlermeldesystem und zur Umsetzung von Erkenntnissen aus dem Fehlermeldesystem	Frequenz: monatlich

Gibt es ein Gremium, das die gemeldeten Ereignisse regelmäßig bewertet?

Ja, Tagungsfrequenz: quartalsweise

Umgesetzte Veränderungsmaßnahmen bzw. sonstige konkrete Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit:

Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) - Schön Klinik-Standard:

AMTS bedeutet die sichere Anwendung von Arzneimitteln. Dabei wird eine optimale Organisation des Medikationsprozesses angestrebt mit dem Ziel, auf Medikationsfehlern beruhende unerwünschte Ereignisse zu vermeiden und somit Risiken in der Therapie zu minimieren. Dieser Standard orientiert sich inhaltlich stark an den Empfehlungen des Aktionsbündnis Patientensicherheit.

Zu Nr. 3: Information der Mitarbeiter am Einführungstag sowie regelmäßige Vorstellung bei klinikinternen Informationsveranstaltungen

A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

Es wird kein einrichtungsübergreifendes Fehlermeldesystem eingesetzt.

A-12.3 Hygienebezogene und infektionsmedizinische Aspekte

A-12.3.1 Hygienepersonal

	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Krankenhaustygieniker und Krankenhaustygienikerinnen	1	Es besteht ein Vertrag mit einem externen Krankenhaustygieniker.
Hygienebeauftragte Ärzte und hygienebeauftragte Ärztinnen	14	
Hygienefachkräfte (HFK)	3	
Hygienebeauftragte in der Pflege	38	Inkl. der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den Stationen, in der Funktionsdiagnostik und im OP

¹ Anzahl der Personen

Hygienekommission: ja

Vorsitzende / Vorsitzender

Name: Dr. med. Nils Haustedt
 Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt der Fachabteilung septische Knochen- und Weichteilchirurgie
 Telefon: 040 / 2092 - 7407
 Telefax: 040 / 2092 - 7402
 E-Mail: nhaustedt@schoen-klinik.de

Tagungsfrequenz der Hygienekommission

Tagungsfrequenz: halbjährlich

A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

A-12.3.2.1 Vermeidung gefäßkatheterassoziierter Infektionen

Am Standort werden zentrale Venenkatheter eingesetzt: ja

Standortspezifischer Standard zur Hygiene bei ZVK-Anlage liegt vor: ja

Der Standard thematisiert insbesondere	
Hygienische Händedesinfektion	ja
Hautdesinfektion (Hautantiseptik) der Kathetereinstichstelle mit adäquatem Hautantiseptikum	ja
Beachtung der Einwirkzeit	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Sterile Handschuhe	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Steriler Kittel	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Kopfhaube	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Mund-Nasen-Schutz	ja
Anwendung weiterer Hygienemaßnahmen: Steriles Abdecktuch	ja

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert: ja

Standortspezifischer Standard für die Überprüfung der Liegedauer von zentralen Venenverweilkathetern liegt vor: ja

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Hygienekommission autorisiert: ja

A-12.3.2.2 Durchführung von Antibiotikaprophylaxe und Antibiotikatherapie

Standortspezifische Leitlinie zur Antibiotikatherapie liegt vor: ja

Die Leitlinie ist an die aktuelle lokale/hauseigene Resistenzlage angepasst: ja

Die Leitlinie wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert: ja

Standortspezifischer Standard zur perioperativen Antibiotikaprophylaxe liegt vor: ja

Der Standard thematisiert insbesondere	
Indikationsstellung zur Antibiotikaprophylaxe	ja
Zu verwendende Antibiotika (unter Berücksichtigung des zu erwartenden Keimspektrums und der lokalen / regionalen Resistenzlage)	ja
Zeitpunkt/Dauer der Antibiotikaprophylaxe	ja

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert: ja

Die standardisierte Antibiotikaphylaxe wird bei jedem operierten Patienten und jeder operierten Patientin mittels Checkliste(z.B.anhand der „WHO Surgical Checklist“ oder anhand eigener / adaptierter Checklisten) strukturiert überprüft: ja

A-12.3.2.3 Umgang mit Wunden

Standortspezifischer Standard zur Wundversorgung und Verbandwechsel liegt vor: ja

Der Standard thematisiert insbesondere	
Hygienische Händedesinfektion (vor, ggf. während und nach dem Verbandwechsel)	ja
Verbandwechsel unter aseptischen Bedingungen (Anwendung aseptischer Arbeitstechniken (No-Touch-Technik, sterile Einmalhandschuhe))	ja
Antiseptische Behandlung von infizierten Wunden	ja
Prüfung der weiteren Notwendigkeit einer sterilen Wundauflage	ja
Meldung an den Arzt oder die Ärztin und Dokumentation bei Verdacht auf eine postoperative Wundinfektion	ja

Der Standard wurde durch die Geschäftsführung oder die Arzneimittelkommission oder die Hygienekommission autorisiert: ja

A-12.3.2.4 Händedesinfektion

Der Händedesinfektionsmittelverbrauch auf Intensivstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben: ja

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Intensivstationen: 146 ml/Patiententag

Der Händedesinfektionsmittelverbrauch auf Allgemeinstationen wurde für das Berichtsjahr erhoben: ja

Händedesinfektionsmittelverbrauch auf allen Allgemeinstationen: 34 ml/Patiententag

Die Erfassung des Händedesinfektionsmittelverbrauchs erfolgt auch stationsbezogen: ja

A-12.3.2.5 Umgang mit Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE)

Der Standard thematisiert insbesondere	
Die standardisierte Information der Patienten und Patientinnen mit einer bekannten Besiedlung oder Infektion durch Methicillin-resistente Staphylokokkus aureus (MRSA) erfolgt z.B. durch die Flyer der MRSA-Netzwerke ¹	ja
Ein standortspezifisches Informationsmanagement bzgl. MRSA-besiedelter Patienten und Patientinnen liegt vor (standortspezifisches Informationsmanagement meint, dass strukturierte Vorgaben existieren, wie Informationen zu Besiedlung oder Infektionen mit resistenten Erregern am Standort anderen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen des Standorts zur Vermeidung der Erregerverbreitung kenntlich gemacht werden)	ja
Es erfolgt ein risikoadaptiertes Aufnahmescreening auf der Grundlage der aktuellen RKI-Empfehlungen	ja
Es erfolgen regelmäßige und strukturierte Schulungen der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zum Umgang mit von MRSA / MRE / Noro-Viren besiedelten Patienten und Patientinnen	ja

¹ www.rki.de/DE/Content/Infekt/Krankenhaushygiene/Netzwerke/Netzwerke_node.html

A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

Nr.	Instrument bzw. Maßnahme	Zusatzangaben	Kommentar / Erläuterung
HM02	Teilnahme am Krankenhaus-Infektions-Surveillance-System (KISS) des nationalen Referenzzentrums für Surveillance von nosokomialen Infektionen	CDAD-KISS HAND-KISS MRSA-KISS	
HM03	Teilnahme an anderen regionalen, nationalen oder internationalen Netzwerken zur Prävention von nosokomialen Infektionen	Teilnahme am MRE-Netzwerk Hamburg. Zudem Organisation in einem internen Schön KlinikHygienenetzwerk. In diesem Rahmen werden quartalsweise 50 Qualitätskennzahlen und –Indikatoren zur Hygienequalität erhoben, bewertet und ggf. notwendige Maßnahmen daraus abgeleitet.	
HM04	Teilnahme an der (freiwilligen) „Aktion Saubere Hände“ (ASH)	Teilnahme (ohne Zertifikat)	
HM05	Jährliche Überprüfung der Aufbereitung und Sterilisation von Medizinprodukten		Die Medizinprodukteaufbereitung wird regelmäßig, mindestens jedoch jährlich überprüft RDG: Wartung und Validierung nach DIN 15883-1 RDG-E: Wartung und Validierung nach DIN 15883-4 Sterilisatoren: Wartung und Validierung DIN 13060 Steckbeckenspülen: Wartung und Überprüfung nach DIN 15883-3
HM09	Schulungen der Mitarbeiter zu hygienebezogenen Themen		

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Nr.	Lob- und Beschwerdemanagement	Kommentar / Erläuterung
BM01	Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement eingeführt	
BM02	Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Beschwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Beschwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung)	
BM03	Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwerden	

Nr.	Lob- und Beschwerdemanagement	Kommentar / Erläuterung
BM04	Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwerden	
BM05	Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer oder Beschwerdeführerinnen sind schriftlich definiert	
BM06	Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt	Anne Leimbach Qualitätsmanagement Telefon: 040 / 2092 - 3911 Telefax: 040 / 2092 - 3709 E-Mail: aleimbach@schoen-klinik.de Claus Schmiedefeld Qualitätsmanagement Telefon: 040 / 2092 - 3910 Telefax: 040 / 2092 - 3709 E-Mail: cschmiedefeld@schoen-klinik.de
BM08	Anonyme Eingabemöglichkeiten von Beschwerden	
BM09	Patientenbefragungen	https://www.hamburger-krankenhausspiegel.de/-patientenzufriedenheit/ Mittels eines anonymen Fragebogens können alle Patienten bei der Entlassung den Klinikaufenthalt bewerten. Die Ergebnisse dieser internen Befragung werden den Abteilungen anschließend monatlich zur Verfügung gestellt. Zudem nimmt die Schön Klinik Hamburg Eilbek regelmäßig an der unabhängigen Patientenzufriedenheitsbefragung innerhalb des Hamburger Krankenhausspiegels teil und konnte im Jahr 2017 ein überdurchschnittlich positives Ergebnis im Hamburger Vergleich erzielen.

Die Schön Klinik Hamburg Eilbek erfüllt die verbindlichen Qualitätskriterien der Hamburger Erklärung für ein patientenorientiertes und strukturell verankertes Lob- und Beschwerdemanagement. Es stehen den Patienten und Angehörigen zwei Ansprechpartner des Qualitätsmanagements für "Lob &Tadel" zur Verfügung. Zudem besteht die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit dem Beschwerdemanagement in der Unternehmenszentrale in Prien am Chiemsee.

A-13 Besondere apparative Ausstattung

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h ¹
AA01	Angiographiegerät / DSA	Gerät zur Gefäßdarstellung	<input checked="" type="checkbox"/>
AA08	Computertomograph (CT)	Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen	<input checked="" type="checkbox"/>
AA10	Elektroenzephalographiegerät (EEG)	Hirnstrommessung	<input checked="" type="checkbox"/>
AA43	Elektrophysiologischer Messplatz mit EMG, NLG, VEP, SEP, AEP	Messplatz zur Messung feinsten elektrischer Potentiale im Nervensystem, die durch eine Anregung eines der fünf Sinne hervorgerufen wurden	_____ ²
AA14	Geräte für Nierenersatzverfahren	Gerät zur Blutreinigung bei Nierenversagen (Dialyse)	<input checked="" type="checkbox"/>
AA18	Hochfrequenzthermotherapiegerät	Gerät zur Gewebeerstörung mittels Hochtemperaturtechnik	_____ ²

Nr.	Vorhandene Geräte	Umgangssprachliche Bezeichnung	24h ¹
AA50	Kapselendoskop	Verschluckbares Spiegelgerät zur Darmspiegelung	_____ ²
AA69	Linksherzkatheterlabor (MRT)	Gerät zur Darstellung der linken Herzkammer und der Herzkranzgefäße	<input type="checkbox"/>
AA22	Magnetresonanztomograph (MRT)	Schnittbildverfahren mittels starker Magnetfelder und elektromagnetischer Wechselfelder	<input checked="" type="checkbox"/>
AA57	Radiofrequenzablation (RFA) und / oder andere Thermoablationsverfahren	Gerät zur Gewebeerstörung mittels Hochtemperaturtechnik	_____ ²

¹ 24h: Notfallverfügbarkeit 24 Stunden am Tag sichergestellt (² bei diesem Gerät nicht anzugeben)

B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten / Fachabteilungen

- 1 Innere Medizin**
- 2 Geriatrie**
- 3 Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir.**
- 4 Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie**
- 5 Neurologie**
- 6 Allgemeine Psychiatrie**
- 7 Psychosomatik/Psychotherapie**

B-1 Innere Medizin

B-1.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Innere Medizin
 Schlüssel: Innere Medizin (0100)
 Art: Hauptabteilung
 Telefon: 040 / 2092 - 1201
 Telefax: 040 / 2092 - 1200
 E-Mail: gwichert@schoen-klinik.de

Zugänge

Straße: Dehnhaide 120
 PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Chefärzte

Name: Prof. Dr. Götz von Wichert
 Funktion / Arbeits-
 schwerpunkt: Chefarzt
 Telefon: 040 / 2092 - 1201
 Telefax: 040 / 2091 - 1200
 E-Mail: gwichert@schoen-klinik.de

B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

Nr.	Medizinische Leistungsangebote im Bereich Innere Medizin	Kommentar / Erläuterung
VI01	Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten	
VI02	Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes	
VI03	Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit	
VI04	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren	
VI05	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten	
VI06	Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten	
VI07	Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit)	
VI08	Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen	
VI09	Diagnostik und Therapie von hämatologischen Erkrankungen	
VI10	Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten	

Nr.	Medizinische Leistungsangebote im Bereich Innere Medizin	Kommentar / Erläuterung
VI11	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (Gastroenterologie)	
VI12	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs	
VI13	Diagnostik und Therapie von Krankheiten des Peritoneums	
VI14	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas	
VI15	Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge	
VI16	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura	
VI17	Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen	
VI18	Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen	
VI19	Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten	
VI20	Intensivmedizin	
VI22	Diagnostik und Therapie von Allergien	
VI23	Diagnostik und Therapie von angeborenen und erworbenen Immundefekterkrankungen (einschließlich HIV und AIDS)	
VI24	Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen	In Kooperation mit unserer geriatrischen Abteilung.
VI25	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen	In Kooperation mit unseren psychiatrischen und psychosomatischen Abteilungen.
VI27	Spezialsprechstunde	
VI29	Behandlung von Blutvergiftung / Sepsis	
VI30	Diagnostik und Therapie von Autoimmunerkrankungen	
VI31	Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen	
VI33	Diagnostik und Therapie von Gerinnungsstörungen	
VI34	Elektrophysiologie	
VI35	Endoskopie	
VI38	Palliativmedizin	
VI41	Shuntzentrum	
VI43	Chronisch entzündliche Darmerkrankungen	

Innere Medizin - Das Ganze überblicken - Details erkennen

Die Innere Medizin ist das zentrale Gebiet der Medizin. Häufig hängen die Erkrankungen verschiedener Organsysteme direkt miteinander zusammen, so dass eine umfassende Sichtweise wichtig ist. Dennoch ist die Ausbildung von Schwerpunkten bedeutend, um einzelne Organerkrankungen präzise diagnostizieren und gezielt behandeln zu können. Insbesondere die Behandlung von Störungen der Funktion des Magen-Darm-Traktes, der Leber und der Galle, des Stoffwechsels, der Nieren und der ableitenden Harnwege werden an der Schön Klinik in Hamburg Eilbek behandelt. Neben diesen Schwerpunkten wird aber auch das gesamte Spektrum der internistischen Krankheiten kompetent behandelt. Hier stehen insbesondere die Erkrankungen des Herz-Kreislaufsystems und der Lunge im Fokus.

Gastroenterologie

In unserer Gastroenterologie behandeln wir unter anderem Blutungen und bösartige Tumore im Verdauungstrakt (inklusive Speiseröhrenkrebs, Magenkrebs, Leberkrebs, Gallenwegskrebs, Bauchspeicheldrüsenkrebs, Darmkrebs und neuroendokrine Tumoren), Entzündungen der Speiseröhre, Dickdarmentzündungen (auch chronisch entzündliche Darmerkrankungen), Gallensteine und Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse. Dabei kommen modernste Verfahren der Endoskopie zum Einsatz.

Hepatologie (Erkrankungen der Leber)

Der Schwerpunkt Hepatologie in der Klinik für Innere Medizin umfasst das gesamte Spektrum der Diagnostik und Therapie von Lebererkrankungen. Erkrankungen, die schwerpunktmäßig in unserer Klinik betreut werden, sind Folgeerkrankungen der Alkoholkrankheit, der chronischen Hepatitis B und C sowie das hepatozelluläre Karzinom. Aber auch andere chronische Lebererkrankungen wie die primär biliäre Zirrhose, die sklerosierende Cholangitis und die Hämochromatose werden bei uns kompetent betreut. In der Hepatologie werden auch die Folgeerscheinungen der Leberzirrhose wie Bauchwasser, Blutungen aus Krampfadern in der Speiseröhre (Ösophagusvarizen) behandelt. Neben den Erkrankungen der Leber stellt auch die Behandlung von Erkrankungen der Gallenwege ein wichtiges Feld unserer Tätigkeit dar. Mit Hilfe modernster endoskopischer Verfahren können wir auch komplexe Veränderungen in den Gallenwegen darstellen und behandeln.

Krebserkrankungen

Es ist uns ein Anliegen, Patienten mit diesen komplexen und oft auch belastenden Diagnosen in einem hochprofessionellen Umfeld interdisziplinär zu behandeln. Einbeziehung anderer Disziplinen wie der Psychoonkologie, der Schmerztherapie und anderen Behandlungspartnern ist eine Selbstverständlichkeit. Alle Patienten, die mit neu diagnostizierten Tumorerkrankungen zu uns kommen, werden im Rahmen einer interdisziplinären Fallkonferenz besprochen, so dass wir für jeden Patienten ein multidisziplinär abgestimmtes und optimales Behandlungskonzept anbieten können. Ein besonderes Anliegen ist die Versorgung von Patienten mit Krebserkrankungen, die in einem fortgeschrittenem Stadium ihrer Erkrankung Hilfe benötigen. Die wöchentliche onkologische Fallkonferenz ist die Kernstruktur in der Versorgung von Krebspatienten am Schön Klinikum Hamburg Eilbek - so finden wir für jeden Patienten individuell das optimale Behandlungskonzept.

Nieren- und Hochdruckkrankheiten (Nephrologische Erkrankungen)

Wir sind spezialisiert auf die Früherkennung und Behandlung von seltenen Nierenerkrankungen und die Betreuung von Patienten mit chronischen Nierenleiden. In Kooperation mit Dialysepraxen beraten wir zudem niereninsuffiziente Patienten und Angehörige über die Bedeutung der Nierenerkrankung, die Prophylaxe, Ernährung und die verschiedenen Dialyse-Verfahren.

Herz-Kreislauf- und Gefäßerkrankungen

Wir behandeln in unserem Krankenhaus alle Erkrankungen des Herz-Kreislauf- und Gefäßsystems. Herzinfarkt, Herzrhythmusstörungen und Herzmuskelschwäche werden in Kooperation mit unserer Intensivstation und einem auswärtigen, kardiologischen Zentrum behandelt. Zudem sind wir spezialisiert auf eine umfangreiche Diagnostik bei plötzlicher Bewusstlosigkeit (Synkopen).

Lungenerkrankungen

Die Luftröhre wird mit einem Videosystem gespiegelt (Bronchoskopie). Zudem führen wir eine Lungenfunktionsdiagnostik, u.a. mit einem modernen Bodyplethysmograph, durch.

Infektionskrankheiten

In unserer Abteilung werden akute Durchfallerkrankungen, Lungenentzündungen, Tuberkulose und Harnwegsinfektionen therapiert.

Suchterkrankungen

In Kooperation mit der Abteilung für Psychiatrie betreuen wir Patienten mit Suchterkrankungen. In der internistischen Abteilung führen wir u.a. die körperliche Entgiftung alkoholkranker Patienten durch.

B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 4.143

Teilstationäre Fallzahl: 0

B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	I50	Herzschwäche	167
2	J18	Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet	157
3	K31	Sonstige Krankheit des Magens bzw. des Zwölffingerdarms	146
4	J44	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD	137
5	F10	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol	129
6	K29	Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Zwölffingerdarms	125
7	I10	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache	94
8	A41	Sonstige Blutvergiftung (Sepsis)	92
9	K21	Krankheit der Speiseröhre durch Rückfluss von Magensaft	83
10	A09	Durchfallkrankheit bzw. Magen-Darm-Grippe, wahrscheinlich ausgelöst durch Bakterien, Viren oder andere Krankheitserreger	77
11	D50	Blutarmut durch Eisenmangel	70
12 – 1	M05	Anhaltende (chronische) Entzündung mehrerer Gelenke mit im Blut nachweisbarem Rheumafaktor	68
12 – 2	E86	Flüssigkeitsmangel	68
14	K57	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose	61
15	K83	Sonstige Krankheit der Gallenwege	60
16	N18	Anhaltende (chronische) Verschlechterung bzw. Verlust der Nierenfunktion	59
17	E11	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2	58
18	T50	Vergiftung durch harntreibende Medikamente oder sonstige oder vom Arzt nicht näher bezeichnete Medikamente, Drogen bzw. biologisch aktive Substanzen	55
19	R55	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps	54
20	M31	Sonstige entzündliche Krankheit, bei der Immunsystem Blutgefäße angreift - nekrotisierende Vaskulopathien	53
21 – 1	N17	Akutes Nierenversagen	52
21 – 2	N39	Sonstige Krankheit der Niere, der Harnwege bzw. der Harnblase	52
23 – 1	M06	Sonstige anhaltende (chronische) Entzündung mehrerer Gelenke	49
23 – 2	K92	Sonstige Krankheit des Verdauungstraktes	49
25 – 1	I48	Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens	48
25 – 2	K22	Sonstige Krankheit der Speiseröhre	48

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
27	K80	Gallensteinleiden	47
28	M35	Sonstige entzündliche Krankheit, bei der das Immunsystem vor allem das Bindegewebe angreift	45
29	E87	Sonstige Störung des Wasser- und Salzhaushaltes sowie des Säure-Basen-Gleichgewichts	43
30	K85	Akute Entzündung der Bauchspeicheldrüse	42

B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	3.350
2	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	2.020
3	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	1.642
4	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	1.322
5	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	921
6	1-650	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie	617
7	3-225	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel	385
8	3-226	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel	381
9	5-513	Operation an den Gallengängen bei einer Magenspiegelung	347
10	9-984	Pflegebedürftigkeit	317
11	3-222	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel	299
12	1-444	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung	255
13	5-452	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms	241
14	3-035	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung	232
15	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	218
16	3-843	Kernspintomographie (MRT) der Gallenwege und Ausführungswege der Bauchspeicheldrüse mit Kontrastmittel	191
17	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	177
18	5-469	Sonstige Operation am Darm	167
19	8-857	Blutreinigungsverfahren, bei dem die Entgiftung über das Bauchfell (Peritoneum) stattfindet - Peritonealdialyse	124
20	1-642	Untersuchung der Gallen- und Bauchspeicheldrüsengänge durch eine Röntgendarstellung mit Kontrastmittel bei einer Spiegelung des Zwölffingerdarms	123
21	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	116

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
22	8-980	Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)	115
23	8-831	Legen bzw. Wechsel eines Schlauches (Katheter), der in den großen Venen platziert ist	106
24	3-056	Ultraschall der Bauchspeicheldrüse mit Zugang über die Speiseröhre	85
25	3-800	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel	83
26	5-429	Sonstige Operation an der Speiseröhre	77
27	6-001	Gabe von Medikamenten gemäß Liste 1 des Prozedurenkatalogs	75
28	1-266	Messung elektrischer Herzströme ohne einen über die Schlagader ins Herz gelegten Schlauch (Katheter)	74
29 – 1	1-424	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem Knochenmark ohne operativen Einschnitt	73
29 – 2	1-620	Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung	73

B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Zentrale Notaufnahme

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

Ambulanz Innere Medizin

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Innere Medizin

Art der Ambulanz: Privatambulanz

B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- ☐ Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- ☐ stationäre BG-Zulassung

B-1.11 Personelle Ausstattung

B-1.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	30,09
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	30,09
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	30,09
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	14,32
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	14,32
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	14,32
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Innere Medizin
- Innere Medizin und Endokrinologie und Diabetologie
- Innere Medizin und Gastroenterologie
- Innere Medizin und Kardiologie
- Innere Medizin und Nephrologie
- Innere Medizin und Pneumologie

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Diabetologie
- Intensivmedizin
- Palliativmedizin

B-1.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	29,84	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	29,84	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	29,84	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten
- Pflege in der Nephrologie

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Bobath
- Diabetesberatung (DDG)
- Palliative Care
- Schmerzmanagement

B-2 Geriatrie

B-2.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Geriatrie
Schlüssel: Geriatrie (0200)
Art: Hauptabteilung
Telefon: 040 / 2092 - 1504
Telefax: 040 / 2092 - 1350
E-Mail: dhalthoefer@schoen-klinik.de

Zugänge

Straße: Dehnhaiße 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Chefärzte

Name: Dr. Dörte Holthöfer
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefärztin
Telefon: 040 / 2092 - 1506
Telefax: 040 / 2092 - 1350
E-Mail: dhalthoefer@schoen-klinik.de

B-2.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

B-2.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostik und Therapie geriatrischer Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach akuten internistischen Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach Amputationen der unteren Extremitäten
- Intensive Frührehabilitation nach Gelenkersatzoperationen
- Intensive Frührehabilitation nach Schlaganfällen und Lähmungen
- Intensive Frührehabilitation nach Wirbelsäulen- und Bandscheibenerkrankungen

In der Abteilung für Geriatrie und Frührehabilitation werden Patienten nach der Akuttherapie internistischer Erkrankungen sowie nach chirurgisch-orthopädischen Operationen behandelt, wenn aufgrund von Alter, Funktionseinschränkungen oder begleitender Erkrankungen eine schnelle Entlassung oder eine reine Rehabilitationsmaßnahme nicht möglich sind. Ziel ist die Schaffung optimaler Voraussetzungen für eine schnelle Rückkehr ins eigene häusliche Umfeld und eine größtmögliche Selbstständigkeit und Mobilität.

Die Behandlung erfolgt im multiprofessionellen Team aus Physiotherapie, Ergotherapie, Mechano-/Balneotherapie, Psychologie/Neuropsychologie, Logopädie und aktivierender Pflege. Im Rahmen der Therapien werden Gelenke mobilisiert, Muskeln und Sehnen gekräftigt oder gedehnt sowie Bewegungsabläufe trainiert. Zudem werden durch weitere nachhaltige Therapiemaßnahmen und

individuelle Behandlungskonzepte Schmerzen gelindert und die vorhandenen Ressourcen der Patienten, mit dem Ziel der größtmöglichen Selbstständigkeit, gefördert.

Wir haben uns den Herausforderungen der gesellschaftlichen Entwicklung gestellt und gemeinsam mit der Abteilung für Unfallchirurgie einen interdisziplinären Schwerpunkt für Alterstraumatologie etabliert. Diese enge Verzahnung sichert eine durchgehende Versorgung von der Operation bis zur Einbindung in die Häuslichkeit.

Das medizinische Leistungsangebot umfasst u.a. die:

- Diagnostik und Therapie geriatrischer Erkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach Gelenkersatzoperationen
- Intensive Frührehabilitation nach Amputationen der unteren Extremitäten
- Intensive Frührehabilitation nach Schlaganfällen und Lähmungen
- Intensive Frührehabilitation nach Wirbelsäulen- und Bandscheibenerkrankungen
- Intensive Frührehabilitation nach akuten internistischen Erkrankungen

B-2.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-2.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.418

Teilstationäre Fallzahl: 103

B-2.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	S72	Knochenbruch des Oberschenkels	163
2	M16	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes	141
3	M17	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes	112
4	M80	Knochenbruch bei normaler Belastung aufgrund einer Verminderung der Knochendichte - Osteoporose	107
5	T84	Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken	99
6	S32	Knochenbruch der Lendenwirbelsäule bzw. des Beckens	91
7	S42	Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms	57
8	S82	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes	39
9	M48	Sonstige Krankheit der Wirbelsäule	38
10	S52	Knochenbruch des Unterarmes	35
11	I50	Herzschwäche	32
12	S06	Verletzung des Schädelinneren	30
13	M54	Rückenschmerzen	29
14	S22	Knochenbruch der Rippe(n), des Brustbeins bzw. der Brustwirbelsäule	25
15 – 1	M84	Knochenbruch bzw. fehlerhafte Heilung eines Bruches	15
15 – 2	M43	Sonstige Verformung der Wirbelsäule bzw. des Rückens	15
15 – 3	M51	Sonstiger Bandscheibenschaden	15

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
18 – 1	M19	Sonstige Form des Gelenkverschleißes (Arthrose)	13
18 – 2	M25	Sonstige Gelenkkrankheit	13
20 – 1	S30	Oberflächliche Verletzung des Bauches, der Lenden bzw. des Beckens	11
20 – 2	J44	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege - COPD	11
22 – 1	K56	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch	10
22 – 2	E86	Flüssigkeitsmangel	10
24 – 1	M87	Absterben des Knochens	9
24 – 2	M47	Gelenkverschleiß (Arthrose) der Wirbelsäule	9
24 – 3	J18	Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet	9
27 – 1	M96	Krankheit des Muskel-Skelett-Systems nach medizinischen Maßnahmen	7
27 – 2	S20	Oberflächliche Verletzung im Bereich des Brustkorbes	7
27 – 3	R55	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps	7
27 – 4	G62	Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven	7

B-2.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	8-550	Fachübergreifende Maßnahmen zur frühzeitigen Nachbehandlung und Wiedereingliederung (Frührehabilitation) erkrankter älterer Menschen	1.220
2	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	274
3	9-984	Pflegebedürftigkeit	237
4	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	236
5	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	233
6	3-205	Computertomographie (CT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	179
7	8-98a	Umfassende Behandlung älterer Patienten, die teilweise im Krankenhaus erfolgt	177
8	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	175
9	8-919	Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen	165
10	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	126
11	5-794	Operatives Einrichten (Reposition) eines mehrfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten	99
12	8-983	Fachübergreifende Rheumabehandlung	86
13	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	81
14	5-790	Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen	78

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
15	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	76
16	3-035	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung	68
17	3-805	Kernspintomographie (MRT) des Beckens ohne Kontrastmittel	57
18	3-203	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel	56
19	5-820	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks	53
20	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	49
21	5-839	Sonstige Operation an der Wirbelsäule	46
22	8-563	Kombination unterschiedlicher körperlich-medizinische Übungen und Anwendungen	42
23 – 1	3-225	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel	40
23 – 2	3-226	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel	40
23 – 3	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	40
26 – 1	5-787	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden	36
26 – 2	8-561	Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen	36
28 – 1	3-806	Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	33
28 – 2	1-206	Untersuchung der Nervenleitung - ENG	33
30 – 1	3-222	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel	30

B-2.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- ☐ Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- ☐ stationäre BG-Zulassung

B-2.11 Personelle Ausstattung

B-2.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	6,88
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	6,88
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	6,88
– davon ambulante Versorgungsformen	0

	Anzahl ¹
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	5,76
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,76
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	5,76
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinmedizin
- Innere Medizin
- Innere Medizin und Pneumologie
- Innere Medizin und Rheumatologie
- Physikalische und Rehabilitative Medizin

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Geriatrie

B-2.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	34,21	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	34,21	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	34,21	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Krankenpflegehelfer/ –innen	1,03	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,03	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	1,03	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Basale Stimulation
- Bobath
- Diabetesberatung (DDG)
- Ernährungsmanagement
- Geriatrie
- Kinästhetik

B-3 Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir.**B-3.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

In diesem Abschnitt erfolgt die Vorstellung folgender Fachabteilungen:

- Allgemein- und Viszeralchirurgie
- Spinale Chirurgie
- Septische Chirurgie
- Endokrine Chirurgie
- Adipositas Klinik

Name: Allgemeine Chir. / Spinale Chir. / Septische Chir. / Endokrine Chir. / Adipositas Chir.

Schlüssel: Allgemeine Chirurgie (1500)

Art: Hauptabteilung

Telefon: 040 / 2092 - 0

E-Mail: klinikhamburg@schoen-klinik.de

Zugänge

Straße: Dehnhaide 120

PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Chefärzte

Name: Dr. med. Ulf Nahrstedt

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Allgemein- und Viszeralchirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 1602

Telefax: 040 / 2092 - 1600

E-Mail: unahrstedt@schoen-klinik.de

Name: Prof. Dr. med. Luca Papavero

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Spinale Chirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 7001

Telefax: 040 / 2092 - 7002

E-Mail: lpapavero@schoen-klinik.de

Name: PD Dr. med. Ralph Kothe

Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt Spinale Chirurgie

Telefon: 040 / 2092 - 7001

Telefax: 040 / 2092 - 7002

E-Mail: rkothe@schoen-klinik.de

Name: Dr. med. Nils Haustedt
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Septische Chirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 7401
Telefax: 040 / 2092 - 7402
E-Mail: nhaustedt@schoen-klinik.de

Name: Prof. Dr. med. Jochen Kußmann
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Endokrine Chirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 7101
Telefax: 040 / 2092 - 7102
E-Mail: jkussmann@schoen-klinik.de

Name: Prof. Dr. med. Volker Fendrich
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Endokrine Chirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 7101
Telefax: 040 / 2092 - 7102
E-Mail: vfendrich@schoen-klinik.de

Name: Dr. med. Beate Herbig
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefärztin Adipositas Klinik
Telefon: 040 / 2092 - 7501
Telefax: 040 / 2092 - 7502
E-Mail: bherbig@schoen-klinik.de

B-3.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

B-3.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Thoraxchirurgie: Speiseröhrenchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Konservative Behandlung von arteriellen Gefäßerkrankungen
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Nierenchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Endokrine Chirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Magen-Darm-Chirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Leber-, Gallen-, Pankreaschirurgie

- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Tumorchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Adipositaschirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Dialyseshuntchirurgie
- Gefäßchirurgie / Viszeralchirurgie: Portimplantation
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Gelenkersatzverfahren / Endoprothetik
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Behandlung von Dekubitalgeschwüren
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Septische Knochenchirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Knochenentzündungen
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Amputationschirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Ästhetische Chirurgie / Plastische Chirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Wirbelsäulenchirurgie
- Neurochirurgie: Wirbelsäulenchirurgie
- Allgemein: Minimalinvasive laparoskopische Operationen
- Allgemein: Spezialsprechstunde
- Allgemein: Chirurgische Intensivmedizin
- Allgemein: Notfallmedizin
- Diagnostik und Therapie von Arthropathien
- Diagnostik und Therapie von Deformitäten der Wirbelsäule und des Rückens
- Diagnostik und Therapie von Spondylopathien
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Synovialis und der Sehnen
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Weichteilgewebes
- Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes
- Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane
- Metall-/Fremdkörperentfernungen
- Wirbelsäulenchirurgie
- Akute und chronische Knocheninfektionen
- Behandlung an den Nebennieren
- Behandlung von hormonproduzierenden Tumoren des Gastro-entero-pankreatischen Systems
- Degenerative Erkrankungen der gesamten Wirbelsäule, Schwerpunkt Halswirbelsäule, mit knöcherner Einengung des Wirbelkanals und Bandscheibenvorfälle
- Diabetische Füße
- Gelenkinfektionen
- Infizierte Endoprothesen
- Infizierte Weichteildefekte (einschließlich Lappenplastiken)
- Nebenschilddrüsenchirurgie
- Schilddrüsenchirurgie
- Verlängerungen und Verkürzungen von Extremitäten

Allgemein- und Viszeralchirurgie

Durch die Einrichtung eines interdisziplinären Bauchzentrums ermöglichen wir fachübergreifend eine Behandlung schwerwiegender Erkrankungen des Magen-Darmtraktes und der Bauchorgane. Unser modernes Behandlungskonzept reicht von gezielter Diagnostik über optimale Therapie bis hin zur Nachsorge und bezieht Kompetenzen externer Kooperationspartner mit ein. Wir halten sowohl innovative chirurgische Operationstechniken als auch sämtliche Endoskopieverfahren vor. So können wir auch bei schwerwiegenden Erkrankungen vorrangig schonende minimal-invasive Diagnostik- und Behandlungsverfahren bieten und unsere Patienten mit ihren Bedürfnissen in den Mittelpunkt stellen.

Das operative Spektrum umfasst gut- und bösartige Erkrankungen an Speiseröhre, Magen, Leber, Bauchspeicheldrüse, Dünn- und Dickdarm, Enddarm und den Weichteilen. Zu dem Behandlungskonzept der Tumorerkrankungen gehört selbstverständlich die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit den Spezialisten der Inneren Medizin des Hauses, sowie externer Partner aus der Strahlentherapie, Onkologie und Pathologie. Die wöchentlich stattfindende interdisziplinäre Tumorkonferenz ermöglicht es uns maßgeschneiderte Behandlungskonzepte auf der Grundlage aktuellster Literatur und Leitlinien anzubieten.

Spinale Chirurgie

„Wer aufhört besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.“ Nach diesem Leitmotiv setzt sich das Team der Spinalen Chirurgie jeden Tag aufs Neue für die bestmögliche Behandlung der Patienten ein. Im Fokus der Behandlungen stehen dabei Erkrankungen im Bereich der Wirbelsäule, im Spinalkanal selbst sowie die von der Wirbelsäule austretenden Nerven. Dazu zählt u.a. die Behandlung von:

- Degenerative Erkrankungen der gesamten Wirbelsäule, Schwerpunkt Halswirbelsäule, mit knöcherner Einengung des Wirbelkanals und Bandscheibenvorfällen
- Bandscheibenprothesen und Mobilität erhaltende Eingriffe
- Rheumatische Instabilitäten der Halswirbelsäule
- Wirbelkörperfrakturen infolge von Osteoporose
- Tumoren der Wirbelsäule und Rückenmark
- Infektionen der Wirbelsäule
- Myelocoele („offener“ Rücken mit freiliegendem Rückenmark)
- Tethered cord (angeborene Fehlbildung des Rückenmarks)
- Engpasssyndromen

Ein besonderer Schwerpunkt der Abteilung ist die Behandlung degenerativer Erkrankungen der Wirbelsäule über minimal-invasive Zugänge. Ein weiteres herausragendes Operationsverfahren stellt die Entfernung von Tumoren im Wirbelkanal unter Einsatz eines Mikroskops dar. Während der gesamten Operation wird dabei zusätzlich die impulsübertragende Funktion des Rückenmarks überwacht.

Endokrine Chirurgie

Das Endokrine Zentrum ist auf die operative Therapie von Erkrankungen der hormonproduzierenden Drüsen spezialisiert. Diese Spezialisierung, die höchste Sorgfalt und modernste Standards garantiert, ist in Norddeutschland einzigartig. Unser interdisziplinäres Ärzteteam behandelt täglich Patienten mit Erkrankungen der Schilddrüse, Nebenschilddrüsen und Nebennieren. Durch eine hohe Spezialisierung und eine große Anzahl von behandelten Patienten, haben unsere Ärzte eine sehr große Erfahrung, insbesondere auf dem operativen Gebiet.

Mit der konsequenten Ausrichtung der Behandlung an den Bedürfnissen unserer Patienten sowie unseren hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards, erzielen wir messbar und spürbar ein besseres Ergebnis. So zählt die Lähmung der Stimmbandnerven, die in direkter Nachbarschaft der Schilddrüse verlaufen, zu den schwerwiegenden Komplikationen einer Schilddrüsenoperation. In unserem Schilddrüsenzentrum tritt diese Komplikation nur äußerst selten auf.

Septische Chirurgie

In der Klinik für Septische Weichteil- und Knochenchirurgie, Zentrum für Gelenkprotheseninfektionen, wird das gesamte Spektrum der Infektchirurgie behandelt. Zu den Schwerpunkten des Fachzentrums gehört die Behandlung akuter und chronischer Knochen- und Gelenkinfektionen sowie die Versorgung von:

- Infektionen von Gelenkprothesen und septische Notfällen jeglicher Art
- Folgezuständen nach Infektionen, z.B. Knochen- und Weichteildefekte
- Achsfehlstellungen
- Verkürzungen von Extremitäten und
- Postinfektiösem Gelenkverschleiß

Eine ausführliche Beratung zur Therapie septischer Erkrankungen sowie die intensive Begutachtung und Betreuung runden das Leistungsprofil des Fachzentrums ab. Ziel der Behandlung ist eine konsequente, zielgerichtete und konzeptionelle Behandlung zur Wiederherstellung funktions- und belastungsfähiger Extremitäten.

Adipositas Klinik

In der Adipositas Klinik werden vornehmlich der Magenbypass in den verschiedenen Varianten (YRoux und Mini-Bypass) sowie der Schlauchmagen operiert. Außerdem haben wir besondere Erfahrung in komplexen Umwandlungs- und Zweitoperationen. Alle Operationen werden, wenn möglich, minimal-invasiv in der Schlüsselloch-Technik durchgeführt. Diese Methode ist besonders schonend, Patienten erholen sich schneller und haben weniger Komplikationen als bei einer Operation mit großem Bauchschnitt. Die Deutsche Gesellschaft für Allgemein- und Viszeralchirurgie (DGAV) verlieh unserer Adipositas Klinik das Zertifikat "Exzellenzzentrum für Adipositaschirurgie". Damit sind wir eine von 16 Kliniken in Deutschland, die dieses Gütesiegel erhalten haben. Unsere OP-Säle sind speziell für unsere Patienten ausgelegt. Besonders stabile, breit ausgelegte Tische gewährleisten einen zuverlässigen und sicheren Operationsablauf.

Das operative Spektrum umfasst:

- Laparoskopischer Magenbypass
- Laparoskopischer Schlauchmagen
- Verstellbares Magenband
- Umwandlungsoperationen

B-3.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-3.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 5.939

Teilstationäre Fallzahl: 0

B-3.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	E04	Sonstige Form einer Schilddrüsenvergrößerung ohne Überfunktion der Schilddrüse	630
2	M48	Sonstige Krankheit der Wirbelsäule	477
3	E66	Fettleibigkeit, schweres Übergewicht	454
4	M51	Sonstiger Bandscheibenschaden	365

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
5	E05	Schilddrüsenüberfunktion	343
6	C73	Schilddrüsenkrebs	304
7	E21	Überfunktion bzw. sonstige Krankheit der Nebenschilddrüsen	254
8	K40	Leistenbruch (Hernie)	237
9	M43	Sonstige Verformung der Wirbelsäule bzw. des Rückens	190
10	K80	Gallensteinleiden	169
11	M86	Knochenmarksentzündung, meist mit Knochenentzündung - Osteomyelitis	155
12	T84	Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken	153
13	K56	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch	109
14 – 1	K35	Akute Blinddarmentzündung	98
14 – 2	M54	Rückenschmerzen	98
16	K60	Einriss der Schleimhaut (Fissur) bzw. Bildung eines röhrenartigen Ganges (Fistel) im Bereich des Afters oder Mastdarms	84
17	L02	Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) in der Haut bzw. an einem oder mehreren Haaransätzen	76
18 – 1	M50	Bandscheibenschaden im Halsbereich	73
18 – 2	K64	Hämorrhoiden und Perianalvenenthrombose	73
18 – 3	K57	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut - Divertikulose	73
21	T81	Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen	72
22	L05	Eitrige Entzündung in der Gesäßfalte durch eingewachsene Haare - Pilonidalsinus	66
23	E11	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2	58
24 – 1	K61	Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) im Bereich des Mastdarms bzw. Afters	54
24 – 2	M00	Eitrige Gelenkentzündung	54
26	K43	Bauchwandbruch (Hernie)	53
27 – 1	R10	Bauch- bzw. Beckenschmerzen	46
27 – 2	M47	Gelenkverschleiß (Arthrose) der Wirbelsäule	46
29	K62	Sonstige Krankheit des Mastdarms bzw. des Afters	40
30	N25	Krankheit infolge einer Schädigung der Ausscheidungsfunktion der Niere	38

B-3.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	5-032	Operativer Zugang zur Lendenwirbelsäule, zum Kreuzbein bzw. zum Steißbein	1.599
2	8-191	Verband bei großflächigen bzw. schwerwiegenden Hautkrankheiten	1.234
3	5-83b	Osteosynthese (dynamische Stabilisierung) an der Wirbelsäule	881
4	5-896	Chirurgische Wundtoilette [Wunddebridement] mit Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut	857

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
5	5-061	Operative Entfernung einer Schilddrüsenhälfte	849
6	8-561	Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen	820
7	5-984	Operation unter Verwendung optischer Vergrößerungshilfen, z.B. Lupenbrille, Operationsmikroskop	794
8	5-986	Operation mit kleinstmöglichem Einschnitt an der Haut und minimaler Gewebeverletzung (minimalinvasiv)	787
9	5-839	Sonstige Operation an der Wirbelsäule	774
10	5-069	Sonstige Operation an Schilddrüse bzw. Nebenschilddrüsen	717
11	5-800	Offener operativer Eingriff an einem Gelenk	681
12	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	653
13	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	577
14	5-836	Operative Versteifung der Wirbelsäule - Spondylodese	549
15	5-831	Operative Entfernung von erkranktem Bandscheibengewebe	517
16	5-98c	Anwendung eines Klammernahtgerätes	506
17	5-835	Operative Befestigung von Knochen der Wirbelsäule mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten	496
18	5-780	Operativer Einschnitt in Knochengewebe bei einer keimfreien oder durch Krankheitserreger verunreinigten Knochenkrankheit	491
19	5-469	Sonstige Operation am Darm	488
20	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	456
21	5-063	Operative Entfernung der Schilddrüse	453
22	5-832	Operative Entfernung von erkranktem Knochen- bzw. Gelenkgewebe der Wirbelsäule	444
23	3-203	Computertomographie (CT) der Wirbelsäule und des Rückenmarks ohne Kontrastmittel	419
24	5-445	Operative Verbindung zwischen Magen und Dünndarm unter Umgehung des Zwölffingerdarms, ohne Entfernung des Magens	396
25	5-830	Operativer Einschnitt in erkranktes Knochen- bzw. Gelenkgewebe der Wirbelsäule	384
26	5-916	Vorübergehende Abdeckung von Weichteilverletzungen durch Haut bzw. Hautersatz	382
27	5-983	Erneute Operation	336
28	5-932	Art des verwendeten Materials für Gewebeersatz und Gewebeverstärkung	320
29	5-067	Operative Entfernung einer oder mehrerer Nebenschilddrüsen	278
30	8-919	Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen	268

B-3.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Zentrale Notaufnahme

Art der Ambulanz:

Notfallambulanz (24h)

Ambulanz Allgemein- und Viszeralchirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Allgemein- und Viszeralchirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Spinale Chirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Spinale Chirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Septische Knochen- und Weichteilchirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Septische Knochen- und Weichteilchirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Endokrine Chirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Endokrine Chirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Adipositaschirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Adipositaschirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	5-399	Andere Operationen an Blutgefäßen	65
2	1-650	Diagnostische Koloskopie	24
3	5-534	Verschluss einer Hernia umbilicalis	13
4 – 1	5-897	Exzision und Rekonstruktion eines Sinus pilonidalis	6
4 – 2	5-491	Operative Behandlung von Analfisteln	6
6 – 1	5-492	Exzision und Destruktion von erkranktem Gewebe des Analkanals	4
6 – 2	5-894	Lokale Exzision von erkranktem Gewebe an Haut und Unterhaut	4
6 – 3	5-983	Reoperation	4
9 – 1	1-502	Biopsie an Muskeln und Weichteilen durch Inzision	< 4
9 – 2	5-401	Exzision einzelner Lymphknoten und Lymphgefäße	< 4

B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- ☐ Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- ☐ stationäre BG-Zulassung

B-3.11 Personelle Ausstattung

B-3.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

	Anzahl ¹	Kommentar / Erläuterung
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	50,3	Adipositas Chirurgie; Endokrine Chirurgie; Allgemein- & Viszeralchirurgie; Septische Chirurgie; Spinale Chirurgie
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	50,3	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	50,3	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	36,46	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	36,46	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	36,46	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinchirurgie
- Neurochirurgie
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- Viszeralchirurgie

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Ärztliches Qualitätsmanagement
- Manuelle Medizin / Chirotherapie
- Proktologie
- Spezielle Schmerztherapie
- Spezielle Viszeralchirurgie
- Sportmedizin

B-3.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	47,79	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	47,79	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	47,79	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Krankenpflegehelfer/ –innen	0,51	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,51	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0,51	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Diabetesberatung (DDG)
- Qualitätsmanagement
- Schmerzmanagement

B-4 Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie**B-4.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung**

In diesem Abschnitt erfolgt die Vorstellung folgender Fachabteilungen:

- Orthopädie
- Unfallchirurgie
- Kinderorthopädie

Name: Orthopädie / Unfallchirurgie / Kinderorthopädie
Schlüssel: Orthopädie (2300)
Art: Hauptabteilung
Telefon: 040 / 2092 - 0
E-Mail: klinikhamburg@schoen-klinik.de

Zugänge

Straße: Dehnhaide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Chefärzte

Name: Prof. Dr. med. Frank Lampe
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Orthopädie
Telefon: 040 / 2092 - 7373
Telefax: 040 / 2092 - 7302
E-Mail: flampe@schoen-klinik.de

Name: Dr. med. Axel Radelfhof
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Orthopädie
Telefon: 040 / 2092 - 7373
Telefax: 040 / 2092 - 7302
E-Mail: aradelfhof@schoen-klinik.de

Name: Prof. Dr. med. Oliver Dierk
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Orthopädie
Telefon: 040 / 2092 - 7373
Telefax: 040 / 2092 - 7302
E-Mail: odierk@schoen-klinik.de

Name: Prof. Dr. med. Ekkehard Hille
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Orthopädie
Telefon: 040 / 2092 - 7373
Telefax: 040 / 2092 - 7302
E-Mail: ehille@schoen-klinik.de

Name: Prof. Dr. med. Florian Krug
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Unfallchirurgie
Telefon: 040 / 2092 - 1652
Telefax: 040 / 2092 - 1295
E-Mail: fkrug@schoen-klinik.de

Name: Dr. med. Sebastian Senst
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt Kinderorthopädie
Telefon: 040 / 2092 - 2151
Telefax: 040 / 2092 - 2152
E-Mail: ssenst@schoen-klinik.de

In diesem Abschnitt erfolgt die Vorstellung folgender Fachabteilungen:

- Orthopädie
- Unfallchirurgie
- Kinderorthopädie

B-4.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

B-4.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Metall-/Fremdkörperentfernungen
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Bandrekonstruktionen / Plastiken
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Gelenkersatzverfahren / Endoprothetik
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes

- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Diagnostik und Therapie von sonstigen Verletzungen
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Amputationschirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Verbrennungschirurgie
- Unfall- und Wiederherstellungschirurgie: Sportmedizin / Sporttraumatologie

Nr.	Medizinische Leistungsangebote im Bereich Orthopädie	Kommentar / Erläuterung
VO01	Diagnostik und Therapie von Arthropathien	
VO02	Diagnostik und Therapie von Systemkrankheiten des Bindegewebes	
VO06	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Muskeln	
VO07	Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Synovialis und der Sehnen	
VO09	Diagnostik und Therapie von Osteopathien und Chondropathien	
VO10	Diagnostik und Therapie von sonstigen Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes	
VO11	Diagnostik und Therapie von Tumoren der Haltungs- und Bewegungsorgane	
VO12	Kinderorthopädie	
VO13	Spezialsprechstunde	Contergansprechstunde
VO14	Endoprothetik	
VO15	Fußchirurgie	
VO16	Handchirurgie	
VO19	Schulterchirurgie	
VO20	Sportmedizin / Sporttraumatologie	
VO21	Traumatologie	
VC26	Metall-/Fremdkörperentfernungen	
VC66	Arthroskopische Operationen	

Orthopädie

Die Abteilung der Orthopädie bietet das gesamte Spektrum geplanter und notfallmäßiger Operationen am Bewegungsapparat sowie die konservative Behandlung von Erkrankungen und Verletzungen des Bewegungsapparates für alle Altersgruppen an.

Innerhalb der Abteilung haben wir uns auf einen schonenden Gelenkersatz spezialisiert. Es besteht das Angebot für die komplette operative Bandbreite des Gelenkersatzes am gesamten Bewegungsapparat. Für die großen Gelenke wie Hüfte, Knie, Schulter, Ellenbogen, die Sprunggelenke und die Gelenke an Hand und Fuß werden von uns präzise OP-Verfahren, intelligente Implantat-Konzepte und modernste Prothesen (mit-)entwickelt und zuverlässig eingesetzt. Bei komplizierten Gelenkerkrankungen werden detaillierte und individuelle Konzepte erstellt, die weit über eine Standardoperation hinausgehen und die auf die individuellen Wünsche und Erfordernisse des Patienten besondere Rücksicht nehmen. Neben den Gelenkersatzoperationen werden auch gelenkerhaltende Verfahren durchgeführt sowie das gesamte Spektrum der aseptischen (keimfreien) und septischen (mit Infektionen einhergehende) Revisionschirurgie angeboten.

Das Team setzt modernste Techniken wie die computergesteuerte Navigation und minimal-invasive Verfahren ein. Die Implantate können zum einen besonders präzise und langlebig eingebracht werden, zum anderen werden mittels minimal-invasiver Zugänge Muskeln und Sehnen besonders geschont, was in der postoperativen Nachbehandlung weniger Schmerzen nach sich zieht.

Für den teilweisen oder vollständigen Kniegelenkersatz kommen moderne knochensparende Oberflächenprothesen zum Einsatz. Bei fehlenden oder defekten Kreuzbändern stehen sog. teilgekoppelte Modelle oder vollgekoppelte Prothesen (Scharniergelenke) zur Verfügung. Spezielle Implantate, wie z.B. Tumorprothesen bis hin zum totalen Oberschenkelknochenersatz, ergänzen das Leistungsspektrum. Für Allergiker stehen besondere nickelfreie Spezialimplantate, die entweder vollständig aus Titan bestehen oder mit modernsten antiallergenen Beschichtungen versehen sind, zur Verfügung.

Unfallchirurgie

Die Unfallchirurgie der Schön Klinik Hamburg Eilbek stellt die Notfallversorgung unseres Krankenhauses sicher. Die Ärzte stehen in der interdisziplinären zentralen Notaufnahme und im Schockraum rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr im Schichtdienst für Notfälle bereit. Alle Arten von Verletzungen und Notfällen des Bewegungsapparates werden versorgt.

Wir haben uns den Herausforderungen der gesellschaftlichen Entwicklung gestellt und gemeinsam mit der Abteilung für Geriatrie einen interdisziplinären Schwerpunkt für Alterstraumatologie etabliert. Für die typischen Verletzungen älterer Menschen wie osteoporotische Frakturen des Oberarmkopfes, des Unterarms, der Wirbelkörper und des Hüftgelenks, wurden schonende Behandlungsstrategien entwickelt, die eine sofortige Rehabilitation unter Vollbelastung ermöglichen und so den alterstypischen Komplikationen dieser Verletzungen vorbeugen. Bei Knochenbrüchen in unmittelbarer Nähe künstlicher Gelenke stehen Spezialimplantate zur belastungsstabilen Versorgung der Fraktur oder zum Austausch der Prothesen zur Verfügung. Aufgrund der guten Infrastruktur der Schön Klinik Hamburg Eilbek können verletzte ältere Patienten interdisziplinär von einem Team aus Unfallchirurgen, Geriatern, Rehabilitationsmedizinern, Pflegekräften, Physiotherapeuten und Sozialarbeitern versorgt und wohnortnah rehabilitiert werden.

Kinderorthopädie

Die Abteilung für Kinderorthopädie ist ein überregionales Zentrum für die Erkennung, Verhütung und Behandlung von Erkrankungen des Haltungs- und Bewegungsapparates für Kinder jeden Alters. Ein Schwerpunkt der Abteilung liegt in der Therapie komplexer Fehlstellungen bei neuromuskulären und neuroorthopädischen Erkrankungen. Für diese Krankheitsbilder existiert auch eine Ermächtigungssprechstunde. Weiterhin bieten wir im Rahmen unserer prästationären Sprechstunde Beratung und Therapie bei Hüftdysplasien/Luxation und Klumpfüßen bei Säuglingen an. Arthroskopische Operationen erfolgen in Zusammenarbeit mit der Klinik für Orthopädie und traumatologische Behandlungen in Zusammenarbeit mit den Experten für Traumatologie in unserer Klinik. Zudem können wir durch eine teamorientierte Arbeit in enger Zusammenarbeit mit Orthopädietechnikern und Physio- sowie Ergotherapeuten unsere Patienten mit Orthesen und Hilfsmitteln nach dem neuesten Stand der Technik umfassend versorgen.

B-4.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-4.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 3.928

Teilstationäre Fallzahl: 0

B-4.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	M16	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes	453
2	M17	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes	441
3	M24	Sonstige näher bezeichnete Gelenkschädigung	289
4	S83	Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung des Kniegelenkes bzw. seiner Bänder	215
5	T84	Komplikationen durch künstliche Gelenke, Metallteile oder durch Verpflanzung von Gewebe in Knochen, Sehnen, Muskeln bzw. Gelenken	213
6	M21	Sonstige nicht angeborene Verformungen von Armen bzw. Beinen	202
7	S06	Verletzung des Schädellinneren	168
8	M20	Nicht angeborene Verformungen von Fingern bzw. Zehen	160
9	M23	Schädigung von Bändern bzw. Knorpeln des Kniegelenkes	150
10	M19	Sonstige Form des Gelenkverschleißes (Arthrose)	133
11	S82	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes	113
12	M75	Schulterverletzung	96
13	S42	Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms	86
14	M93	Sonstige Knochen- und Knorpelkrankheit	76
15	Q65	Angeborene Fehlbildung der Hüfte	75
16	S52	Knochenbruch des Unterarmes	65
17	M22	Krankheit der Kniescheibe	58
18	Q86	Angeborene Fehlbildung durch bekannte äußere Ursachen	52
19	S72	Knochenbruch des Oberschenkels	46
20	S86	Verletzung von Muskeln bzw. Sehnen in Höhe des Unterschenkels	45
21	D16	Gutartiger Tumor des Knochens bzw. des Gelenknorpels	44
22	S43	Verrenkung, Verstauchung oder Zerrung von Gelenken bzw. Bändern des Schultergürtels	41
23	M87	Absterben des Knochens	38
24	M25	Sonstige Gelenkrankheit	34
25 – 1	M80	Knochenbruch bei normaler Belastung aufgrund einer Verminderung der Knochendichte - Osteoporose	31
25 – 2	M84	Knochenbruch bzw. fehlerhafte Heilung eines Bruches	31
27	S92	Knochenbruch des Fußes, außer im Bereich des oberen Sprunggelenkes	30

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
28	D21	Sonstige gutartige Tumoren des Bindegewebes bzw. anderer Weichteilgewebe wie Muskel oder Knorpel	29
29 – 1	Q66	Angeborene Fehlbildung der Füße	25
29 – 2	T81	Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen	25

B-4.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	8-561	Funktionsorientierte körperliche Übungen und Anwendungen	2.165
2	8-919	Umfassende Schmerzbehandlung bei akuten Schmerzen	1.240
3	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	745
4	5-812	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung	647
5	5-820	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks	623
6	5-786	Operative Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten	622
7	5-787	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden	553
8	5-822	Operatives Einsetzen eines künstlichen Kniegelenks	535
9	5-788	Operation an den Fußknochen	496
10	5-800	Offener operativer Eingriff an einem Gelenk	446
11	5-811	Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung	406
12	5-810	Operativer Eingriff an einem Gelenk durch eine Spiegelung	296
13	5-782	Operative Entfernung von erkranktem Knochengewebe	281
14	5-814	Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern des Schultergelenks durch eine Spiegelung	271
15	5-784	Operative Verpflanzung bzw. Umlagerung von Knochengewebe	268
16	5-854	Wiederherstellende Operation an Sehnen	267
17	5-781	Operative Durchtrennung von Knochengewebe zum Ausgleich von Fehlstellungen	257
18	3-205	Computertomographie (CT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	255
19	5-829	Sonstige Operation zur Sicherung oder Wiederherstellung der Gelenkfunktion	241
20	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	226
21	5-794	Operatives Einrichten (Reposition) eines mehrfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten	208
22	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	207
23	5-783	Operative Entnahme von Knochengewebe zu Verpflanzungszwecken	205
24	1-697	Untersuchung eines Gelenks durch eine Spiegelung	193

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
25	5-813	Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern im Kniegelenk durch eine Spiegelung	165
26	5-780	Operativer Einschnitt in Knochengewebe bei einer keimfreien oder durch Krankheitserreger verunreinigten Knochenkrankheit	149
27	5-931	Verwendung von bestimmtem Knochenersatz- und Knochenverbindungsmaterial, die frei von allergieauslösenden Wirkstoffen sind	147
28	5-808	Operative Gelenkversteifung	145
29	8-310	Aufwändiger Gipsverband	136
30	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	128

B-4.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Orthopädische Ambulanz

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Orthopädische Ambulanz

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Unfallchirurgie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Unfallchirurgie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Ambulanz Kinderorthopädie

Art der Ambulanz: Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V

Ambulanz Kinderorthopädie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Contergansprechstunde

Art der Ambulanz: Richtlinie über die ambulante Behandlung im Krankenhaus nach § 116b SGB V

Notfallambulanz

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	5-812	Arthroskopische Operation am Gelenkknorpel und an den Menisken	153
2	5-810	Arthroskopische Gelenkoperation	140
3	5-787	Entfernung von Osteosynthesematerial	128
4	5-811	Arthroskopische Operation an der Synovialis	15
5	5-788	Operationen an Metatarsale und Phalangen des Fußes	11
6	5-056	Neurolyse und Dekompression eines Nerven	9

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
7 – 1	5-859	Andere Operationen an Muskeln, Sehnen, Faszien und Schleimbeuteln	6
7 – 2	1-697	Diagnostische Arthroskopie	6
7 – 3	5-850	Inzision an Muskel, Sehne und Faszie	6
7 – 4	5-786	Osteosyntheseverfahren	6

B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- ☒ Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
☐ stationäre BG-Zulassung

B-4.11 Personelle Ausstattung

B-4.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	41,31
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	41,31
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	41,31
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	21,45
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	21,45
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	21,45
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Allgemeinchirurgie
- Arbeitsmedizin
- Innere Medizin
- Orthopädie und Unfallchirurgie
- Physikalische und Rehabilitative Medizin

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Kinder-Orthopädie
- Manuelle Medizin / Chirotherapie
- Notfallmedizin
- Physikalische Therapie und Balneologie
- Spezielle Orthopädische Chirurgie
- Spezielle Unfallchirurgie
- Sportmedizin

B-4.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	32,82	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	32,82	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	32,82	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/ –innen	0,93	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,93	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0,93	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Krankenpflegehelfer/ –innen	1,07	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,07	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	1,07	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Diabetesberatung (DDG)

B-5 Neurologie

B-5.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Neurologie
Schlüssel: Neurologie (2800) Neurologie (2890)
Art: Hauptabteilung
Telefon: 040 / 2092 - 1671
Telefax: 040 / 2092 - 1670

Zugänge

Straße: Dehnhaide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Chefärzte

Name: Daniel Wertheimer
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt
Telefon: 040 / 2092 - 1671
Telefax: 010 / 2092 - 1670
E-Mail: dwertheimer@schoen-klinik.de

Name: Dr. med. Ernst Walther
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt
Telefon: 040 / 2092 - 1671
Telefax: 040 / 2092 - 1670
E-Mail: ewalther@schoen-klinik.de

B-5.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

B-5.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von sonstigen neurovaskulären Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von entzündlichen ZNS-Erkrankungen
- Diagnostik und Therapie von Anfallsleiden
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Hirnhäute
- Diagnostik und Therapie von Systematrophien, die vorwiegend das Zentralnervensystem betreffen
- Diagnostik und Therapie von extrapyramidalen Krankheiten und Bewegungsstörungen
- Diagnostik und Therapie von degenerativen Krankheiten des Nervensystems
- Diagnostik und Therapie von demyelinisierenden Krankheiten des Zentralnervensystems

- Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Nerven, der Nervenwurzeln und des Nervenplexus
- Diagnostik und Therapie von Polyneuropathien und sonstigen Krankheiten des peripheren Nervensystems
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten im Bereich der neuromuskulären Synapse und des Muskels
- Diagnostik und Therapie von zerebraler Lähmung und sonstigen Lähmungssyndromen
- Neurologische Notfall- und Intensivmedizin
- Neurologische Frührehabilitation
- Schmerztherapie

Das Zentrum für Neurologie und neurologische Frührehabilitation in der Schön Klinik Hamburg Eilbek umfasst das gesamte Spektrum der Allgemein- und Akutneurologie, der speziellen neurologischen Intensivmedizin, der neurologischen Frührehabilitation Phase B, der weiterführenden neurologischen Rehabilitation Phase C und D und die neurologische Funktionsdiagnostik.

Sämtliche neurologische Diagnostikbereiche werden (größtenteils in doppelter apparativer Ausrüstung) vorgehalten, einschließlich Doppler- und Duplexsonografie, Neuro- und Myografie, Elektroencephalografie, evozierte Potentiale und Schluckendoskopie. Zusätzlich beschäftigt das Neurozentrum neben Fachärzten für Neurologie, Neurochirurgie und Innere Medizin auch Sozialarbeiter, Neuropsychologen, Physio- und Ergotherapeuten, Hygienefachkräfte sowie hält spezialisierte Teams für Neuro-Urologie, Trachealkanülenmanagement, Botulinumtoxinbehandlung von Spastik und neuropsychologische Differentialdiagnostik vor.

In den neurologischen Intensiveinheiten ist jeder Bettplatz mit einem Beatmungsgerät und vollständigem intensivmedizinischem Monitoring zur Behandlung schwersterkrankter Intensivpatienten ausgestattet. Schon in dieser frühen Behandlungsphase wird noch unter Beatmungsbedingungen mit der Physio-, Ergo- und Sprech- und Schlucktherapie begonnen, da ein frühestmöglicher Beginn ausschlaggebend für einen guten Erfolg ist. Rund um die Uhr stehen ausschließlich für den Intensivbereich verantwortliche Ärzte auf allen Untereinheiten zur Verfügung. Insgesamt verfügt die Intensiveinheit über mehr als 30 Ärzte, darunter Neurologen, Anästhesisten, Internisten und Neurochirurgen.

In der Frührehabilitation (Phase B) werden akutmedizinische und rehabilitationsmedizinische Behandlungsverfahren miteinander kombiniert. Diese umfassen z.B. ein Wahrnehmungs- und Bewegungstraining, den Aufbau und die Weiterentwicklung der verbalen und nonverbalen Kommunikation bei Sprech- und Sprachstörungen sowie die Normalisierung von Atmung, Ernährung und Ausscheidung. Entscheidende Vorteile für die Patienten sind eine schnellere Rückgewinnung verlorener Funktionen des Gehirns und eine bessere Anpassung an verbleibende Behinderungen. Die Behandlung beginnt, meist nach dem intensivmedizinischen Aufenthalt, oft im Zustand der Bewusstlosigkeit oder der reaktionslosen Wachheit („Wachkoma“) und leitet nach Möglichkeit in die weiterführenden Rehabilitationsphasen (Phase C und D) über.

Hauptziel der weiterführenden Rehabilitationsphase C ist es den Grundsatz „Rehabilitation vor Pflege“ zu verwirklichen. Dabei soll die Selbständigkeit der Patienten bei Aktivitäten des täglichen Lebens und bei grundlegenden motorischen und neuropsychologischen Funktionen zur Teilhabe erreicht werden. Um diese Zielsetzungen zu realisieren, sollten die Patienten bereits in der Therapie mitarbeiten können; trotzdem müssen sie im Allgemeinen in dieser Phase noch kurativ medizinisch und mit hohem pflegerischen Aufwand betreut werden.

Abhängig von den Rehabilitationsfortschritten und den definierten Rehabilitationszielen wird der Patient anschließend entweder in die Phase D (AHB) oder in die ambulante Nachsorge nach Hause entlassen (Phase E) bzw. in den Bereich der Dauerpflege (Phase F) aufgenommen. Die neurologische Rehabilitation der Phase D (Anschlussrehabilitation/ Anschlussheilbehandlung) ist

für Patienten vorgesehen, die zumindest bei Benutzung von Hilfsmitteln bereits den basalen Verrichtungen des täglichen Lebens selbständig geworden sind. Ziel ist hier das Erreichen von Alltagskompetenz in solchem Maße, dass eine weitgehend selbständige Lebensführung bzw. die Wiederaufnahme einer Erwerbstätigkeit möglich wird.

Akutstation: Auf die neurologischen Akutstationen werden Patienten mit allen neurologischen Beschwerden wie Gang- und Bewegungsstörungen, Sprach- oder Schluckstörungen, Veränderungen des Seh- oder Merkfähigkeitsvermögens, Empfindungsstörungen wie z.B. Kribbeln aufgenommen, die einer stationären sofortigen Abklärung bedürfen. Die Aufnahme erfolgt über unser neurologisches Aufnahmemanagement oder über die zentrale Notaufnahme. Im Haus stehen mit Kernspintomografie, Computertomografie und Angiografie alle diagnostisch wichtigen Verfahren zur Verfügung. Die Diagnostik der Polyneuropathie und der Demenz bildet einen besonderen Schwerpunkt.

B-5.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-5.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.512
Teilstationäre Fallzahl: 0

B-5.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	G62	Sonstige Funktionsstörung mehrerer Nerven	144
2	I63	Schlaganfall durch Verschluss eines Blutgefäßes im Gehirn - Hirninfarkt	120
3	G93	Sonstige Krankheit des Gehirns	97
4	I61	Schlaganfall durch Blutung innerhalb des Gehirns	68
5	H81	Störung des Gleichgewichtsorgans	66
6	G40	Anfallsleiden - Epilepsie	55
7	R51	Kopfschmerz	53
8	S06	Verletzung des Schädelinneren	52
9	R20	Störung der Berührungsempfindung der Haut	47
10	R42	Schwindel bzw. Taumel	46
11	I60	Schlaganfall durch Blutung in die Gehirn- und Nervenwasserräume	31
12	E11	Zuckerkrankheit, die nicht zwingend mit Insulin behandelt werden muss - Diabetes Typ-2	30
13	G44	Sonstiger Kopfschmerz	27
14	G43	Migräne	23
15	G04	Entzündung des Gehirns bzw. des Rückenmarks	22
16	G35	Chronisch entzündliche Krankheit des Nervensystems - Multiple Sklerose	21
17	R26	Störung des Ganges bzw. der Beweglichkeit	20
18	F45	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung	19
19	G30	Alzheimer-Krankheit	17
20 – 1	G03	Hirnhautentzündung durch sonstige bzw. vom Arzt nicht näher bezeichnete Ursachen	15

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
20 – 2	E53	Mangel an sonstigen Vitaminen des Vitamin-B-Komplexes	15
20 – 3	R13	Schluckstörungen	15
23 – 1	I95	Niedriger Blutdruck	14
23 – 2	M54	Rückenschmerzen	14
23 – 3	M31	Sonstige entzündliche Krankheit, bei der Immunsystem Blutgefäße angreift - nekrotisierende Vaskulopathien	14
26 – 1	I10	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache	13
26 – 2	G83	Sonstige Lähmung	13
28 – 1	J01	Akute Nasennebenhöhlenentzündung	12
28 – 2	G51	Krankheit des Gesichtsnervs	12
28 – 3	G45	Kurzzeitige Durchblutungsstörung des Gehirns (TIA) bzw. verwandte Störungen	12

B-5.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	3-800	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel	677
2	1-208	Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)	670
3	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	598
4	1-204	Untersuchung der Hirnwasserräume	530
5	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	376
6	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	365
7	8-930	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens	319
8	1-620	Untersuchung der Luftröhre und der Bronchien durch eine Spiegelung	306
9	1-206	Untersuchung der Nervenleitung - ENG	294
10	1-613	Bewertung des Schluckens mit Hilfe eines schlauchförmigen Instrumentes, an dessen Ende eine Kamera installiert ist (Endoskop)	291
11	3-035	Komplexe differenzialdiagnostische Sonographie des Gefäßsystems mit quantitativer Auswertung	274
12	9-200	Hochaufwendige Pflege von Erwachsenen	271
13	8-552	Frühzeitige Nachbehandlung und Wiedereingliederung (Frührehabilitation) von am Nervensystem erkrankten oder operierten Patienten	268
14	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	225
15	8-98f	Aufwendige intensivmedizinische Komplexbehandlung (Basisprozedur)	223
16	8-133	Wechsel bzw. Entfernung eines Harnblasenschlauchs (Katheter) über die Bauchdecke	212
17	3-820	Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel	168
18	8-800	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger	115

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
19	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	112
20	5-431	Operatives Anlegen einer Magensonde durch die Bauchwand zur künstlichen Ernährung	102
21	1-901	(Neuro-)psychologische Untersuchung bzw. Erfassung des psychosozialen Hintergrundes, wie finanzielle, berufliche und familiäre Situation	97
22	3-823	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark mit Kontrastmittel	80
23	3-222	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel	78
24 – 1	3-225	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel	74
24 – 2	3-226	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel	74
26	1-205	Messung der elektrischen Aktivität der Muskulatur - EMG	67
27	8-980	Behandlung auf der Intensivstation (Basisprozedur)	64
28	5-316	Wiederherstellende Operation an der Luftröhre	63
29	8-831	Legen bzw. Wechsel eines Schlauches (Katheter), der in den großen Venen platziert ist	61
30 – 1	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	53

B-5.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Neurologische Privatambulanz

Art der Ambulanz: Privatambulanz

Notfallambulanz

Art der Ambulanz: Notfallambulanz (24h)

B-5.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-5.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- ☐ Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- ☐ stationäre BG-Zulassung

B-5.11 Personelle Ausstattung

B-5.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	54,21
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	54,21
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	54,21
– davon ambulante Versorgungsformen	0

	Anzahl ¹
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	18,6
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	18,6
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	18,6
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Innere Medizin
- Neurochirurgie
- Neurologie
- Physikalische und Rehabilitative Medizin

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Intensivmedizin
- Naturheilverfahren
- Notfallmedizin
- Rehabilitationswesen
- Sozialmedizin

B-5.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	174,38	3 Jahre	inkl. Neurologische Intensivstationen
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	174,38		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	174,38		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Altenpfleger/ –innen	9,24	3 Jahre	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,24		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	9,24		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Krankenpflegehelfer/ –innen	9,93	1 Jahr	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,93		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	9,93		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer	Kommentar / Erläuterung
Pflegehelfer/ –innen	5,5	ab 200 Std. Basiskurs	
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,5		
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	5,5		
– davon ambulante Versorgungsformen	0		
Medizinische Fachangestellte	5,79	3 Jahre	Assistenz Team Neuro
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,79		Assistenz Team Neuro
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0		
– davon stationäre Versorgung	5,79		Assistenz Team Neuro
– davon ambulante Versorgungsformen	0		

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Wundmanagement

B-6 Allgemeine Psychiatrie

B-6.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Allgemeine Psychiatrie
Schlüssel: Allgemeine Psychiatrie (2900)
Art: Hauptabteilung
Telefon: 040 / 2092 - 7201
Telefax: 040 / 2092 - 7202
E-Mail: aspauschus@schoen-klinik.de

Zugänge

Straße: Dehnhaiide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Chefärzte

Name: Dr. med. Alexander Spauschus
Funktion / Arbeits-
schwerpunkt: Chefarzt
Telefon: 040 / 2092 - 7201
Telefax: 040 / 2092 - 7202
E-Mail: aspauschus@schoen-klinik.de

B-6.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

B-6.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend
- Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen
- Psychiatrische Tagesklinik

Die Klinik versorgt sowohl Menschen in akuten psychischen Notsituationen oder Lebenskrisen, als auch Menschen, die mit immer wiederkehrenden psychischen Erkrankungen zurechtkommen müssen und daher eine längerfristige Therapie benötigen. Neben einer psychiatrischen Institutsambulanz mit Notfallversorgung rund um die Uhr, verfügt die Klinik über fünf Stationen mit verschiedenen Behandlungsschwerpunkten.

In der allgemeinspsychiatrischen und psychotherapeutischen Tagesklinik werden Patienten nach einem integrativen Konzept tiefenpsychologisch, verhaltenstherapeutisch, sozialpsychiatrisch und bei Bedarf pharmakotherapeutisch behandelt. Die Tagesklinik für Ältere unterstützt mit ihrem multiprofessionellen Team nach einem ähnlichen Konzept ältere Menschen bei der Bewältigung psychischer Erkrankungen, sowie der daraus resultierenden psychosozialen Probleme.

Die Klinik behandelt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen. Besondere Schwerpunkte sind:

- Akute Lebenskrisen, Belastungsreaktionen
- Persönlichkeitsstörungen mit und ohne Abhängigkeitserkrankung
- Affektive Erkrankungen
 - Depressionen
 - Manien
 - Bipolare Störungen
- Akute & chronische Psychosen, die sich z.B. durch Verlust des Realitätsbezuges, Verfolgungswahn, Stimmen hören oder Zerfahrenheit bemerkbar machen
 - Schizophrenie
 - Wahnhaftige Störungen
 - schizoaffektive Störungen
- Altersassoziierte Störungen
 - Lebenskrisen im Alter
 - Beginnende Demenz
- Angst- und Zwangstörungen

Wir unterstützen unsere Patienten und deren Angehörige bei der Bewältigung psychischer Erkrankungen, psychosozialer Probleme und Belastungssituationen und helfen ihnen bei der Wiedererlangung von Selbstständigkeit und Lebensqualität. Unsere Behandlung orientiert sich an den persönlichen Ressourcen eines jeden Patienten und bezieht die soziale Lebenssituation mit ein. Jeder Patient erhält bei uns ein auf ihn individuell abgestimmtes Therapieangebot.

Folgende Elemente sind u.a. Bestandteil unseres therapeutischen Angebots:

- Psychotherapeutische Einzelgespräche
- Einzelgespräche der Bezugspflege
- Angehörigengespräche
- Angehörigen- und Nachsorgegruppen
- Qualifizierter Entzug von Alkohol und Medikamenten
- Akupunktur
- Soziales Kompetenztraining (SKT)
- Metakognitives Training (MKT)
- Skillstraining (Fertigkeitentraining)
- Tiefenpsychologisch fundierte und verhaltenstherapeutische Gruppentherapie
- Lichttherapie
- Depressionsgruppe
- Psychosegruppe
- Suchttherapeutische Motivationsgruppe

- Psychoedukative Gruppen (Information und Unterstützung zur Gesundheitsvorsorge und Krankheitsbewältigung)
- Achtsamkeitsgruppen
- Entspannungstherapie (Einzel- und Gruppentherapie)
- Biofeedback
- Körperorientierte Therapie, Bewegungstherapeutische Gruppen
- Sozialpädagogische Beratung und Sozialtherapie
- Gestaltende Therapie, Kreativgruppen
- Aktivierungsgruppen, Wahrnehmungsgruppen

Spezialgebiet: Borderline mit Sucht.

Die Klinik behandelt Patienten mit Borderline-Persönlichkeitsstörung, die zudem unter einer Abhängigkeitserkrankung leiden, nach dem Konzept der Dialektisch Behavioralen Therapie (DBT), die von Marsha M. Linehan in den U.S.A. entwickelt und speziell um wirksame psychotherapeutische Maßnahmen für die Behandlung von Suchterkrankten erweitert wurde (DBTS). In der DBT-S geht es für den Patienten um die Balance zwischen Akzeptanz des jetzigen Zustands und Veränderung hin zu einem besseren Leben. Ziel der Behandlung ist es, gemeinsam mit unseren Patienten an der Reduktion der selbstschädigenden Verhaltensweisen zu arbeiten und neue, stabilisierende Verhaltensweisen zu trainieren und in den Alltag zu integrieren. Die Eigenverantwortlichkeit unserer Patienten steht dabei im Fokus der Behandlung.

Im Rahmen der psychiatrischen Versorgung in der Region Hamburg besteht eine enge Zusammenarbeit mit zahlreichen Selbsthilfegruppen und psychosozialen Einrichtungen.

B-6.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-6.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 1.402

Teilstationäre Fallzahl: 283

B-6.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	F33	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit	310
2	F10	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Alkohol	298
3	F20	Schizophrenie	181
4	F32	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode	171
5	F60	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung	108
6	F25	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung	47
7	F31	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit	44
8	F23	Akute, kurze und vorübergehende psychische Störung mit Realitätsverlust	42
9	F03	Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit (Demenz), vom Arzt nicht näher bezeichnet	23

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
10	F13	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Beruhigungs- oder Schlafmittel	22
11	F12	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Wirkstoffe aus der Hanfpflanze wie Haschisch oder Marihuana	19
12	F41	Sonstige Angststörung	17
13	F05	Verwirrheitszustand, nicht durch Alkohol oder andere bewusstseinsverändernde Substanzen bedingt	16
14 – 1	F19	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch Gebrauch mehrerer Substanzen oder Konsum anderer bewusstseinsverändernder Substanzen	15
14 – 2	F43	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben	15
16	F42	Zwangsstörung	10
17 – 1	F22	Psychische Störung, bei der dauerhafte falsche Überzeugungen bzw. Wahnvorstellungen auftreten	9
17 – 2	F06	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit	9
19	F45	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung	6
20	G30	Alzheimer-Krankheit	5
21 – 1	F61	Kombinierte und sonstige Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens	4
21 – 2	F07	Persönlichkeits- bzw. Verhaltensstörung aufgrund einer Krankheit, Schädigung oder Funktionsstörung des Gehirns	4
21 – 3	F15	Psychische bzw. Verhaltensstörung durch andere anregende Substanzen, einschließlich Koffein	4
24 – 1	F44	Abspaltung von Gedächtnisinhalten, Körperwahrnehmungen oder Bewegungen vom normalen Bewusstsein - Dissoziative oder Konversionsstörung	< 4
24 – 2	R45	Beschwerden, die die Stimmung betreffen	< 4
24 – 3	F01	Einschränkung der geistigen Leistungsfähigkeit (Demenz) durch Blutung oder Verschluss von Blutgefäßen im Gehirn	< 4
24 – 4	F50	Essstörungen, inkl. Magersucht (Anorexie) und Ess-Brech-Sucht (Bulimie)	< 4
24 – 5	F92	Kombinierte Störung des Sozialverhaltens und des Gefühlslebens	< 4
24 – 6	G20	Parkinson-Krankheit	< 4
24 – 7	F30	Phase übermäßig guter Stimmung und Enthemmung - Manische Episode	< 4

B-6.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	9-649	Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen	28.466
2	9-607	Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	1.723
3	9-980	Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Allgemeine Psychiatrie	1.475
4	9-981	Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Abhängigkeitskranke	498

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
5	9-617	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 1 Merkmal	288
6	9-618	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 2 Merkmalen	286
7	9-640	Erhöhter Behandlungsaufwand bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	279
8	9-982	Behandlung von Erwachsenen in Einrichtungen, die im Anwendungsbereich der Psychiatrie-Personalverordnung liegen, Bereich Psychiatrie für ältere Menschen	245
9	9-647	Spezifische qualifizierte Entzugsbehandlung Abhängigkeitskranker bei Erwachsenen	185
10	9-619	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 3 Merkmalen	172
11	9-626	Psychotherapeutische Komplexbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	171
12	3-800	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel	133
13	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	127
14	9-641	Behandlung von Krisen bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	87
15	9-646	Erhöhter Aufwand bei drohender oder bestehender psychosozialer Notlage bei Erwachsenen	73
16	9-645	Indizierter komplexer Entlassungsaufwand bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	69
17	9-61a	Intensivbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei erwachsenen Patienten mit 4 Merkmalen	64
18	3-200	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel	42
19	9-984	Pflegebedürftigkeit	34
20	1-204	Untersuchung der Hirnwasserräume	29
21	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	22
22	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	20
23	1-206	Untersuchung der Nervenleitung - ENG	19
24	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	17
25	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	14
26	1-208	Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)	13
27	6-006	Applikation von Medikamenten, Liste 6	12
28	3-806	Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	11
29 – 1	8-020	Behandlung durch Einspritzen von Medikamenten in Organe bzw. Gewebe oder Entfernung von Ergüssen z.B. aus Gelenken	10

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
29 – 2	3-820	Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel	10

B-6.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Institutsambulanz

Art der Ambulanz: Psychiatrische Institutsambulanz nach § 118 SGB V

Ambulanz Psychiatrie

Art der Ambulanz: Privatambulanz

B-6.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-6.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- ☐ Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- ☐ stationäre BG-Zulassung

B-6.11 Personelle Ausstattung

B-6.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	19,66
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	19,66
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	19,66
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	5,57
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,57
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	5,57
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Neurologie
- Psychiatrie und Psychotherapie

B-6.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit: 38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	59,12	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	59,12	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	57,2	
– davon ambulante Versorgungsformen	1,92	

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Krankenpflegehelfer/ –innen	1,19	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,19	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	1,19	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten
- Pflege in der Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

B-6.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹
Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen	2,13
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,13
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	2,13
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Psychologische Psychotherapeuten und Psychologische Psychotherapeutinnen	9,33
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	9,33
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	9,33
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Ergotherapeuten	4,65
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	4,65
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	4,65
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Bewegungstherapeuten, Krankengymnasten, Physiotherapeuten	2,06
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	2,06
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	2,06
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen	5,46
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	5,46
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	5,46
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

B-7 Psychosomatik/Psychotherapie

B-7.1 Name der Organisationseinheit / Fachabteilung

Name: Psychosomatik/Psychotherapie
Schlüssel: Psychosomatik/Psychotherapie (3100)
Art: Hauptabteilung
Telefon: 040 / 2092 - 7201
Telefax: 040 / 2092 - 7202
E-Mail: aspauschus@schoen-klinik.de

Zugänge

Straße: Dehnhaide 120
PLZ / Ort: 22081 Hamburg

Chefärzte

Name: Dr. med. Alexander Spauschus
Funktion / Arbeitsschwerpunkt: Chefarzt
Telefon: 040 / 2092 - 7201
Telefax: 040 / 2092 - 7202
E-Mail: aspauschus@schoen-klinik.de

B-7.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Das Krankenhaus hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten und Ärztinnen dieser Organisationseinheit/Fachabteilung an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V:

Ja

B-7.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend
- Spezialsprechstunde
- Psychosomatische Komplexbehandlung
- Psychosomatische Tagesklinik

In der Klinik für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie werden Patienten mit psychischen und psychosomatischen Beschwerden behandelt.

Patienten erhalten eine Kombination von psychotherapeutischen und gegebenenfalls medizinischen Behandlungsmaßnahmen. Dafür erstellen die behandelnden Ärzte und Psychologen der Station ein Therapieprogramm, das speziell auf das persönliche Krankheitsbild ausgerichtet ist. Neben der Psychotherapie bietet die Klinik zusätzliche Behandlungsformen an, in denen das körperliche Erleben im Mittelpunkt steht. Dazu gehören etwa die Konzentrative

Bewegungstherapie, die Gestaltungstherapie, Entspannungsverfahren sowie Physio- und Sporttherapie. Das Team besteht aus psychotherapeutisch qualifizierten Ärzten, Psychologen und Pflegekräften. Hinzu kommen Spezialtherapeuten für den Bereich der Körpertherapie, der Kunsttherapie, der Musiktherapie und Sozialtherapie sowie Sport- und Physiotherapeuten. Das Team arbeitet dabei eng mit den anderen Fachabteilungen der Schön Klinik Hamburg Eilbek zusammen.

Das Behandlungsspektrum umfasst:

- Essstörungen
- Funktionelle und somatoforme Beschwerden
- Chronische Schmerzen, Fibromyalgie
- Depressive Störungen
- Angststörungen
- Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- Anpassungsstörungen, z.B.: Burnout oder psychische Reaktionen auf körperliche und psychosoziale Folgen des Alterns
- Akute Lebens- und Gesundheitskrisen

B-7.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit / Fachabteilung

Aspekte der Barrierefreiheit sind für die gesamte Klinik unter dem Gliederungspunkt A7 dargestellt.

B-7.5 Fallzahlen der Organisationseinheit / Fachabteilung

Vollstationäre Fallzahl: 580

Teilstationäre Fallzahl: 210

B-7.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
1	F33	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit	239
2	F32	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode	108
3	F60	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens, z.B. paranoide, zwanghafte oder ängstliche Persönlichkeitsstörung	74
4	F50	Essstörungen, inkl. Magersucht (Anorexie) und Ess-Brech-Sucht (Bulimie)	73
5	F45	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung	49
6	F40	Unbegründete Angst (Phobie) vor bestimmten Situationen	11
7	F61	Kombinierte und sonstige Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens	9
8	F41	Sonstige Angststörung	5
9	F93	Störung des Gefühlslebens bei Kindern	4
10 – 1	F44	Abspaltung von Gedächtnisinhalten, Körperwahrnehmungen oder Bewegungen vom normalen Bewusstsein - Dissoziative oder Konversionsstörung	< 4
10 – 2	F31	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch-depressive Krankheit	< 4
10 – 3	F25	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung	< 4

Rang	ICD	Bezeichnung	Fallzahl
10 – 4	F43	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben	< 4
10 – 5	F42	Zwangsstörung	< 4

B-7.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
1	9-649	Anzahl der Therapieeinheiten pro Woche bei Erwachsenen	22.838
2	9-634	Psychosomatisch-psychotherapeutische Komplexbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	1.391
3	9-607	Regelbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	892
4	9-642	Umfassende klinisch-psychosomatisch-psychotherapeutische Behandlung bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	264
5	9-648	Erhöhter therapieprozessorientierter patientenbezogener Supervisionsaufwand bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	33
6	3-800	Kernspintomographie (MRT) des Schädels ohne Kontrastmittel	13
7	9-641	Behandlung von Krisen bei psychischen bzw. durch die Psyche verursachten körperlichen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	11
8	3-802	Kernspintomographie (MRT) von Wirbelsäule und Rückenmark ohne Kontrastmittel	8
9	1-207	Messung der Gehirnströme - EEG	6
10 – 1	3-843	Kernspintomographie (MRT) der Gallenwege und Ausführungswege der Bauchspeicheldrüse mit Kontrastmittel	4
10 – 2	3-820	Kernspintomographie (MRT) des Schädels mit Kontrastmittel	4
10 – 3	8-900	Narkose mit Gabe des Narkosemittels über die Vene	4
13 – 1	1-440	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung	< 4
13 – 2	9-646	Erhöhter Aufwand bei drohender oder bestehender psychosozialer Notlage bei Erwachsenen	< 4
13 – 3	6-005	Gabe von Medikamenten gemäß Liste 5 des Prozedurenkatalogs	< 4
13 – 4	3-804	Kernspintomographie (MRT) des Bauchraumes ohne Kontrastmittel	< 4
13 – 5	3-806	Kernspintomographie (MRT) des Muskel-Skelett-Systems ohne Kontrastmittel	< 4
13 – 6	1-710	Messung der Lungenfunktion in einer luftdichten Kabine - Ganzkörperplethysmographie	< 4
13 – 7	1-208	Messung von Gehirnströmen, die durch gezielte Reize ausgelöst werden (evozierte Potentiale)	< 4
13 – 8	5-894	Operative Entfernung von erkranktem Gewebe an Haut bzw. Unterhaut	< 4
13 – 9	9-984	Pflegebedürftigkeit	< 4
13 – 10	9-626	Psychotherapeutische Komplexbehandlung bei psychischen und psychosomatischen Störungen und Verhaltensstörungen bei Erwachsenen	< 4

Rang	OPS	Bezeichnung	Anzahl
13 – 11	5-429	Sonstige Operation an der Speiseröhre	< 4
13 – 12	5-892	Sonstige operative Einschnitte an Haut bzw. Unterhaut	< 4
13 – 13	1-204	Untersuchung der Hirnwasserräume	< 4
13 – 14	1-206	Untersuchung der Nervenleitung - ENG	< 4
13 – 15	1-631	Untersuchung der Speiseröhre und des Magens durch eine Spiegelung	< 4
13 – 16	1-632	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung	< 4
13 – 17	1-650	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung - Koloskopie	< 4
13 – 18	8-133	Wechsel bzw. Entfernung eines Harnblasenschlauchs (Katheter) über die Bauchdecke	< 4

B-7.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-7.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

B-7.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

- ☐ Arzt oder Ärztin mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden
- ☐ stationäre BG-Zulassung

B-7.11 Personelle Ausstattung

B-7.11.1 Ärzte und Ärztinnen

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

40 Stunden

	Anzahl ¹
Ärztinnen/ Ärzte insgesamt (außer Belegärzte)	17,28
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	17,28
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	17,28
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Davon Fachärztinnen/ –ärzte	10,96
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	10,96
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	10,96
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Facharztbezeichnungen

- Innere Medizin
- Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie
- Neurologie
- Psychiatrie und Psychotherapie
- Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

Ärztliche Fachexpertise der Abteilung - Zusatz-Weiterbildungen

- Psychoanalyse
- Psychotherapie – fachgebunden –

B-7.11.2 Pflegepersonal

Maßgebliche wöchentliche tarifliche Arbeitszeit:

38,5 Stunden

	Anzahl ¹	Ausbildungsdauer
Gesundheits- und Krankenpfleger/ –innen	20,12	3 Jahre
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	20,12	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	20,12	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	
Krankenpflegehelfer/ –innen	0,2	1 Jahr
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	0,2	
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0	
– davon stationäre Versorgung	0,2	
– davon ambulante Versorgungsformen	0	

¹ Bei Beleghebammen/ Belegentbindungspflegern ist die Anzahl der Personen, sonst die Anzahl der Vollkräfte angegeben

Pflegerische Fachexpertisen - anerkannte Fachweiterbildungen

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten

Pflegerische Fachexpertisen - Zusatzqualifikationen

- Entlassungsmanagement

B-7.11.3 Spezielles therapeutisches Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

Spezielles therapeutisches Personal	Anzahl ¹
Diplom-Psychologen und Diplom-Psychologinnen	3,53
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	3,53
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	3,53
– davon ambulante Versorgungsformen	0
Sozialarbeiter, Sozialpädagogen	1,92
– davon mit direktem Beschäftigungsverhältnis	1,92
– davon ohne direktes Beschäftigungsverhältnis	0
– davon stationäre Versorgung	1,92
– davon ambulante Versorgungsformen	0

¹ Anzahl der Vollkräfte

C Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Die Informationen für den Berichtsabschnitt "C-1" für dieses Berichtsjahr liegen noch nicht vor.

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Über §§ 136a und 136b SGB V hinaus ist auf Landesebene eine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart. Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden Qualitätssicherungsmaßnahmen (Leistungsbereiche) teil:

- Anästhesiologie
- Schlaganfall
- Perkutane transluminale Angioplastie (PTA)

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Das Krankenhaus nimmt nicht an Disease-Management-Programmen teil.

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Postnarkotische Befragung der Anästhesie

Bezeichnung des Qualitätsindikators	Postnarkotische Befragung der Anästhesie
Ergebnis	unauffällig
Messzeitraum	2017

Schlaganfall

Bezeichnung des Qualitätsindikators	Schlaganfall
Ergebnis	unauffällig
Messzeitraum	2017

Anästhesiologie

Bezeichnung des Qualitätsindikators	Anästhesiologie
Ergebnis	unauffällig
Messzeitraum	2017

C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Leistungsbereich	Mindestmenge (im Berichtsjahr 2017)	Erbrachte Menge (im Berichtsjahr 2017)
Komplexe Eingriffe am Organsystem Ösophagus	10	10
Komplexe Eingriffe am Organsystem Pankreas	10	16
Kniegelenk-Totalendoprothesen	50	470

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 136 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Trifft nicht zu bzw. entfällt.

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 SGB V

		Anzahl²
1.	Fachärzte und Fachärztinnen, psychologische Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten und –psychotherapeutinnen, die der Fortbildungspflicht ¹ unterliegen (fortbildungsverpflichtete Personen)	152
2.	Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 1, die der Pflicht zum Fortbildungsnachweis unterliegen, da ihre Facharztanerkennung bzw. Approbation mehr als 5 Jahre zurückliegt	111
3.	Anzahl derjenigen Personen aus Nr. 2, die den Fortbildungsnachweis erbracht haben	111

¹ nach den „Regelungen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Fortbildung der Fachärztinnen und Fachärzte, der Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten sowie der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeutinnen und –psychotherapeuten im Krankenhaus“ (siehe www.g-ba.de)

² Anzahl der Personen

Dargestellt sind fortbildungspflichtige Personen (nicht VK) zum Stichtag 31.12.2017.

D Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Auf die Frage nach den Behandlungsergebnissen und damit letztlich nach der Qualität unserer Medizin wollen wir immer gute, ehrliche und überzeugende Antworten geben. Als Schön Klinik haben wir unsere Qualitätsphilosophie in einer Qualitätsagenda verbindlich festgehalten:



Professionalität leben

Bei allem, was wir tun, erwarten wir von uns höchste Professionalität. Das beginnt mit der konsequenten Umsetzung von Qualitätsstandards, allgemeinen und fachspezifischen Zertifizierungen. Das beinhaltet einen sehr offenen und standortübergreifenden Austausch von Qualitäts- und Ergebnisdaten (was leider immer noch nicht Standard ist in der Medizin).

Ein Sicherheitssystem, welches wir aus der Luftfahrt übernommen haben, ist das anonyme Meldesystem (CIRS, Critical Incidence Reporting System) für sogenannte Beinahe- Fehler. Wir können so mögliche Fehler erkennen, bevor sie eintreten. Wird eine Situation in diesem CIR-System gemeldet, analysiert ein Expertengremium die Hintergründe, bewertet die Situation und leitet daraus entsprechende Maßnahmen ab. So lernen wir sogar aus Fehlern, die gar nicht eingetreten sind.

Seit 2014 ist die Schön Klinik Förderer des Aktionsbündnisses Patientensicherheit. Die Empfehlungen dieses unabhängigen Gremiums setzen wir uns als Maßstab.

Ergebnisse messen

Um die bestehenden Qualitätsstandards und Ergebnisse zu sichern und Chancen für Qualitätsverbesserungen zu erkennen, gibt es bei uns ein für alle Schön Kliniken transparentes Qualitätsberichtswesen. Dabei verwenden wir die existierenden gesetzlichen Standardverfahren und Qualitätskennzahlen, die bundesweit verglichen werden können. In den Bereichen, in denen es noch keine etablierten Qualitätsindikatoren gibt (wie z. B. in der Psychosomatik oder der Wirbelsäulenchirurgie) entwickeln wir diese selber und bringen diese über die Arbeit in den nationalen und internationalen Fachorganisationen ein.

Schon im Gründungsjahr 1985 hat Herr Prof. Manfred Fichter, der erste Chefarzt der Schön Klinik, mit dem ersten Qualitätsbericht eine transparente Ergebnismessung eingeführt, die wir seitdem ausgebaut und weiterentwickelt haben.

Für uns als Schön Klinik ist typisch, dass wir Qualitätsindikatoren immer erst einmal aus Patientensicht bewerten. Wir arbeiten vor allem für die Verbesserung Ihrer Lebensqualität im Alltag und streben nicht nach nationalen Referenzwerten.

Auf unserer Internetseite vergleichen wir die Ergebnisse unserer Kliniken öffentlich miteinander. Das ist unüblich im deutschen Gesundheitswesen. Wir halten das für wichtig.

Behandlung optimieren

Bei vielen unserer medizinischen Schwerpunkte, etwa in der Psychosomatik, der Wirbelsäulenchirurgie oder der Neurologie, sind wir einer der größten Leistungsanbieter in

Deutschland. Wir bündeln unsere Erfahrung fachspezifisch und standortübergreifend in Praxisgruppen und können durch große Fallzahlen in Verbindung mit der Transparenz der Behandlungsergebnisse in besonderem Maße zur Verbesserung der medizinischen Versorgung beitragen.

Neue Therapie- und Behandlungsformen brauchen exzellente akademische Forschung. Deshalb arbeitet bei der Schön Klinik eine Vielzahl von Universitätsprofessoren, Privatdozenten und wissenschaftlichen Mitarbeitern. Wir kooperieren mit Universitäten und Forschungsgruppen im In- und Ausland. So bringen wir unsere Erfahrungen in Forschung und Wissenschaft ein und stellen gleichzeitig sicher, dass unsere Patienten die jeweils neuesten Behandlungsmethoden bekommen können.

D-2 Qualitätsziele

Unsere Qualitätsagenda ist Maßstab für alles, was wir tun. Im Zentrum unserer Arbeit steht das, was für unsere Patienten am wichtigsten ist:

Behandlungsergebnisse

Man muss nicht Mediziner sein, um Behandlungsergebnisse bewerten zu können. Schließlich geht es darum, ob eine Behandlung dem Patienten im Alltag hilft und nachhaltig spürbare Verbesserungen bringt. Das sind schließlich die wesentlichen Gründe, warum sich ein Patient für eine Klinik entschieden hat; ob das gelungen ist, kann er selbst am besten bewerten.

Natürlich messen wir auch objektive klinische Daten wie z. B. die Beweglichkeit, Gewichtszunahme oder Gehstrecken. Um die Behandlungsergebnisse jedoch umfassend bewerten zu können, befragen wir unsere Patienten auf Basis von wissenschaftlich etablierten Messinstrumenten nach drei, sechs, zwölf oder auch 24 Monaten. Deshalb treten wir immer wieder mit unseren Patienten in Kontakt. Es sind die langfristigen Behandlungsergebnisse, die für uns und unsere Patienten zählen.

Wir werten diese Rückmeldungen aus. So können wir individuell darauf reagieren und die Ergebnisse auch in unseren Expertengremien diskutieren. Auf dieser Basis entwickeln wir bestehende Behandlungskonzepte weiter.

Patientensicherheit

Patientensicherheit hat für uns die höchste Priorität. Deshalb richten wir unser Handeln daran aus. Ohne höchste Standards für Patientensicherheit gibt es keine herausragenden Behandlungsergebnisse. Genau deshalb sind Spezialisierung und große Fallzahlen für die Schön Klinik so zentral: Sicherheit und Qualität entstehen durch Erfahrung und Sorgfalt. Erfahrung entsteht, wenn man Dinge oft tut. Wer möchte sich schon einem Orthopäden anvertrauen, der „alle zwei Wochen eine Hüfte einbaut“, oder einer Neurologin, die pro Jahr nur vier Patienten mit einer schweren Epilepsie behandelt?

Sorgfalt, Genauigkeit und Verlässlichkeit sind wichtig für alle Mitarbeiter der Schön Klinik. Aber wir unterstützen diese Sorgfalt zusätzlich durch eine Vielzahl begleitender Maßnahmen (wie z. B. Checklisten und Sicherheitsroutinen) und genau definierte, regelmäßig überprüfte Prozesse.

Patientenerlebnis

Wenn es auch nicht immer ein Notfall ist, so gibt es doch fast immer einen dringenden medizinischen Behandlungsbedarf oder eine komplizierte Erkrankung, die einen Patienten in eine Klinik „zwingen“. Ein Klinikaufenthalt ist meistens mit Sorgen, Hoffnungen, Ängsten und Unsicherheiten verbunden. Das wissen wir. Deshalb ist es uns wichtig, dass sich unsere Patienten in ihrer Schön Klinik auch wohlfühlen können. Dass sie Fürsorge und Zuwendung erleben. Dass wir den Heilungsprozess durch unsere Infrastruktur, das Ambiente und unser Verhalten ganzheitlich unterstützen.

Wir bitten jeden Patienten, am Ende des Aufenthalts an unserer Umfrage zur Patientenzufriedenheit teilzunehmen. Wir analysieren genau, wie sich die Patientenzufriedenheit in jedem einzelnen Fachbereich entwickelt. So erfahren wir, was wir gut gemacht haben und wo wir besser werden müssen.

Was macht eine gute Klinik aus? Es ist die konsequente Ausrichtung aller Aktivitäten, aller Mitarbeiter, jeden Tag an den Behandlungsergebnissen und an der zukünftigen Lebensqualität, die wir für und mit jedem einzelnen Patienten erreichen können.

D-3 Aufbau des einrichtungswinteren Qualitätsmanagements

Grundlage des Qualitätsmanagementsystems in der Schön Klinik Hamburg Eilbek ist die DIN ISO 9001:2015. Im Jahr 2007, ein Jahr nach Übernahme durch die Schön Klinik, erfolgte die Erstzertifizierung. Bis heute können wir in den Jahren 2010, 2013 und 2016 auf erfolgreiche Rezertifizierungen und währenddessen auf jährliche Überwachungsaudits zurückblicken. Somit wird unsere Arbeit laufend und systematisch auf den Prüfstand gestellt und unterliegt einem ständigen Verbesserungsprozess.

Zudem setzen wir auf spezifische Fachabteilungszertifizierungen. In diesem Rahmen wird die Erfüllung von Kriterien und Anforderungen der jeweiligen Fachgesellschaft überprüft. Im Jahr 2017 können wir folgende Fachzertifizierungen vorweisen:

- Adipositas Klinik: Exzellenzzentrum für Adipositas- und metabolische Chirurgie
- Orthopädie: EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung
- Allgemein Chirurgie: DHG-Siegel für qualitätsgesicherte Hernienchirurgie
- Allgemein Chirurgie: Kompetenzzentrum der CAMIC
- Wirbelsäulenchirurgie: Wirbelsäulenzentrum der DWG - Level II
- Neurologie Rehabilitation: RehaSpect

In der Klinik nehmen sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterschiedlichster Qualitätsthemen an und bearbeiten diese. In ganz besonderer Weise beschäftigen sich der Qualitätsbeauftragte der Klinik und die Qualitätsmanager mit der Ausgestaltung des Qualitätsmanagements. Der Qualitätsbeauftragte ist verantwortlich für die Qualität der medizinischen Leistungserbringung. Diese Person wird aus dem Kreis der leitenden Mitarbeiter gewählt und ist in der Regel InhaberIn einer Vollzeitstelle in der Patientenversorgung. Die Qualitätsmanager sind verantwortlich für das Qualitätsmanagement im engeren Sinne und kümmern sich um operative Aufgaben des Qualitätsmanagements wie z. B. die Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001 sowie die Planung und Durchführung interner Audits. Das etablierte Qualitätsmanagementsystem unterstützt die Einhaltung von Qualitätsstandards und Normen und sorgt insbesondere für eine kontinuierliche Weiterentwicklung.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Instrumente des Qualitätsmanagements sind kontinuierlich eingesetzte Prozesse und Methoden zur Messung und/oder Verbesserung der Qualität. Dazu zählen u.a.:

- Ergebnismessungen in den Bereichen Behandlungsqualität, Patientensicherheit und Patientenerlebnis
- Fehler- und Risikomanagement - CIRS
- Qualitätszirkel
- Internes Auditmanagement
- Patientenzufriedenheitsbefragung
- Beschwerdemanagement

Weiterhin haben sich zur Bearbeitung und Einleitung von Verbesserungsmaßnahmen verschiedene Gremien und Kommissionen wie z.B. die Qualitätskommission, Hygienekommission, Arzneimittelkommission und Mortalitäts- und Morbiditätskonferenzen bewährt.

D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

Unterjährig wurden auch im Jahr 2017 immer wieder kleinere und größere Qualitätsmanagementprojekt initiiert. Dies waren u.a.:

- Klinikweite Einführung von Patientenidentifikationsarmbändern
- Umgestaltung der Geriatrie innerhalb des Projektes „Bedürfnisorientiertes Planen und Gestalten“
- Neustrukturierung der Prozesse in der administrativen Patientenaufnahme und der Orthopädischen Ambulanz; u. a. Bearbeitung des Themas Wartezeit
- Kostenloses WLAN im Aufnahmebereich
- Einführung einer Internet- und Telefon-Flatrate für den stationären Aufenthalt
- Strukturierte Patientenbefragung zum Speisenangebot und dem Verbesserungspotenzial

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Wir haben bereits vor einigen Jahren begonnen, gemeinsam mit Ärzten, Therapeuten und Pflegekräften für alle relevanten Behandlungen aussagekräftige, krankheitsspezifische und wissenschaftlich anerkannte Qualitätsindikatoren zu definieren. Für ausgewählte Patientengruppen werden dazu Daten zur Behandlung dokumentiert, ausgewertet und analysiert. In klinikübergreifenden Fachgruppen werden diese Ergebnisse im Expertenkreis regelmäßig diskutiert und die Kennzahlen weiterentwickelt. Ziel ist es, anhand der Qualitätsdaten die besten Behandlungsmethoden zu identifizieren und ggf. Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten. Die Kennzahlen zur Behandlungsqualität werden den entsprechenden Experten regelhaft zur Verfügung gestellt.

Unterjährig wird die Struktur- Prozess- und Behandlungsqualität durch die bereits aufgeführten Instrumente des Qualitätsmanagements (D-4) wie z.B. interne und externe Audits, Rückmeldungen aus der Patientenzufriedenheitsbefragung, dem Beschwerdemanagement und dem CIRS überprüft, bewertet und in den unterschiedlichen Qualitätszirkeln bearbeitet.

Außerdem nehmen externe Zertifizierungen für die Bewertung des Qualitätsmanagements eine wesentliche Rolle ein. So ist die Schön Klinik Hamburg Eilbek seit 2007 DIN ISO zertifiziert und in 2010, 2013 und 2016 erfolgreich rezertifiziert. Die Zertifizierung unterstützt uns, Abläufe transparent zu machen und regelmäßig zu überprüfen. Wir sehen das Zertifizierungsaudit als eine systematische, unabhängige Untersuchung, um festzustellen, ob die qualitätsbezogenen Tätigkeiten und die damit zusammenhängenden Ergebnisse, den geplanten Anforderungen entsprechen und ob diese Anforderungen tatsächlich verwirklicht werden. Auch auf fachbezogener Ebene, wie zum Beispiel in der Neurologische Rehabilitation, der Endoprothetik, der Wirbelsäulenchirurgie, der Adipositas Chirurgie und der Allgemeinchirurgie, bestätigen uns externe Auditoren ein exzellentes und gelebtes Qualitätsmanagementsystem.

Für die externe Darstellung nimmt die Schön Klinik Hamburg Eilbek regelmäßig an der unabhängigen Patientenzufriedenheitsbefragung innerhalb des Hamburger Krankenhausspiegels teil und konnte im Jahr 2017 ein überdurchschnittlich positives Ergebnis im Hamburger Vergleich erzielen.